

INFORME DE RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANIA ESE BELLOSALUD

Diego Alfonso Montoya Grajales
Gerente

Marzo 2021



E.S.E
BelloSalud
Calidez y humanización a tu servicio

ORDEN DEL DIA DE LA RENDICION

Saludo

Informe

Preguntas del público

Diego Alfonso Montoya Grajales
Gerente
Marzo 2021

REGLAS DE ORO



GUARDE SILENCIO



LINEAS DE DESARROLLO PLANTEADAS – PLAN OPERATIVO ANUAL 2021

SUBGERENCIA DE SERVICIOS DE SALUD		
PESPECTIVA	ESTRATEGIA	PROYECTOS
Clientes	Fomentar hábitos de vida saludable y propender por una diversificación de la oferta de servicios hospitalarios	Actualizar el portafolio de servicios del Hospital habilitando en el REPS aquellos que permitan una atención integral en salud de la población objeto abarcando a su vez nuevos nichos de mercado
		Realización de actividades de promoción y prevención basadas en las estrategias AIEPI, IAMI y Maternidad Segura
		Elaborar una caracterización de la población usuaria de cada una de las sedes de la ESE BelloSalud, con el objetivo de ofertar los servicios requeridos por la comunidad acorde al perfilamiento de uso de los mismos y bajo un enfoque de atención diferencial en salud.
Compromiso Social	Mejoramiento de Infraestructura de la ESE, aprovechando el compromiso y respaldo del Estado a través de la Administración Municipal, DSSA y	Construcción y Remodelación, habilitación y puesta en funcionamiento de los espacios asistenciales y administrativos acorde a la resolución 3100 de 2019 (Sistema Único de habilitación en Salud) Bellosalud
	Fortalecer la comunicación con la comunidad	Liga de usuarios fortalecida y vinculada con el mejoramiento institucional

SUBGERENCIA DE SERVICIOS DE SALUD

PESPECTIVA	ESTRATEGIA	PROYECTOS
Procesos Institucionales	Fortalecimiento del SOGC, mejoramiento de la calidad de los procesos y excelencia clínica	Dar cumplimiento de las condiciones básicas de capacidad tecnológica y científica, de suficiencia patrimonial y financiera y de capacidad técnico administrativa para permanecer en el sistema.
		Diseñar y documentar estrategias sobre el conjunto de procesos, procedimientos y herramientas para comprobar el cumplimiento gradual de niveles de calidad superiores a los requisitos mínimos obligatorios, para la atención en salud; dando cumplimiento a los cuatro (4) componentes del SOGC.
		Mantener la oportunidad de citas en consulta externa ambulatoria a 3 días o menos de acuerdo a los estándares de calidad.
		Implementar todas las acciones preventivas requeridas y sugeridas por el orden nacional, departamental, municipal e institucional para enfrentar la pandemia COVID 19 de manera integral.
Participacion Ciudadana	Garantizar el ejercicio del control social y de la participacion ciudadana a traves de la efectiva rendición de cuentas y audiencias publicas por parte del Hospital	Documentar la politica de participacion ciudadana e incorporarla al Plan de Accion Institucional según lineamientos de la Secretaria de Salud de Antioquia de manera conjunta con la Direccion Local de Salud del Municipio
		Garantizar los procesos de audiencia publica a traves de los mecanimos de rendicion de cuentas definidos en el plan anticorrucion y atencion al ciudadano
		Velar por la correcta ejecucion de los comites de etica institucional acorde a normatividad vigente
	Implementar las diferentes estrategias y medios que permitan una mejor comunicación entre la ciudadanía y el Hospital a partir de la oficina del SIAU	Garantizar el recurso humano disponible para la operación de la oficina del SIAU debidamente capacitado
		Definir e implementar la Politica institucional que incentive la participación de los usuarios en la Asociación
		Documentar y operativizar los canales definidos por el Hospital para las PQRSF

LINEAS DE DESARROLLO PLANTEADAS

SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA		
PESPECTIVA	ESTRATEGIA	PROYECTOS
Compromiso Social	Mejoramiento de la dotación de tecnología, muebles y enceres de la ESE, aprovechando el compromiso y respaldo del Estado a través de la Administración Municipal, DSSA Ministerio y la estabilidad económica y financiera de la institución	Adquisiciones de equipos faltantes para dar cumplimiento a requisitos de Habilitación y equipos de computo, muebles y enceres para garantizar atención adecuada
Financiera	Mejorar la liquidez de la ESE a través del fortalecimiento del área de facturación y cartera	Conciliación de cartera y depuración de la misma
		Proceso de facturación y radicación de la cartera, que cumpla con las exigencias normativas
	Mejorar la rentabilidad de la ESE a través de la eficiencia en los procesos de alianza con proveedores	Análisis y gestión de glosas y devoluciones
		Estudio de costos de los servicios prestados
Procesos Institucionales	Fortalecer el plan de mantenimiento de infraestructura y tecnología biomédica	Reestructuración de la relación costo beneficio con todos nuestros proveedores, permitiendo una mejor utilización de los recursos financieros del Hospital
		Plan de mantenimiento que incluya infraestructura y dotación.

