

RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2022

DIEGO ALFONSO MONTOYA GRAJALES
Gerente

CONTENIDO

1. Plataforma Estratégica y Plan de Desarrollo
2. Avances y Resultados de la Gestión
3. Aspectos Financieros
4. Atención en Salud
5. Satisfacción de los Usuarios
6. Otros temas de interés

Síguenos



E.S.E BelloSalud Oficial

www.esebellosalud.gov.co



E.S.E

BelloSalud

Calidez y humanización a tu servicio

PLATAFORMA ESTRATEGICA

MISIÓN

Somos la Empresa Social del Estado Bellosalud que presta servicios de salud con altos estándares de calidad en un ambiente seguro para el usuario y su familia, por medio de un direccionamiento estratégico, con énfasis en la promoción de la salud y prevención de la enfermedad, procurando el desarrollo integral de nuestro talento humano y el espíritu docente.

VISIÓN

La Empresa Social del Estado Bellosalud para el año 2030 será una empresa líder en la prestación de servicios de salud de baja complejidad en el Municipio de Bello y su área cercana, reconocida por el servicio humanizado y seguro para los usuarios y sus familias aportando al bienestar de la población Bellanita.

PLAN DE DESARROLLO

El desafío de la actual Gerencia y su equipo de trabajo consiste en mejorar los indicadores de salud de la población con la puesta en marcha de un proceso adecuado de planeación que permita, partiendo de un diagnóstico serio, formular propuestas que pretendan mejorar las coberturas, el mejoramiento de la oferta pública de servicios, el fortalecimiento de la capacidad resolutive, la calificación del recurso humano, el mejoramiento de las condiciones laborales, la puesta en marcha de mecanismos que garanticen la calidad de los servicios de salud, la consolidación de los procesos de descentralización administrativa, el mejoramiento de la eficiencia del sistema y el cambio del perfil de morbimortalidad de la población bellanita.

Síguenos



E.S.E BelloSalud Oficial

www.esebellosalud.gov.co



E.S.E
BelloSalud
Calidez y humanización a tu servicio

LINEAS ESTRATEGICAS

1. Fomentar hábitos de vida saludable y propender por una diversificación de la oferta de servicios hospitalarios.

2. Fortalecer la comunicación con la comunidad

3. Mejorar la salud individual y colectiva bajo modelo de inclusión de acción preventiva frente a la pandemia Covid -19

4. Mejoramiento de infraestructura de la ESE, aprovechando el compromiso y respaldo del Estado a través de la Administración Municipal, DSSA y Ministerio de Salud

5. Ampliar el portafolio de servicios

6. Mejoramiento de la dotación en tecnología, muebles y enseres de la ESE, aprovechando el compromiso y respaldo del Estado a través de la Administración Municipal, DSSA, Ministerio y la estabilidad económica y financiera de la Institución.

Síguenos



E.S.E BelloSalud Oficial

www.esebellosalud.gov.co



E.S.E

BelloSalud

Calidez y humanización a tu servicio

LINEAS ESTRATEGICAS

7. Mejorar liquidez de la ESE a través del fortalecimiento del área de facturación y cartera

8. Mejorar los estados financieros y rentabilidad de la ESE a través de eficiencia en los procesos y alianza con proveedores.

9. Fortalecimiento del SOGC, Mejoramiento de la calidad de los procesos y excelencia clínica.

10. Desarrollo y despliegue del Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG

11. Mejoramiento de la gestión del talento humano

SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE CALIDAD EN SALUD (SOGCS)

El Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad tiene como objetivo proveer servicios de salud a los usuarios de manera accesible y equitativa, a través de un nivel profesional óptimo, teniendo en cuenta el balance entre beneficios, riesgos y costos, con el propósito de lograr la adhesión y satisfacción de dichos usuarios.

La ESE Bellosalud ha dado cumplimiento en lo establecido en EL Decreto 780 de 2016, el cual compila entre otras el SOGCS, integrado por cuatro componentes que son: Sistema Único de Habilitación (SUH), Programa de Auditoria para el Mejoramiento de la Calidad (PAMEC), Sistema Único de Acreditación (SUA) y el Sistema de Información para la Calidad en Salud.

