



**E.S.E**  
**BelloSalud**  
*Calidez y humanización a tu servicio*

**Informe de Gestión Abril–Junio 2020**  
**Diego Alfonso Montoya Grajales**  
**Gerente**

## PRESENTACION ESE BELLOSALUD

El gran reto que enfrenta hoy la ESE BelloSalud es poder estructurar una serie de procesos gerenciales trazadores (integralidad en los servicios de salud, definición de un modelo de prestación de servicios, garantía al cumplimiento de los estándares básicos de calidad, impacto del perfil de morbilidad y mortalidad de su comunidad usuaria, entre otros) que le permita hacer una óptima planeación e inversión de los recursos financieros, técnicos y humanos con que cuenta la empresa para alcanzar una alta rentabilidad social y auto sostenimiento financiero en el corto plazo.



# DIAGNOSTICO INSTITUCIONAL



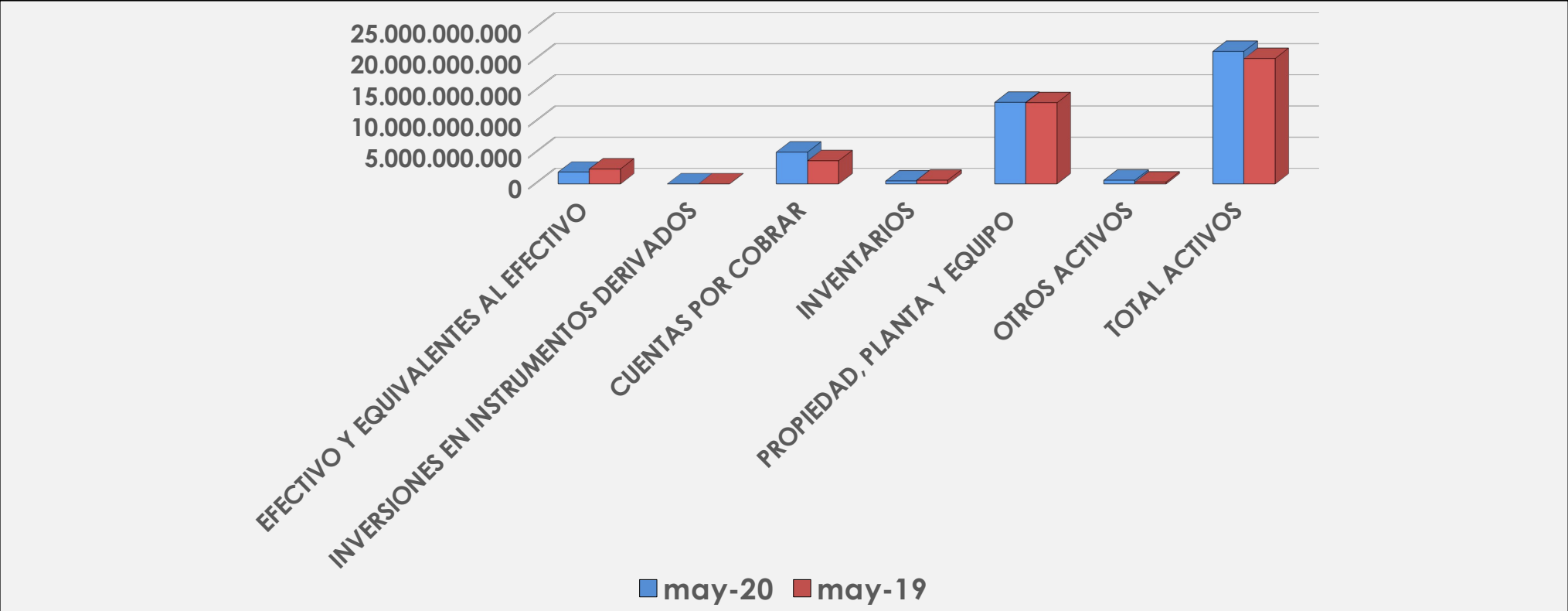
Aspectos importantes Area Financiera 2020 al comienzo de esta Gerencia