LINEAS DE DESARROLLO PLANTEADAS

SUBGERENCIA DE TALENTO HUMANO		
PESPECTIVA	ESTRATEGIA	PROYECTOS
Aprendizaje y Crecimiento	Mejoramiento de la gestión del Talento Humano	Definición de las políticas institucionales para el manejo del recurso humano y su mecanismo de contratación
		Planificación, inducción y reinducción del Talento Humano con énfasis en el manual de funciones adoptado y socializado para cada uno de los cargos de la entidad.
		Plan Institucional Anual de Formación, capacitación y evaluación de desempeño
		Plan de Bienestar e incentivos
		Programa de escucha activa para el cliente interno
		Medición del clima organizacional cada vigencia; e intervención de los factores negativos
		Implementación y mantenimiento del sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo

MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION - MIPG		
PESPECTIVA	ESTRATEGIA	PROYECTOS
Procesos Institucionales	Desarrollo y despliegue del Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG	Comité Funcionales y planes de mejoramiento prácticos y efectivos
		Monitoreo permanente de la pertinencia de los procesos y cumplimiento de indicadores
		Generar un plan de acción para el MIPG que permita definir de manera práctica las acciones a desarrollar, los tiempos y los responsables en cada una de las dimensiones que trae el modelo y en la implementación y medición de las políticas públicas que le integran.

PLAN DE GESTION

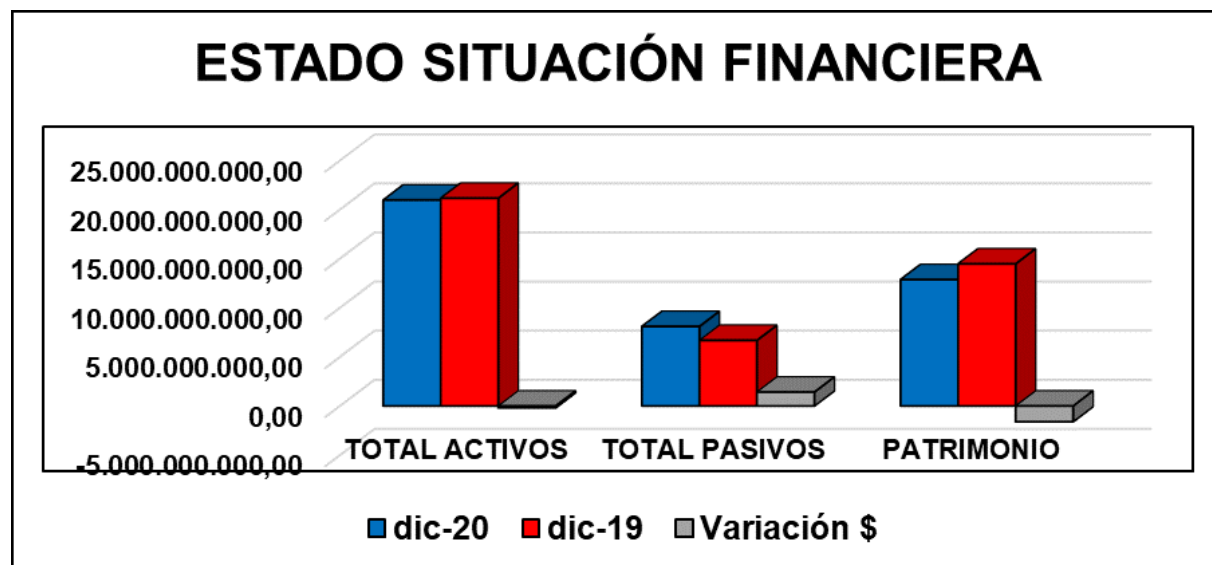
PESPECTIVA	ESTRATEGIA	PROYECTOS	INDICADOR Y/O VERIFICADOR
Plan de Gestion	Cumplimiento Acorde a la Resolucion 408 de 2018	Cumplimiento Indicadores Áreas de Dirección	Majoramiento continuo de la calidad aplicable a entidades no acreditadas con autoevaluación en la vigencia anterior
			Efectividad en la auditoria para el mejoramiento continuo de la Calidad de la Atención en Salud
			Gestión de Ejecución del Plan de Desarrollo Institucional
		Cumplimiento de Indicadores Areas Técnico Administrativa	Riesgo Fiscal y Financiero
			Evolución de Gasto por unidad de valor relativo producida
			Monto de la deuda superior a 30dias por concepto de salarios del personal de planta y por concepto de contratación de servicios y variación de monto frente a la vigencia anterior.
			Resultado Equilibrio presupuestal con recaudo
		Cumplimiento Indicadores Técnico Asistenciales	Proporción de Gestantes Captadas antes de la semana 12 de gestación
			Incidencia de Sífilis congénita para partos atendidos en la ESE
			Evaluación de aplicación de Guía de manejo específica: Guía de atención de enfermedad HTA
			Proporción de Reingreso de pacientes al Servicio de Urgencias en menos de 72 horas
			Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina General

GESTION DEL AREA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA



INFORMACION FINANCIERA

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA COMPARATIVO DICIEMBRE 2020-2019				
	dic-20	dic-19	Variación \$	Variación %
TOTAL ACTIVOS	20.963.463.219	21.150.019.761	-186.556.542	-1%
TOTAL PASIVOS	8.096.246.808	6.678.396.394	1.417.850.414	21%
PATRIMONIO	12.867.216.412	14.471.623.367	-1.604.406.955	-11%