AVANCES Y RESULTADOS DE LA GESTIÓN

AVANCE PLAN DE DESARROLLO

Cumplimiento Plan Operativo Anual (POA)

ÁREAS	PROMEDIO
Dirección y Gerencia	93%
Financiero y Administrativo	92%
Gestión Asistencial	95%
CUMPLIMIENTO	93%

Cumplimiento Plan de Gestión del Gerente (PGG)

ÁREAS	CALIFICACIÓN	RESULTADO PONDERADO	% CUMPLIMIENTO
Dirección y Gerencia	5	1	100%
Financiero y Administrativo	3.75	1.51	75%
Gestión Asistencial	4.6	1.84	92%
CUMPLIMIENTO		4.33	

AVANCE MIPG

Modelo Integrado de Planeación y Gestión

Dimensión	Política	2020	2021	Avance
Talento Humano	Gestión Estratégica de Talento Humano	85,4	85,7	0,3
	Integridad	68,7	73,5	4,8
Estratégico	Planeación Institucional	73,2	76,1	2,9
Gestión con Valores para Resultados	Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos	79,6	84,4	4,8
	Gobierno Digital	66,7	65,1	-1,6
	Seguridad Digital	64,7	67,9	3,7
	Defensa Jurídica	77,8	79,3	1,5
	Racionalización de tramites	84,4	88,8	4,4
	Servicio al Ciudadano	72,1	74,3	2,2
	Participación Ciudadana en la Gestión Pública	65	66,6	1,6
Evaluación de Resultados	Seguimiento y Evaluación de Desempeño Institucional	76,8	81	4,2
Información y Comunicación	Transparencia, Acceso a la Información Pública y Lucha contra la Corrupción	61,2	64,9	3,7
	Gestión Documental	55,8	62,3	6,5
Gestión del Conocimiento	Gestión del Conocimiento y la Innovación	83,9	86,2	2,3
Control Interno	Control Interno	65,9	68,7	2,8
				2,94

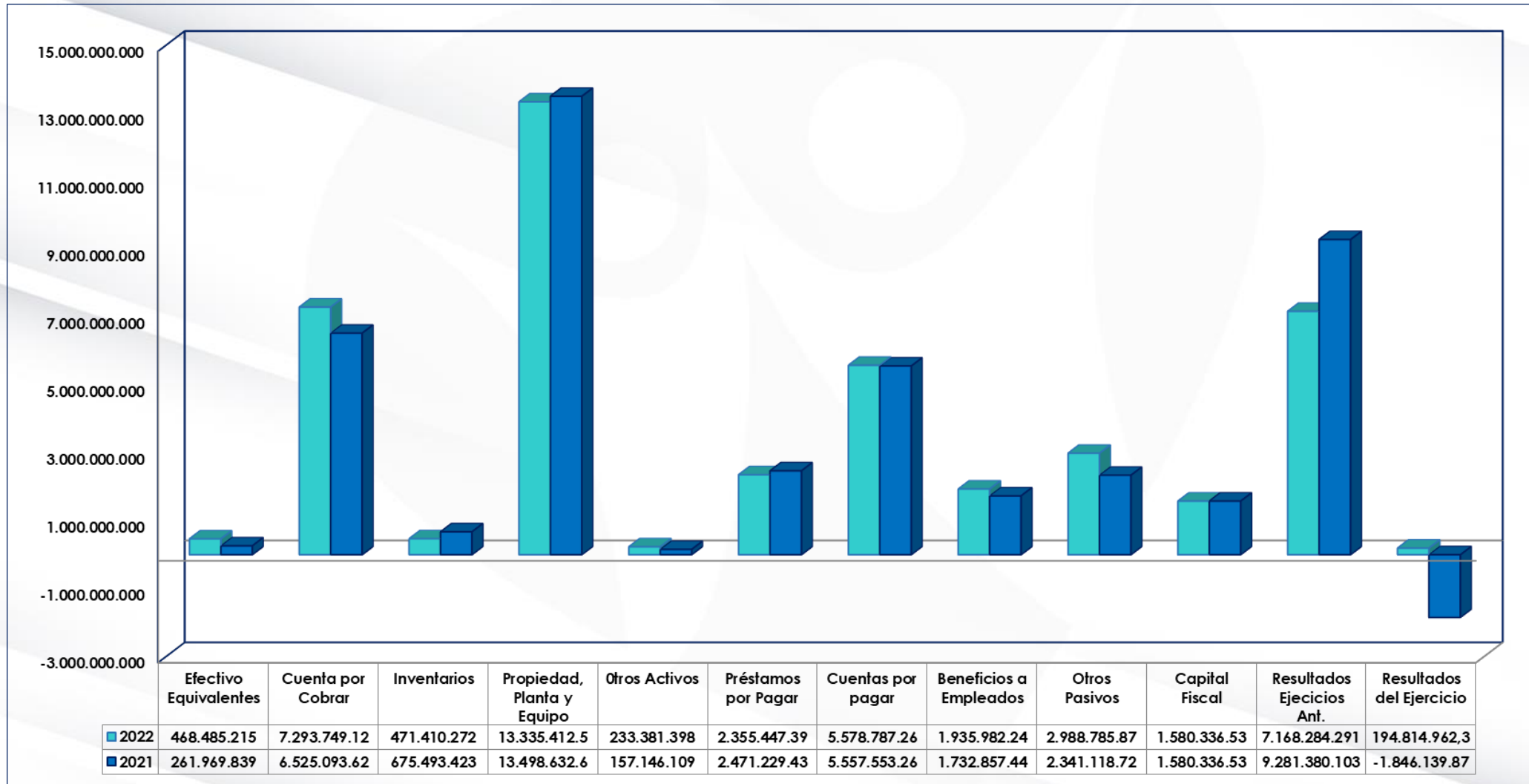
El avance total de las políticas del MIPG es de 44 puntos, lo cual muestra un promedio por política de 2,94 puntos.