- ✓ PRESUPUESTO INICIAL DESFINANCIADO EN LA SUMA DE: **\$2,172,175,317**
- ✓ PRESUPUESTO DESFINANCIADO ADICIONAL CON PROYECCIÓN A DICIEMBRE **\$1,234,937,556**
- ✓ CUENTAS POR PAGAR DE VIGENCIAS ANTERIORES POR VALOR DE **\$2,293,657,284** SIN PRESUPUESTO
- ✓ TOTAL DE PRESUPUESTO DE INGRESOS REQUERIDO PARA ADICIONAR EN PRESUPUESTO DE GASTOS **\$5,700,770,157**
- ✓ CONVENIO APOYO FINANCIERO \$2,265,398,817 MENOS PASIVO PARA CRUCE POR ESTAMPILLAS 696,269,944 Y VALOR YA ADICIONADO \$877,210,928, SALDO POR ADICIONAR **\$691,917,945.**
- ✓ DEFICIT CON RECAUDO PROMEDIO MES **\$378,704,000**, PROYECTADO A DICIEMBRE **\$4,544,450,000**
- ✓ POSIBLES DEDUCCIONES POR SAVIA REINTEGROS, RECOBROS, INCUMPLIMIENTOS EN METAS DE P Y P, COPAGOS Y CUOTAS MODERADORAS EN LA SUMA DE **\$6,343,164,472.**

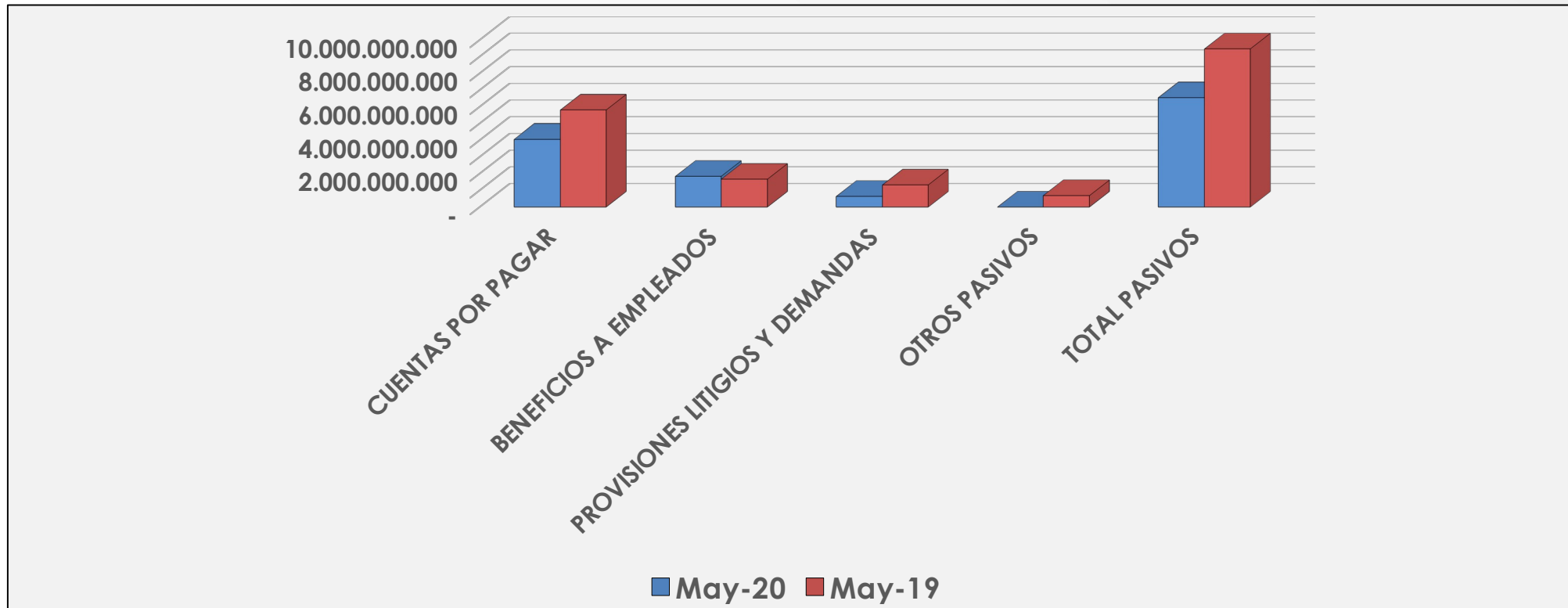
# AREA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