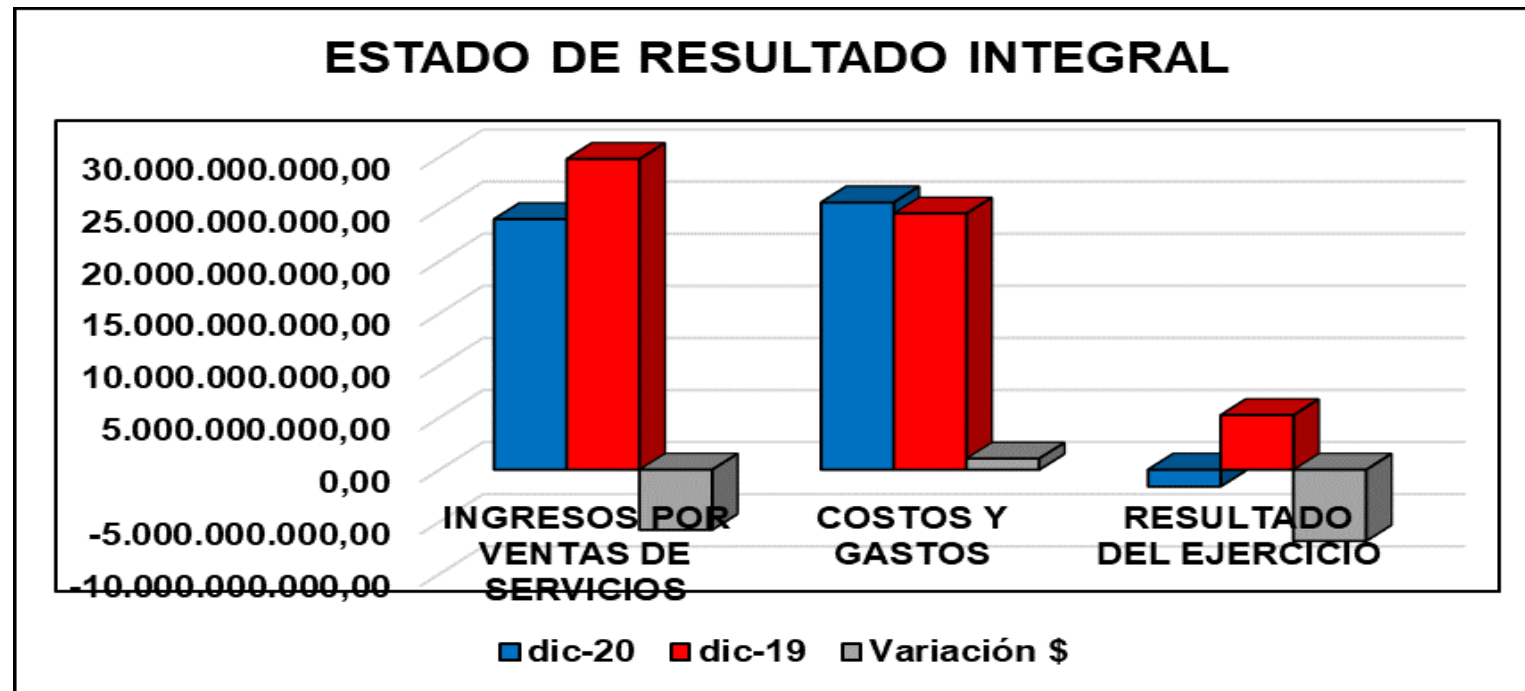


- **TOTAL ACTIVOS:** Corresponde a todos los valores en dinero, en propiedades, plantas-equipos, en inventarios y en cuentas por cobrar que son de pertenencia del Hospital.
- **TOTAL PASIVOS:** Se refiere a todas las deudas por pagar que tiene la Empresa, como son nómina y prestaciones sociales, Proveedores y contratistas, Préstamos, Servicios públicos, entre otros.
- **PATRIMONIO:** Es el valor del Activo menos el pasivo. Los bienes que le quedaría a la Entidad después de pagar todas sus deudas.

INFORMACION FINANCIERA

- **INGRESOS POR VENTAS DE SERIVIOS DE SALUD:** Son los recursos que le ingresan al Hospital por la atención a los usuarios de las diferentes EPS y otros Convenios Interadministrativos. Los ingresos en 2020 están siendo afectados por la ausencia de los recursos del SGPAP en \$2,045. millones y por el cierre de los servicios de urgencias en \$1.060. millones aproximadamente.
- **COSTOS Y GASTOS:** Corresponde a los gastos y costos que debe hacer la Entidad para funcionar de forma oportuna y correcta. Con incremento en los gastos por mantenimiento a la infraestructura del área de urgencias en Rosalpi y al mantenimiento del software.
- **RESULTADO DEL EJERCICIO:** Es el resultados de las ventas realizadas menos los costos y los gastos.

ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL				
COMPARATIVO DICIEMBRE 2020-2019				
	dic-20	dic-19	Variación \$	Variación %
INGRESOS POR VENTAS DE SERVICIOS	24.037.397.105	29.803.961.760	-5.766.564.655	-19%
COSTOS Y GASTOS	25.641.804.060	24.572.883.535	1.068.920.525	4%
RESULTADO DEL EJERCICIO	(1.604.406.955)	5.231.078.225	-6.835.485.180	-131%



MEJORAMIENTO FINANCIERO

EJECUCION PRESUPUESTO 2020	
PRESUPUESTO INICIAL 2020	23.806.720.995
PRESUPUESTO DEFINITIVO 2020	31.742.473.375
DESFINANCIACION INICIAL 2020	2.172.175.317
DESFINANCIACION FINAL 2020	CERO
VENDIMOS SERVICIOS EN 2020 POR	28.234.821.194
CUENTAS POR COBRAR DE 2020	1.667.643.901
COMPROMETIMOS GASTOS DE PERSONAL, CONTRATACIONES Y SUMINISTROS A 31/12/2020	29.208.539.220
PAGAMOS GASTOS DE PERSONAL, CONTRATACIONES Y SUMINISTROS A 31/12/2020	25.948.578.066
SE PAGARON A 31/12/2020 EL 89% DE LOS COMPROMISOS DE 2020	
CUENTAS POR PAGAR 2020	3.259.961.154
EL 2020 INICIO CON CUENTAS POR PAGAR DE 2015 A 2019 DE	4.242.888.392
Y SE PAGO A 31/12/2020 EL VALOR DE	2.608.031.924
SE PAGO A 31/12/2020 EL 61% DE LAS DEUDAS 2015 A 2019	