ASPECTOS FINANCIEROS

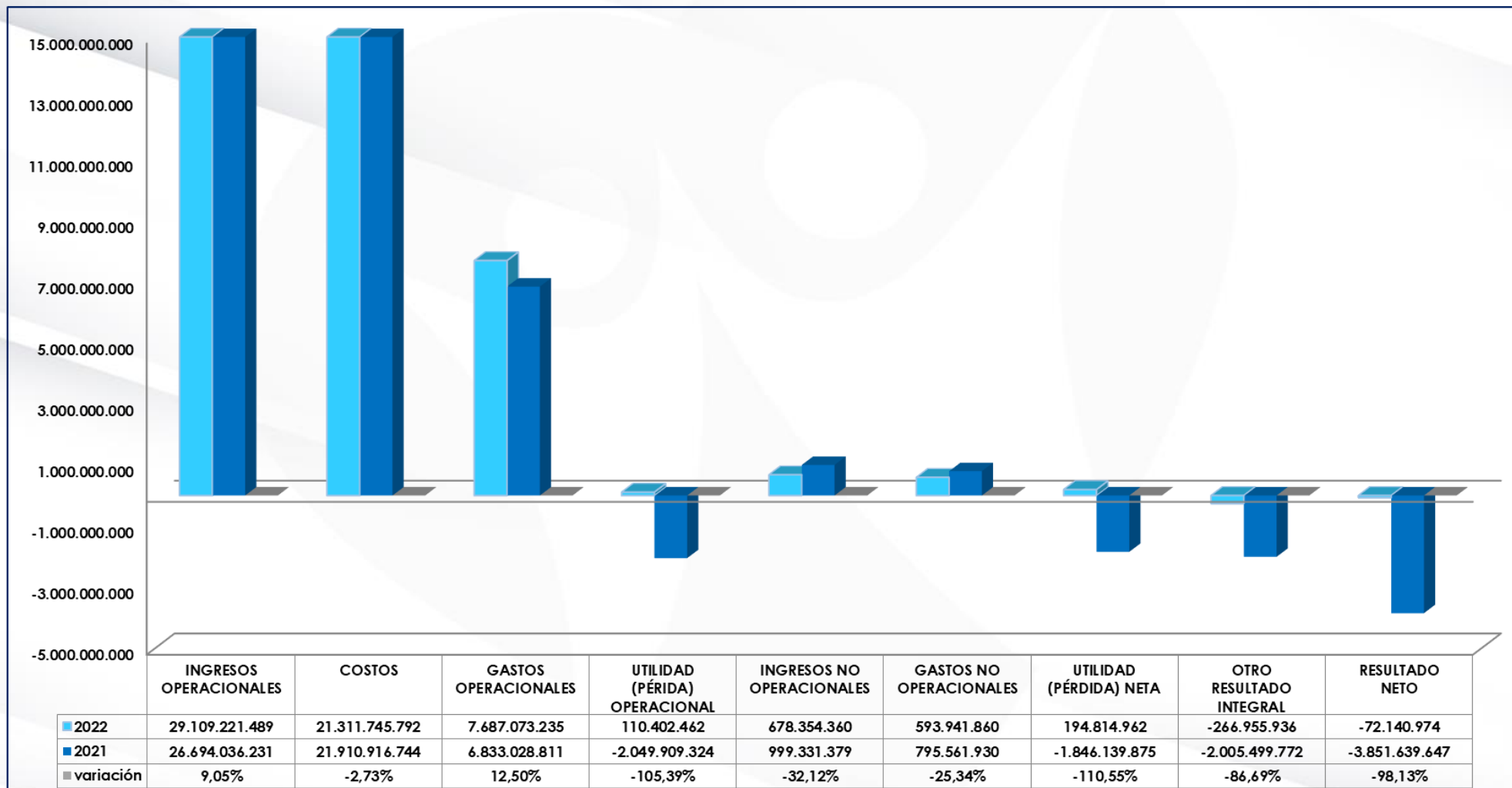


ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

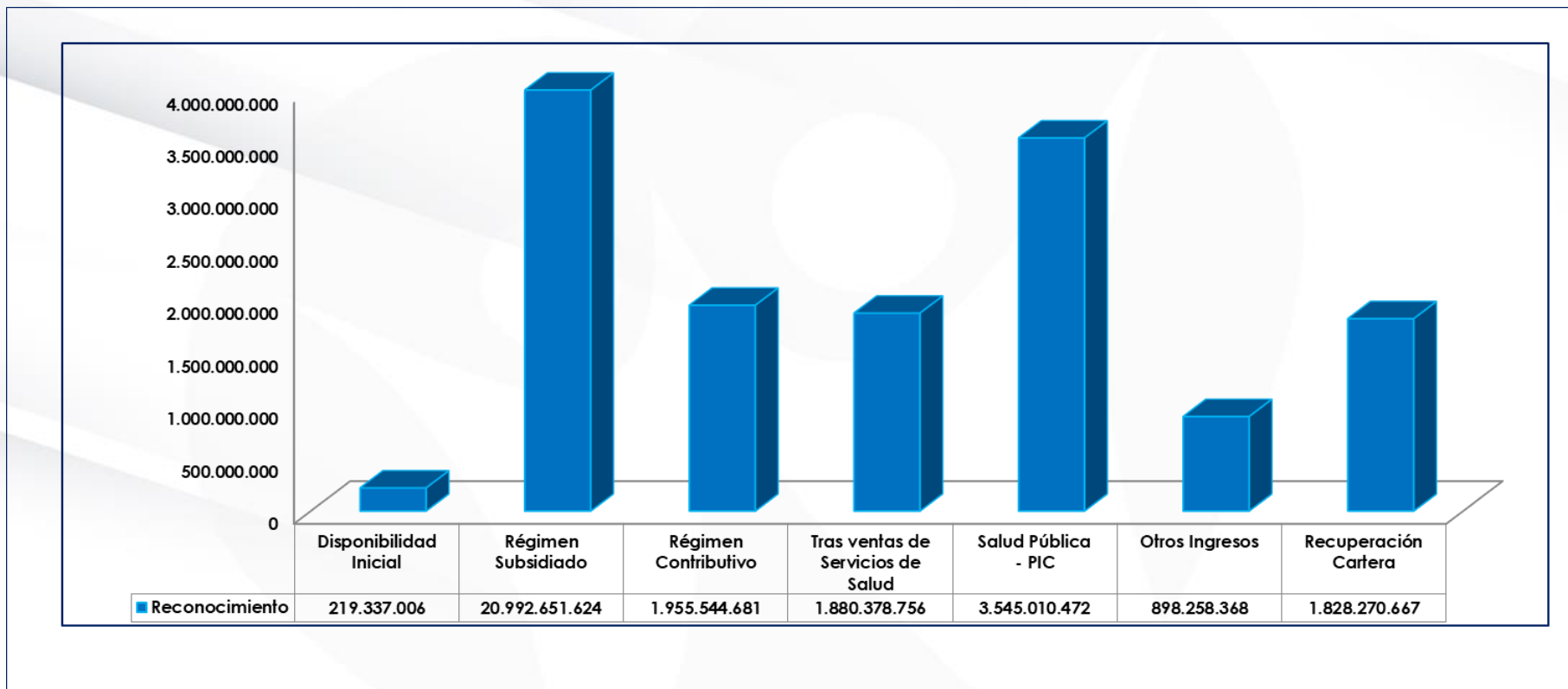
Comparativo 2021-2022



ESTADO DE RESULTADOS



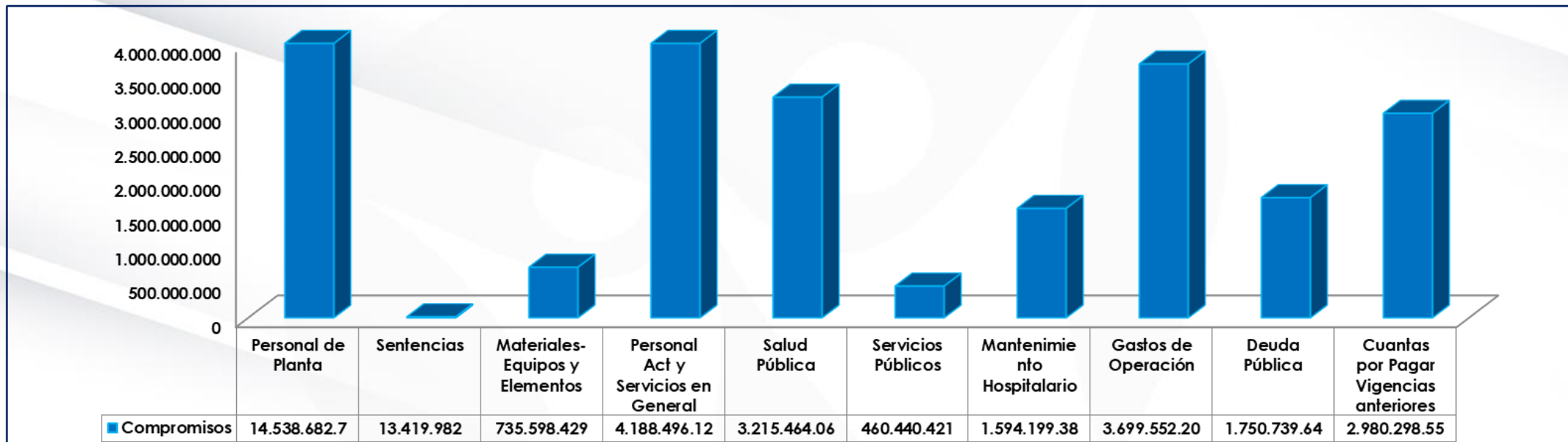
EJECUCIÓN PRESUPUESTO INGRESOS 2022



La entidad facturó el 94% del presupuesto definitivo y de ésta facturación se recaudo el 91%.

El mayor porcentaje de la facturación corresponde a ventas del régimen subsidiado con un 67%.

EJECUCIÓN PRESUPUESTO GASTOS 2022



La entidad comprometió el 100% del presupuesto definitivo y de éstos compromisos pagó el 89%.

El mayor porcentaje de los compromisos del 2022 corresponde a los gastos de personal de planta en un 44%.

INFRAESTRUCTURA



Se realizó una intervención al archivo de la ESE, con una inversión de 120.000.000