## ACCIONES DE MEJORAMIENTO

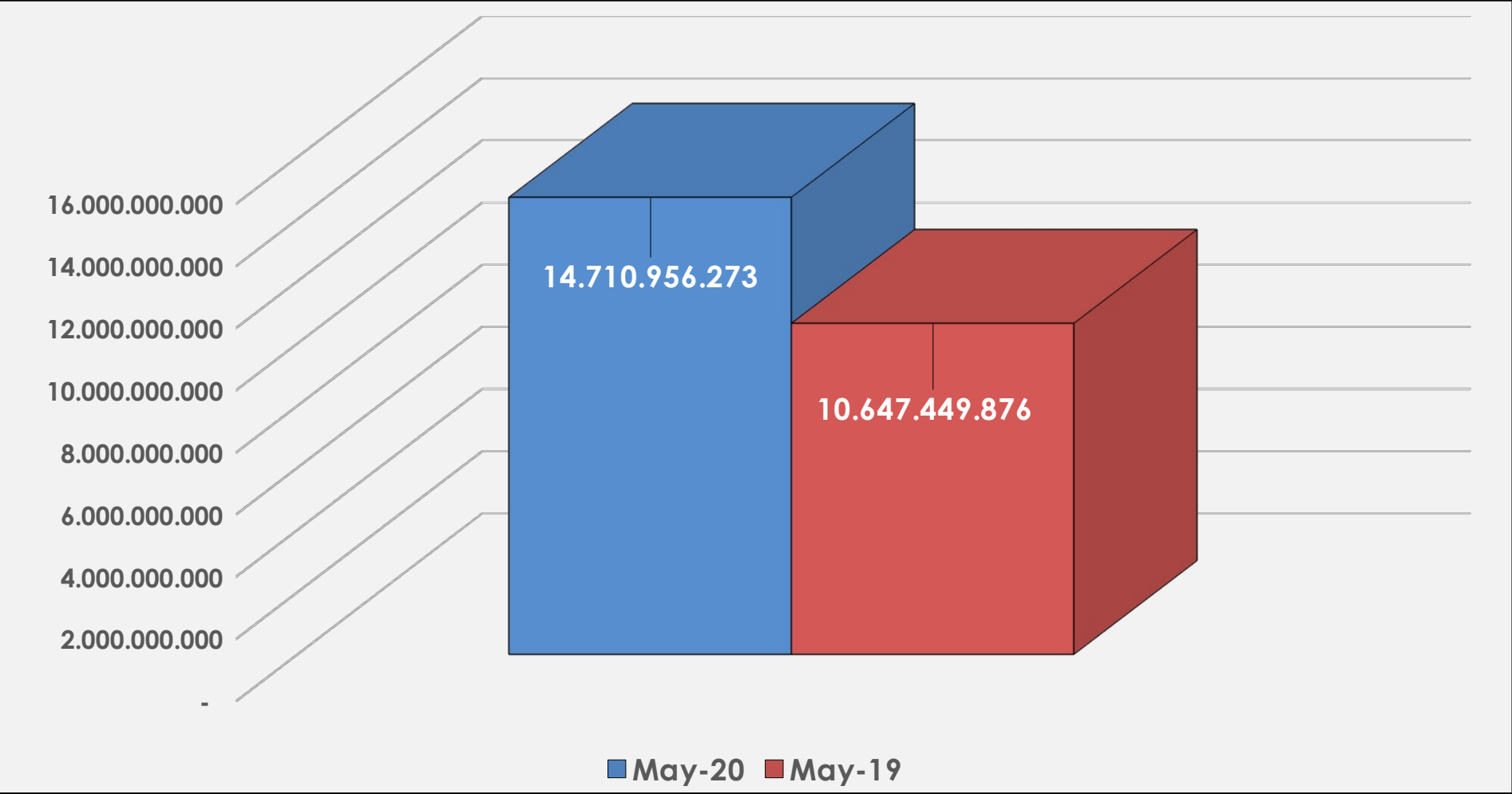




	may-20	may-19
EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	1.909.308.514	2.415.106.949
INVERSIONES EN INSTRUMENTOS DERIVADOS	38.823.371	35.312.159
CUENTAS POR COBRAR	5.128.633.518	3.737.288.523
INVENTARIOS	473.508.602	596.930.140
PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO	13.094.153.699	13.032.730.855
OTROS ACTIVOS	601.002.770	298.111.415
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>21.245.430.475</b>	<b>20.115.480.040</b>