AHORRO GENERADO POR DEFENSA JUDICIAL

Demandante	Proceso	Pretencion	Negociacion	Ahorro	Observaciones
Luz Marina Castrillón Quiceno y otros	Reclamación de recargo de horas extras e intereses desde 1998 y 2001.	Sentencia Superior a \$180.000.000	\$ 74.016.200	\$ 105.938.800	Negociación a pesar de sentencia ejecutoriada
J&M CONSTRUCTORES SAS	Ejecutivo singular cobro de contrato no pagado.	\$ 320.000.000	\$ 134.000.000	\$ 185.450.000	Se negoció por el valor del contrato sin reconocer intereses de mora y ningún sobre costo.
Carmen Galván de Safra	Contrato Realidad	\$ 205.630.673	Consejo de Estado no acepto pretensiones.	\$205.630.673.	Proceso fallado en 2ª instancia a favor de la ESE BELLOSALUD.
Concretos y mezclas	Ejecutivo singular cobro de un contrato.	Ejecutivo superior a \$300.000.000 teniendo en cuenta los intereses de mora van aumentando.	\$ 226.761.600	\$ 73.238.400	Se negocio por el valor del contrato sin reconocer interés y ningún sobre costo.
F&L distribuciones S.A.S	Ejecutivo singular	Superior a \$126.000.000	\$ 75.000.000	\$ 51.000.000	Cuenta embargada negociando por debajo de valor de los depósitos judiciales, es decir se pago de los dineros embargados dentro del mismo proceso.
Luz Estela Péres Gil	Reten social por terminación de Provisionalidad	\$ 41.500.000	\$ 0	\$ 415.000.000	Desistimiento
Hospital San Vicente de Paul de Barbosa	Factura en cobro Coactivo	Superior a \$1.000.000	\$0.00	\$ 1.000.000	Se alego prescripción del titulo valor.
Sor Teresa Vásquez Jaramillo	Reten social en virtud de la provisionalidad que ostentaba antes de la convocatoria 426 de 2016.	Solicita que se pague la suma de \$7'800.000. más todos los salarios dejador de percibir desde que se genero el despido	\$0.00	\$7'800.000. más todos los salarios dejador de percibir desde que se generó el despido	Se gano proceso en primera instancia en donde estaban solicitando reintegro y salarios dejador de percibir.

AHORRO GENERADO POR DEFENSA JUDICIAL

Demandante	Proceso	Pretencion	Negociacion	Ahorro	Observaciones
CARLOS ARLBERTO QUINTERO MORENO	FUERO SINDICAL-	Solicita traslado por que se le esta afectando sus condiciones laborales.	\$0.00	La imagen de la ESE BELLOSALUD.	Se gano proceso en primera instancia, favorable al interés de la ESEBELLOSALUD.
RAFAEL MADRID,	El demandante era medico contratista de la E.S.E pero reclama que hubo fue una relación laboral y que por lo tanto deben pagársele todas las prestaciones sociales y demás emolumentos igual que a cualquier médico de planta	\$ 226.864.363	\$0.00	\$ 226.864.363	Regresa del Consejo de Estado. Confirma Sentencia. 2021-01-20 Auto que aprueba la liquidación de costas EFECTUADA POR LA SECRETARIA DE ESTA COROPORACION - favorable para la entidad ESE BELLOSALUD
DIANA PATRICIA TAMAYO	Con la demandante se tenían contrato de prestación de servicios, pero ella alega que en realidad era contrato laboral y que por lo tanto deben pagársele todas las prestaciones sociales y demás emolumentos igual que a cualquier médico de planta.	Aproximadamente \$85.000.000	\$ 600.000.000	\$ 250.000.000	Se concilio debido a que la condena oscilaba entre los 85 MILLONES DE PESOS.
CORPORACIÓN COLOMBIA - AVANZA	Cobro de incumplimiento de un contrato	Aproximadamente \$293.000. 000 + los intereses de mora,	\$ 257.262.841	\$35.793.943 + los intereses de mora.	Pagos por valor cuota por valor de \$ 48.942.797. 2 6 PAGOS. SE DEJA CLARO LA ESTMPILLA AL FINAL Se realizo acuerdo de pago no. 01 de 2021.