Donación de camas (15) del total la Alcaldía de Bello realizó un aporte de 99.000.000 y la ESE Bellosalud de 21.000.000

Donación en equipos Biomédicos por parte de la Gobernación de Antioquia por valor de 110.000.000

ATENCIÓN EN SALUD



PROGRAMA PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

¿Qué es el programa de Promoción y Prevención?

Es la política encargada de garantizar una atención integral, oportuna, segura, pertinente, preferencial y diferenciada a la mujer, la niñez y la adolescencia. Basada en el respeto, en la orientación hacia el cuidado, la participación familiar, la promoción de la salud, los deberes y derechos y prevención de la enfermedad.

Estas atenciones en salud de promoción y prevención son gratuitas.

Línea de Atención
☎ 448 20 30

Extensiones Centros de Salud:
París Ext. 403 - Mirador Ext. 304
Zamora Ext. 127 - Playa Rico Ext. 352
Fantidueño Ext. 454 - San Félix Ext. 550
Maruchenga Ext. 305 - Hospital Rosalpi Ext. 226



www.esbellosalud.gov.co



FORTALECIMIENTO A PROGRAMAS

PROGRAMA AIEPI

Atención integrada a las enfermedades prevalentes de la infancia.
Es la Atención Integrada a las Enfermedades Prevalentes de la Infancia que está enfocada en mejorar la salud de los niños, en su prevención y en la promoción de la salud como parte de la atención.



www.esbellosalud.gov.co



PROGRAMA PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN CITOLOGÍAS

¿Deseas realizar la citología para prevenir el Cáncer de Cuello Uterino? Te invitamos para que te acerque a nuestros diferentes Sedes, donde serás atendida con Calidez y Humanización.
¡Para este Servicio no se requiere Solicitar Cita!

Centro de Salud París
☎ Miércoles, Jueves y Viernes
☎ 7:00 a.m. a 2:00 p.m.