INFRAESTRUCTURA

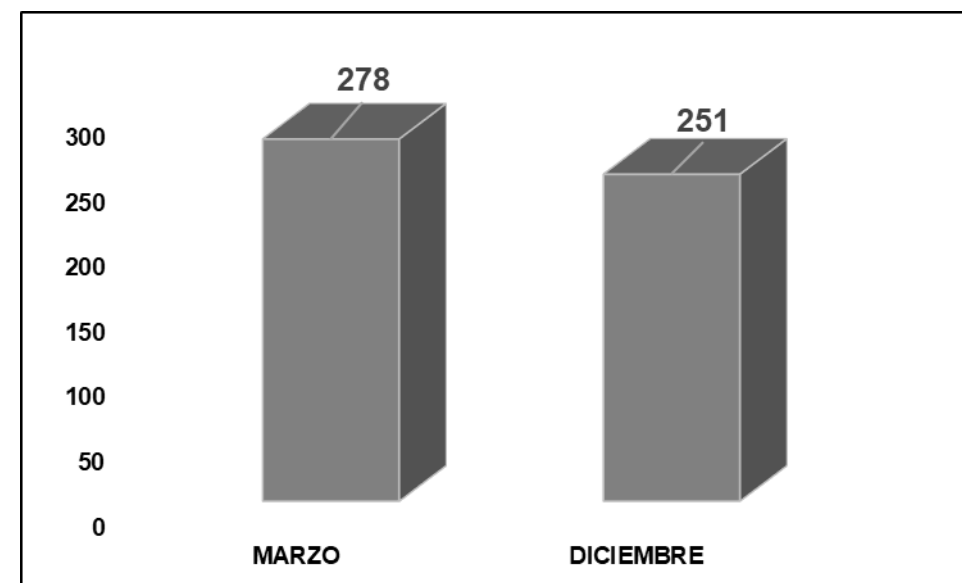
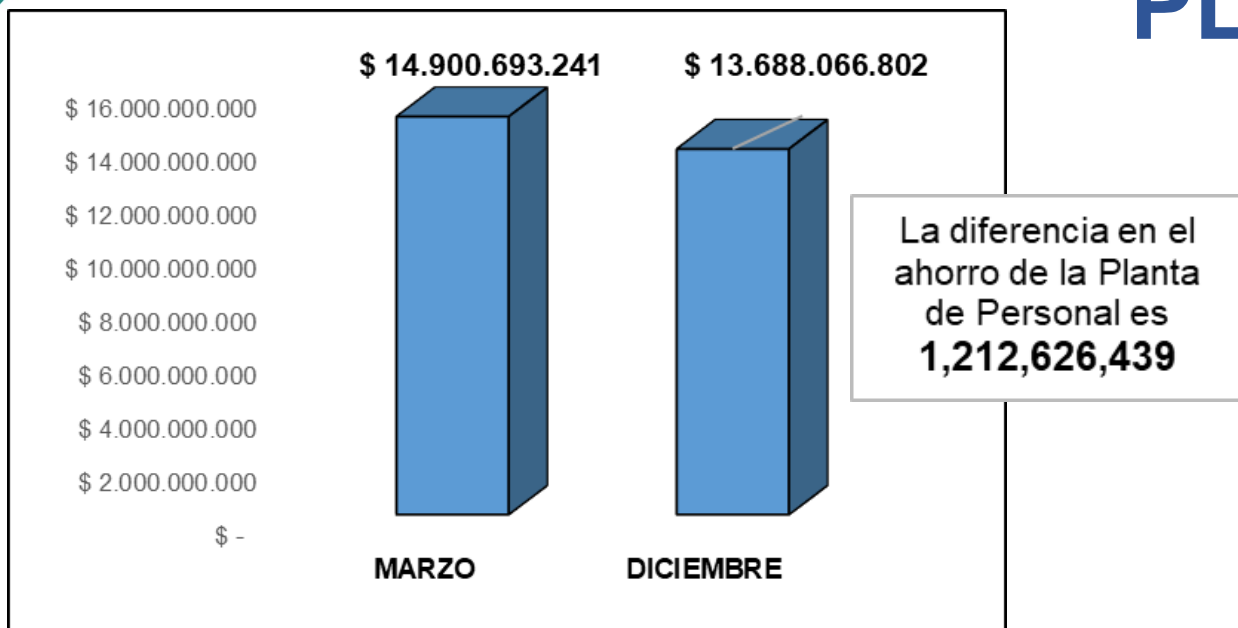
Dentro de la infraestructura la ESE Bellosalud, se realizaron importantes obras que han mejorado la parte estructural de nuestras sedes, y el cambio de imagen; entre estas obras se encuentran los cambios de fachadas, techos, modernización de equipos, adecuación de espacios, y entre las mas importantes se encuentra la adecuación del servicio de urgencias.



GESTION TALENTO HUMANO



AHORRO PRESUPUESTAL EN PLANTA DE CARGOS



La planta de personal en el mes de Marzo de 2020 se recibió con un total de 278 cargos, después de hacer dos reformas administrativas y con aprobación de la Junta a corte de diciembre 2020, la planta de personal se redujo a 251 cargos.

ENCARGOS VACANTES

EN CONCORDANCIA CON EL ARTÍCULO 24 DE LA LEY 909 DE 2004, modificado por la Ley 1960 de 2019.... ***“Los servidores de carrera tienen el derecho preferencial a ser encargados en los empleos de carrera administrativa vacantes de forma definitiva o temporal” ...***

Cumpliendo, con el procedimiento definido en esta Ley y en la Circular conjunta entre el DAFP y la CNSC, la entidad ha encargado a:

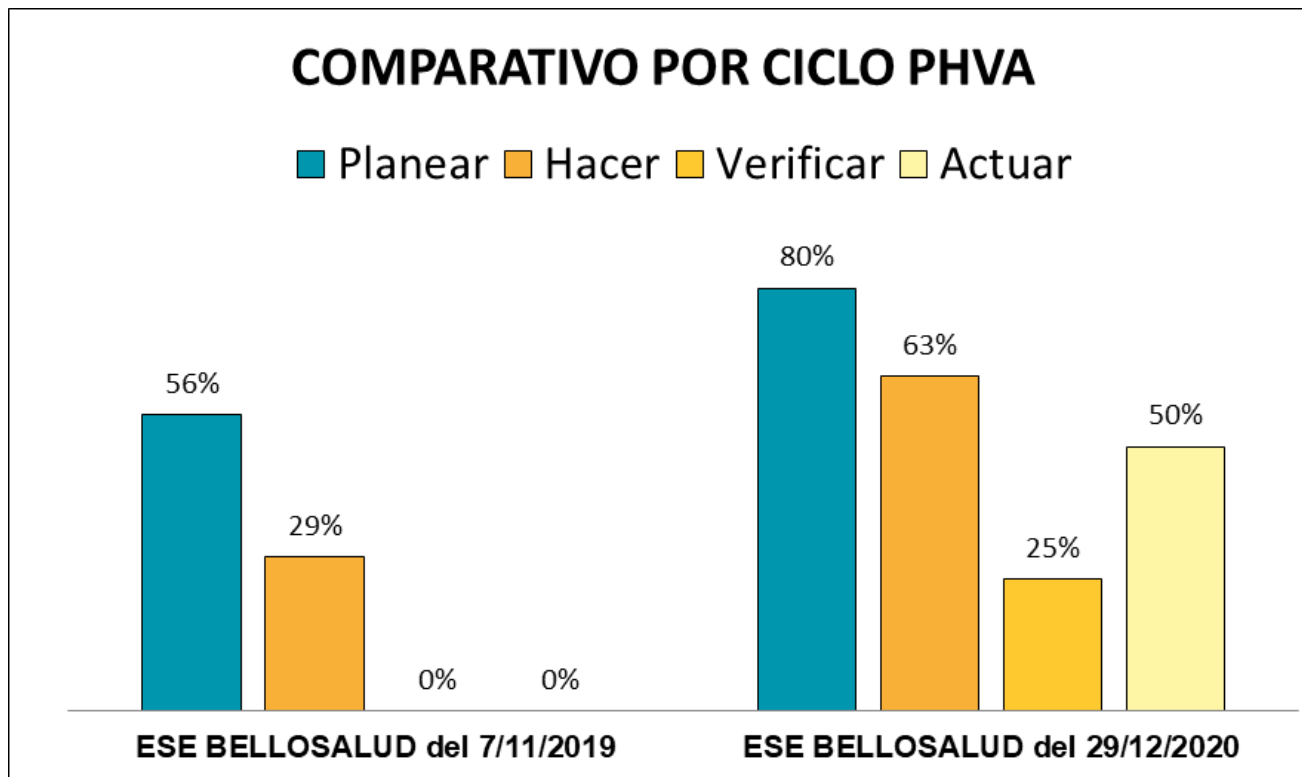
La auxiliara Administrativa ***YADIRA PEÑA MORALES***, en el cargo ***Técnico Regente de farmacia***.

El Auxiliar Administrativo ***JESUS ISNARDO MANCO VALLE***, en el cargo ***Técnico Administrativo de Nómina y Prestaciones Sociales***

La Auxiliar de Odontología ***DIANA PATRICIA BEDOYA LOPEZ***, en el cargo de ***Profesional Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo***

AVANCE DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO – SG-SST

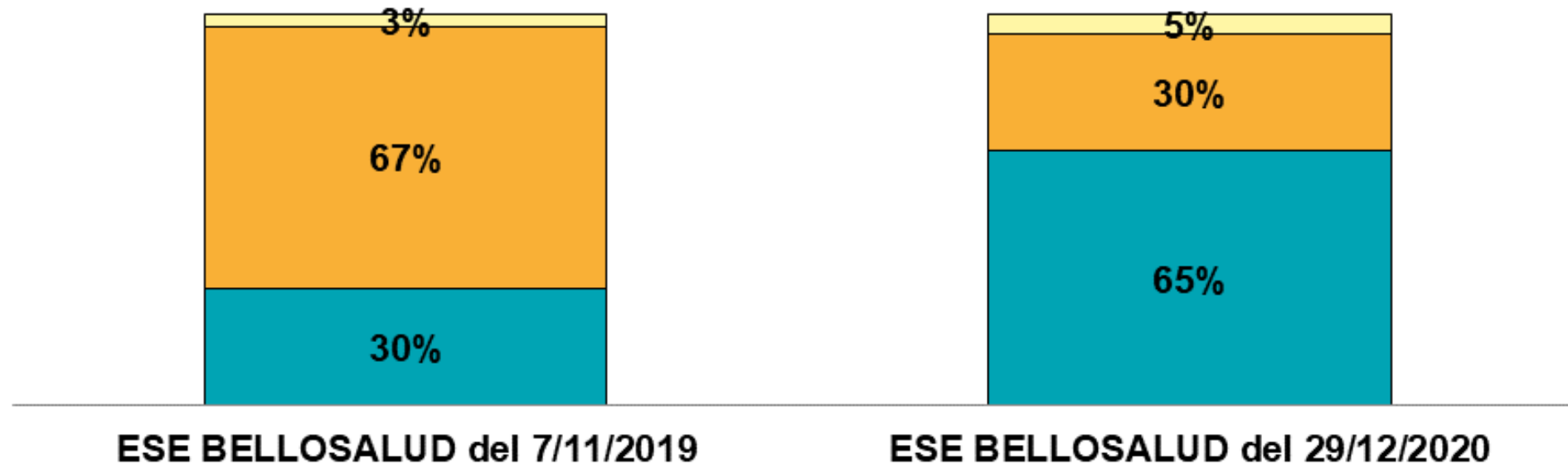
De acuerdo con el seguimiento efectuado al Sistema de Seguridad y salud en el Trabajo, en el marco de la Resolución 0312 de 2019 de los estándares mínimos, se presenta a continuación el resultado para cada uno de los ciclos que lo componen: Planear-Hacer-Verificar-Actuar (Comparativo 2019-2020)



AVANCE SISTEMA SG-SST

COMPARATIVO NÚMERO DE ITEMS SEGÚN SU ESTADO DE CUMPLIMIENTO

■ Cumple ■ No cumple ■ No aplica



AVANCE EN COMUNICACIONES

Actualmente se esta realizando cambio de la imagen Institucional de la ESE Bellosalud y se esta actualizando la señalética, teniendo en cuenta la imagen Institucional de la Alcaldía y de nuestra entidad.

Se renovó la imagen Institucional de la ESE Bellosalud



NUEVA PAGINA WEB

- Luego de un año y medio de no contar con la Página Web, desde el mes de diciembre se habilitó nuevamente este portal digital.
- En la página Web se pueden solicitar Citas Médicas, diligenciar PQRSD, y realizar la Encuesta de Satisfacción.

¡Atención!

Desde este martes 15 de diciembre entra en funcionamiento la nueva Página Web de la E.S.E BelloSalud.