Centro de Salud Zamora
☎ Lunes y Martes - ☎ 7:00 a.m. a 2:00 p.m.

Hospital Rosalpi
☎ Lunes a Viernes - ☎ 7:00 a.m. a 2:00 p.m.



www.esbellosalud.gov.co



PROGRAMA ANTIOQUIA SONRÍE

La E.S.E BelloSalud y SaviaSalud invitan a los adultos mayores de Bello y los municipios del Norte de Aburrá, que estén afiliados a SaviaSalud o al Sisbén, para que se inscriban, del 11 al 21 de marzo al Programa Antioquia Sonríe, y accedan gratuitamente a la Prótesis Dental.

Realiza la inscripción de forma presencial o comunícate a la Línea de Atención 321 5709713.

Nota: El servicio está dirigido a los Adultos Mayores que no tengan un solo diente, ya sea en la parte superior o inferior de la boca.



Viernes 11 al Lunes 21 de marzo



Centro de Salud Maruchenga (Cra. 62 N° 23-41 N°23°)



Lunes a Viernes
7:30 a.m. a 12:30 p.m. - 1:30 p.m. a 3:30 p.m.

E.S.E BelloSalud Oficial
Síguenos

www.esbellosalud.gov.co



PROGRAMA IAMI

INSTITUCIONES AMIGAS DE LA MUJER Y LA INFANCIA
Por ti y por tu bebé, mantén cerca esas buenas energías

En la medida de las posibilidades acudir a los controles acompañada, ajala de una persona representativa para ti, que pueda ser un apoyo en este momento, el estado de ánimo positivo ayuda a que el bebé se desarrolle en un ambiente más acorde.



www.esbellosalud.gov.co



PROGRAMA DE VACUNACIÓN

¿Estás al día en el Esquema de Vacunación?
Acude al Centro de Salud más cercano y recibe las vacunas.
¡No olvides el Carné de Vacunación ni el Registro Civil o la Cédula!

Centros de Salud: Zamora, Mirador, Playa Rico, Fantidueño y París.
☎ Lunes a Viernes
☎ 8:00 a.m. a 1:00 p.m.
☎ 1:30 p.m. a 3:00 p.m.

Hospital Rosalpi
☎ Lunes a Viernes
☎ 8:00 a.m. a 1:00 p.m.
☎ 1:30 p.m. a 3:00 p.m.

Centro de Salud San Félix
☎ Primer y tercer Miércoles de cada mes
☎ 8:00 a.m. - 3:00 p.m.



www.esbellosalud.gov.co



PRODUCCIÓN SERVICIOS DE SALUD



Pruebas realizadas
485.269



Radiografías
48.5269

Ecografías
Obstétricas
998



Consulta Médica Electiva
45.112
Consulta Prioritaria
3.545
Consulta Tele asistencia
1.668



Consulta Odontológica
Primera vez
10.119
Atenciones Odontológicas
39.073
Urgencias Odontológicas
2,789

PRODUCCIÓN SERVICIOS DE SALUD

Clasificación Triage
30.335
Atenciones por Urgencias
5.409
Promedio de Remisiones
6%



Médicos
1745

Enfermería
16.246

Egresos
359
Promedio día Estancia
3,5
Porcentaje Ocupacional
24,30%



Partos Año
11

Atenciones Médicas
41.429

**GESTIÓN DEL
RIESGO
CARDIOVASCULAR**

AIEPI

Ingresos y Controles
3428

Sesiones
1427

PSICOLOGÍA

OPTOMETRIA

Sesiones
849

SALUD PÚBLICA

Ingresos y Controles
804

**PROTECCIÓN
ESPECÍFICA Y
DETECCIÓN
TEMPRANA**

Ingresos y Controles Médicos
12.272
**Ingresos y Controles de
Enfermería**
21.324