Trámites digitales como Asignaciones de Citas, Encuesta de Satisfacción, PQRSD, hacen parte de la funcionalidad de este sitio Web.



www.esbellosalud.gov.co

 **E.S.E BelloSalud**
Calidez y humanización a tu servicio

Alcaldía de Bello

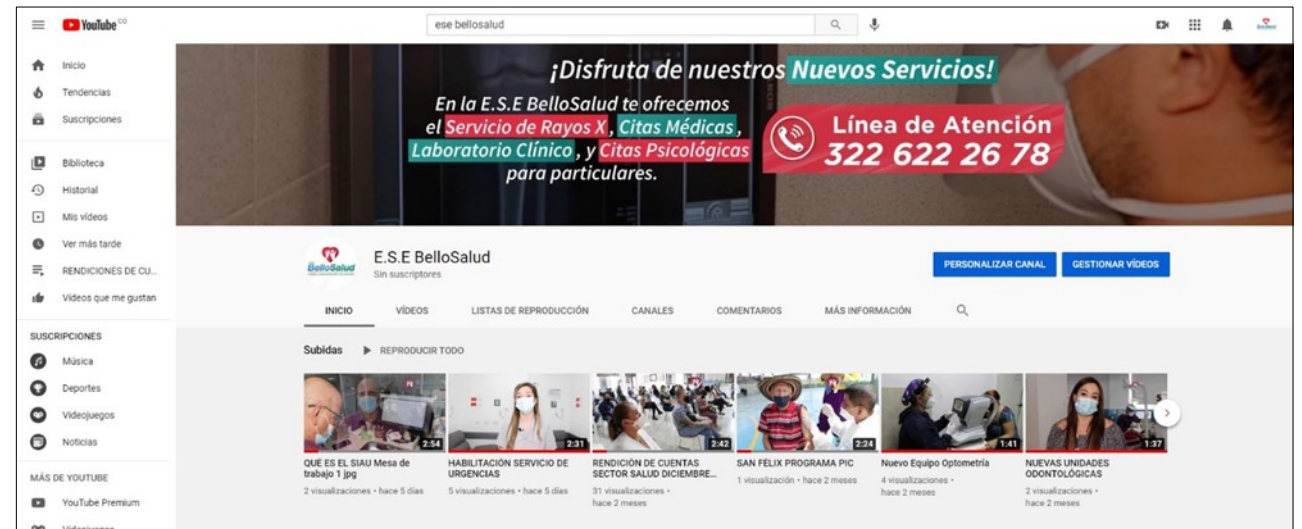
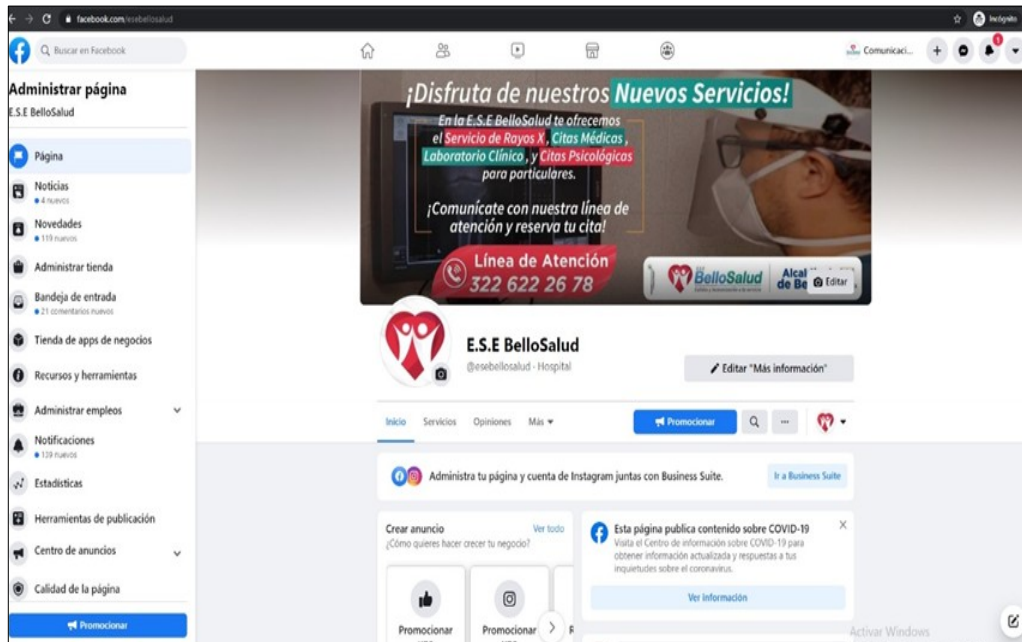


Sitio Web: www.esbellosalud.gov.co

CANALES DIGITALES

Contamos con Facebook, Instagram, Twitter, y el canal de Youtube.

En estos canales digitales se publica información de interés para los usuarios y la población bellanita como: la Línea de Atención para solicitar Citas Médicas, Tips de Salud, Promoción de Eventos, y videos con los hechos importantes de la entidad.



COMUNICACIÓN INTERNA

Contamos con tres Boletines Institucionales para nuestro Público Interno, los cuales se envían por correo electrónico y se comparte por los grupos de whastapp.

Ellos Son:

Comunica Bellosalud: Boletín donde se abordan temas del área de Talento Humano.

Comisión de Personal: Boletín donde la Comisión de Personal de la entidad informa sobre derechos y deberes de los funcionarios.

BelloSaludSeguro: Boletín dirigido al personal asistencial de la empresa, allí se hacen reportes de eventos adversos a mejorar.