**NUTRICIÓN Y
DIETETICA**

Sesiones
3273

Síguenos



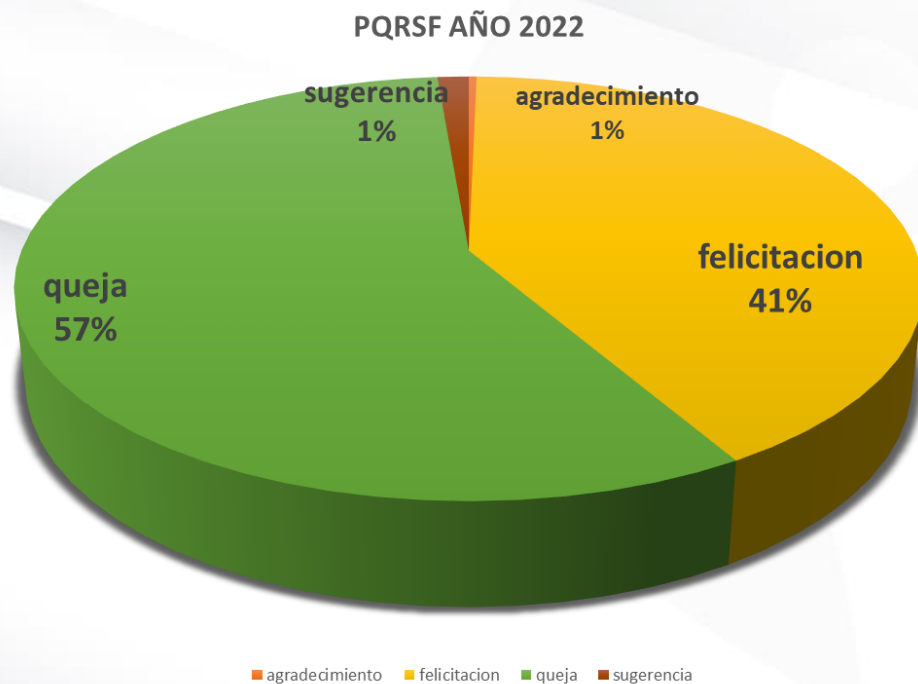
E.S.E BelloSalud Oficial

www.esebellosalud.gov.co



**E.S.E
BelloSalud**
Calidez y humanización a tu servicio

SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS



TIPO DE EXPRESIÓN	CANTIDAD	PORCENTAJE
Agradecimiento	1	1%
Felicitation	125	41%
Queja	173	57%
Sugerencia	4	1%
Total general	303	100%

SERVICIO DE ATENCION DE PARTOS



En la ESE Bellosalud prestamos el Servicio de Atención de Partos sin riesgo obstétrico. Contamos con el recurso humano, técnico y logístico idóneo para brindar una atención con **Calidez y Humanización**.

Este servicio se encuentra habilitado en la Sede Hospital Rosalpi de Lunes a Domingo las 24 horas del día.

GESTIÓN DE CITAS INCUMPLIDAS

Al 31 de diciembre de 2022, se asignaron 148.213 citas de medicina general en la ESE, de las cuales, se incumplieron 16.110 correspondientes a un **10,87 %** de inasistencia.

Lo anterior, representa para la institución aproximadamente **5.370 horas médicas perdidas**; con un costo aproximado de **\$257.760.000**.

ACCIONES PARA OPTIMIZACIÓN DE AGENDAS

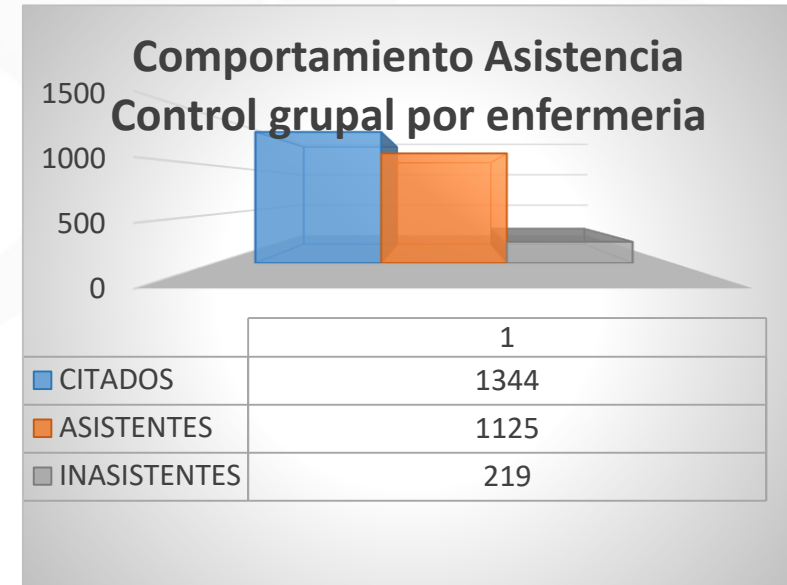
- Atenciones grupales para usuarios controlados de Riesgo Cardiovascular.
- Análisis, Seguimiento y Gestión de inasistencias
- Software de gestión de citas y recordatorios.
- Asignación de citas por whatsapp.
- Espacios de sensibilización a los usuarios inasistentes (Charlas Jueves 2:00 p.m.)