COMUNICACIÓN INTERNA

Comunica Bello Salud

Boletín Digital Interno N°7

Titulares

• CONOCE LA POLÍTICA DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA E.S.E BELLOSALUD

CONCURSO

¡Estamos premiando nuestro mejor lector!



Gerencia E.S.E BelloSalud • Subgerencia de Talento Humano • Subgerencia Administrativa y Financiera • Subgerencia de Servicios de Salud

Boletín 04 Octubre de 2020

Comisión de Personal

Reclamaciones laborales, requisitos de forma y oportunidad, tipos de reclamación y Efectos en los que se tramitan

E.S.E BelloSalud @ESEBELLOSALUD E.S.E BelloSalud

Boletín n°2

BelloSalud SEGURO

¿QUÉ REPORTAR EN ?

FARMACOVIGILANCIA **TECNOVIGILANCIA** **REACTIVOVIGILANCIA**



CAMPAÑAS DE BIENESTAR

Celebración de Cumpleaños

Le entregamos un presente a cada funcionario



Campaña El Mejor Lector

Premiamos a los funcionarios que leen nuestros boletines Institucionales.



DOTACION UNIFORMES

Entrega de dotación completa al personal que por Ley le corresponde, que cubre los cinco (5) días de la semana.



GESTION SERVICIOS DE SALUD



PORTAFOLIO DE SERVICIOS PARTICULARES

¡Disfruta de nuestros Nuevos Servicios!

En la E.S.E BelloSalud te ofrecemos el **Servicio de Rayos X**, **Citas Médicas**, **Laboratorio Clínico**, y **Citas Psicológicas** para particulares.

¡Comunícate con nuestra línea de atención y reserva tu cita!

Línea de Atención
322 622 26 78



SERVICIO OPTOMETRÍA

¡Solicita Tu Cita!

Horario de Atención

- Lunes a Jueves
7:00 a.m. a 4:30 p.m.
- Viernes
7:00 a.m. a 3:30 p.m.

Línea de Atención

☎ 320 37 40

Sede

📍 Hospital Rosalpi



DIRECCIONAMIENTO EQUIPO DE CALIDAD

❑ HABILITACION RESOLUCION 2003



❑ PROGRAMA DE AUDITORIA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA ATENCION EN SALUD



❑ SEGURIDAD DEL PACIENTE



REAPERTURA SERVICIO DE URGENCIAS



HABILITACION DEL SERVICIO DE URGENCIAS

Acompañamiento se la Secretaria Seccional de Salud y Protección Social – SSSA, en el proceso de habilitación del Servicio de Urgencias de la ESE Bellosalud en la Sede Rosalpi.



HABILITACION DEL SERVICIO DE URGENCIAS

Acompañamiento permanente a la ejecución de la obra de Infraestructura.



DOTACION SERVICIO DE ODONTOLOGIA

Se realizo una actualización de equipos del servicio de odontología, en las diferentes sedes así:

Centro de Salud Mirador, Centro de Salud Playa Rica, Centro de Salud Maruchenga, Centro de salud Zamora, Centro de Salud Paris, para un total de 11 equipos; completando así el cambio de 21 unidades en total sumando las de la sede Rosalpi y Zamora, las cuales se presentaron en el anterior informe.



COVID 19

Como un compromiso permanente, la ESE Bellosalud continua con sus protocolos de Bioseguridad para la prevención de la COVID 19.



**USA SIEMPRE
EL TAPABOCAS**
¡POR TU SALUD Y LA DE LOS DEMÁS!



E.S.E
BelloSalud
Calidez y humanización a tu servicio

**LÍNEA DE ATENCIÓN
COVID-19**

Para consultar síntomas y solicitar citas para tomas de muestras de Covid-19, comunícate a la línea de atención

310 715 02 93



**CONSERVA
TU DISTANCIA**
¡POR TU SALUD Y LA DE LOS DEMÁS!



E.S.E
BelloSalud
Calidez y humanización a tu servicio

PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS

Visitas y talleres: 886

Campañas de vacunación, programas radiales, obras de teatro, entre otras,
Para un total de: 25,594 actividades

Total de actividades Realizadas: 26,480

Valor total \$2,268,317,956



PREGUNTAS DEL PÚBLICO

**FORMATO DE PREGUNTA
AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2021
VIGENCIA 2020**

Nombre: _____

N° de documento _____

Teléfono _____

Apreciado participante: Escriba su pregunta, propuesta, recomendación, sugerencia o felicitación.

Recuerde: los hechos sobre los cuales va a participar o pronunciarse deben estar relacionados con los temas del informe de rendición de cuentas en las áreas Asistencial de servicios de salud, planeación estratégica, administrativa y financiera y atención al usuario.

EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

“AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2021 VIGENCIA 2020”

ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2020

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia pública?
2. ¿La explicación sobre la realización del evento virtual fue clara o confusa?, si es confusa explique por qué.
3. Considera que el evento de rendición de cuentas virtual se desarrolló de manera organizada: SI _____ No _____
4. El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue adecuado: SI _____ No _____
5. ¿La información presentada en la Audiencia pública responde a sus intereses?
SI _____ No _____
6. ¿Los temas del evento fueron discutidos de manera amplia y suficiente?
Si _____ No _____
7. La utilidad del evento público de Rendición de Cuentas como espacio para dialogar entre la administración pública territorial y la ciudadanía es importante: SI _____ No _____
8. ¿Considera necesario que continúe realizando eventos públicos de rendición de cuentas para dialogar con la ciudadanía? SI _____ No _____



E.S.E.
BelloSalud
Calidez y humanización a tu servicio

Nuestro **actuar** y **actitud**
son el reflejo del compromiso con
los usuarios y **el amor por esta entidad**
¡Por un mismo objetivo!



E.S.E
BelloSalud
Calidez y humanización a tu servicio