JORNADAS PROGRAMA RCV SEMESTRE II

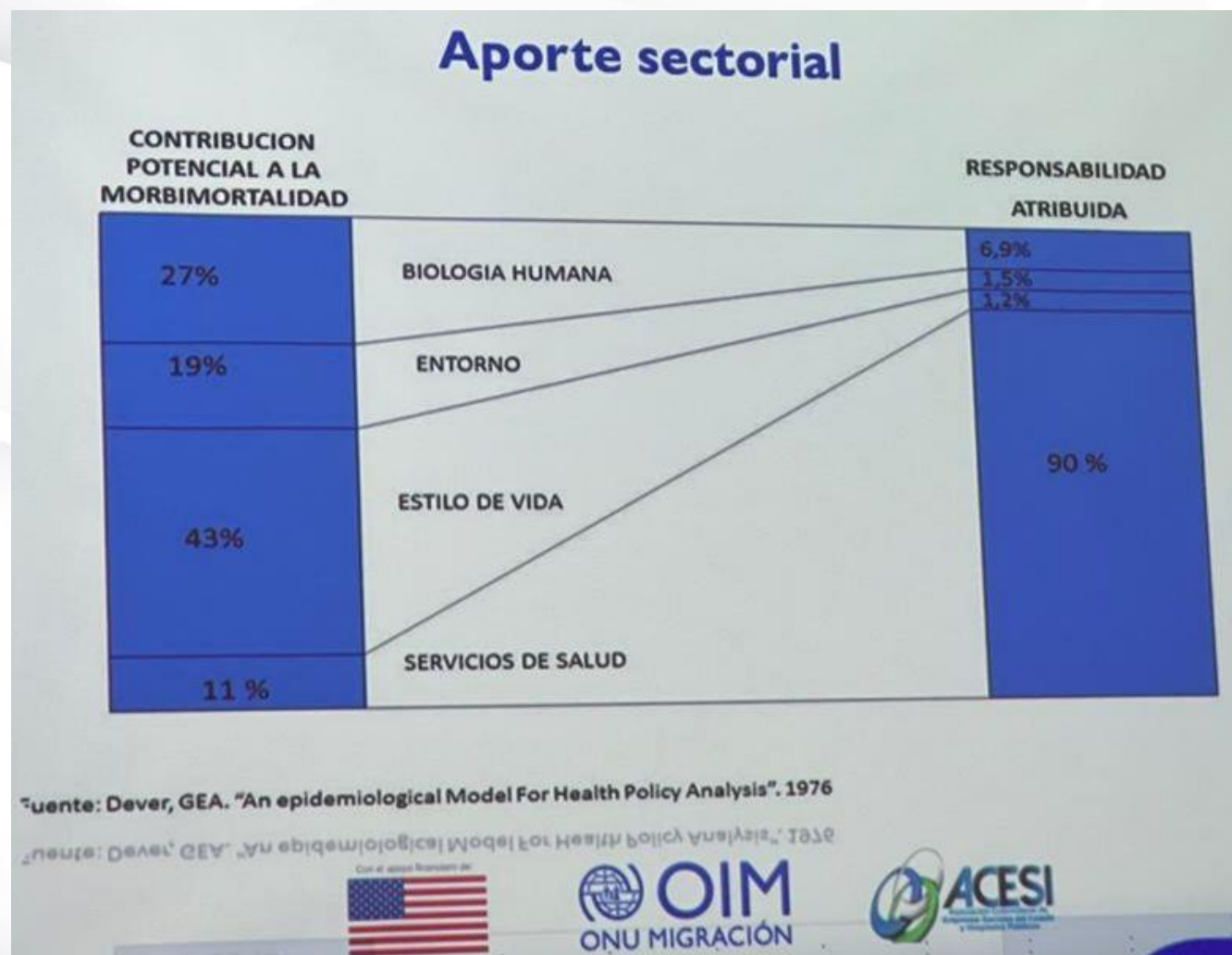


Con la estrategia de grupos focales se pretende mejorar y sostener la adherencia del usuario al tratamiento instaurado, educar frente hábitos y estilos de vida saludable que permitan mantener en metas su estado de salud y en factores protectores.



De tal manera que esta estrategia nos ha permitido optimizar el tiempo médico, liberando **630 horas** de las agendas, para que los usuarios tengan un mayor acceso a las citas y controles.

OTROS TEMAS DE INTERES



GRACIAS

•••• *Una ciudadanía informada es el único
depositario verdadero de la voluntad pública.*

(Thomas Jefferson)