	may-20	may-19
CUENTAS POR PAGAR	4.056.485.262	4.256.345.326
BENEFICIOS A EMPLEADOS	1.840.057.638	- 5.666.038
PROVISIONES LITIGIOS Y DEMANDAS	-	48.818.768
OTROS PASIVOS	34.785	384.016.848
<b>TOTAL PASIVOS</b>	<b>5.896.577.685</b>	<b>4.683.514.904</b>

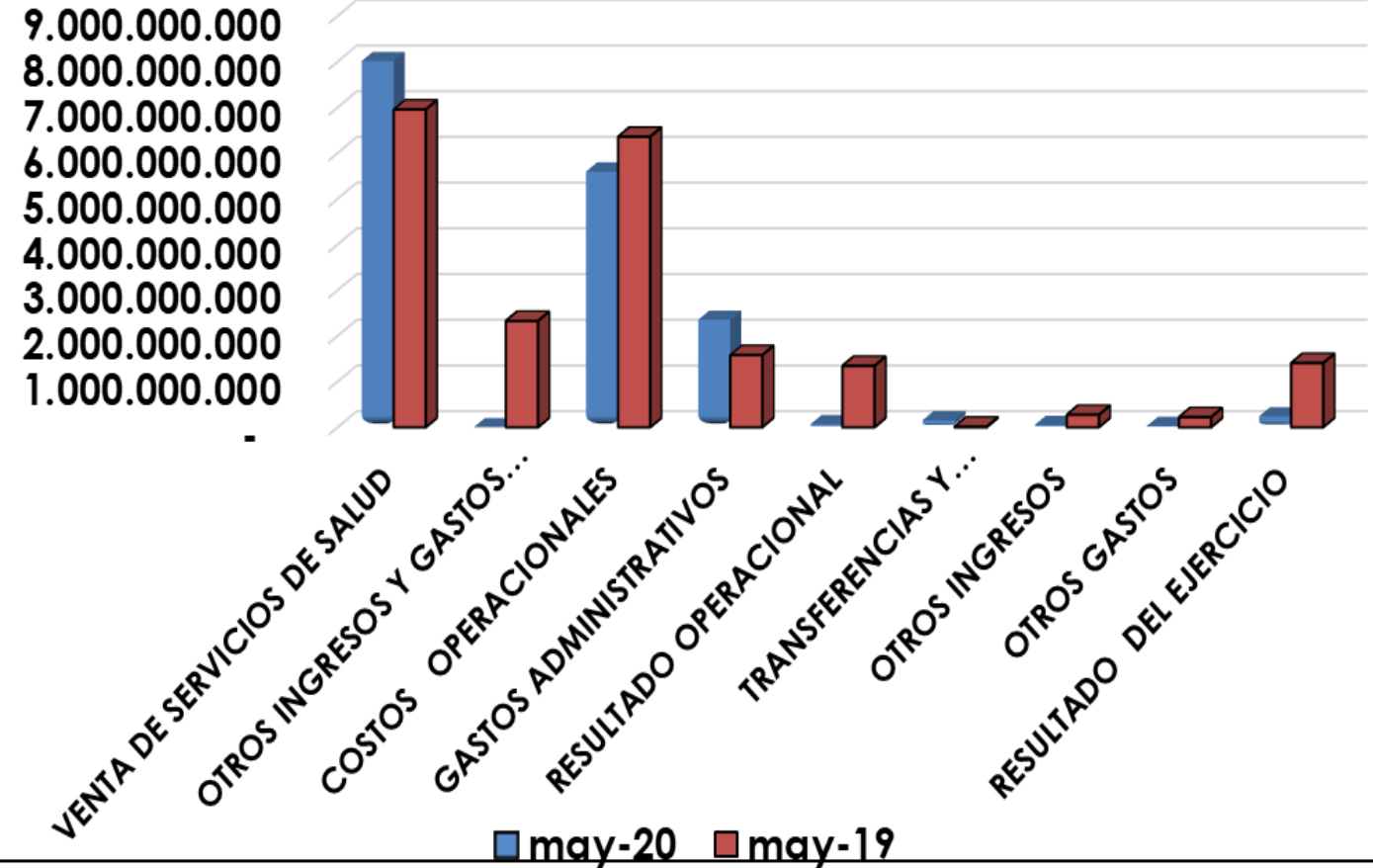


# ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL

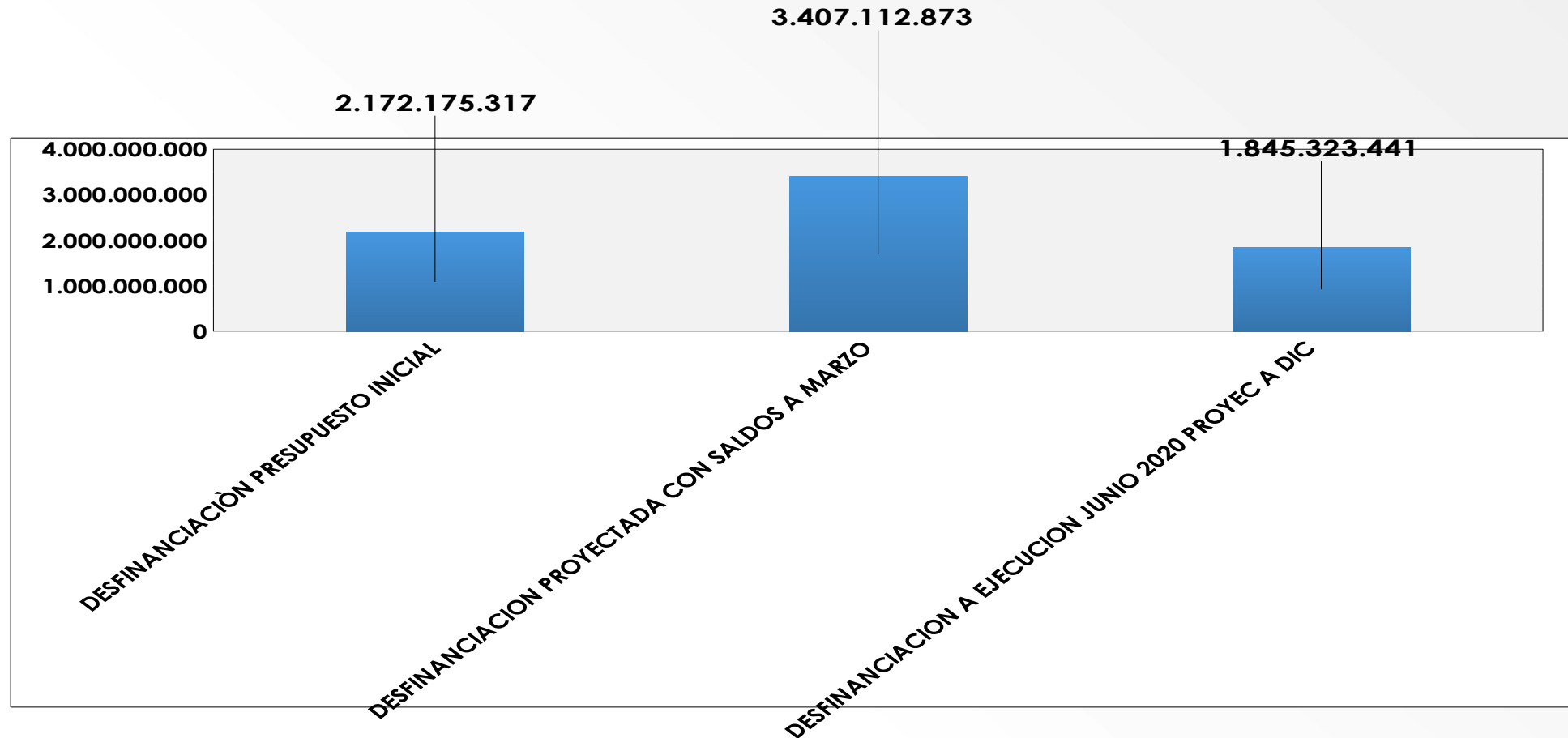
## ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL

COMPARATIVO VIGENCIAS: MAYO 2020-MAYO 2019

	may-20	may-19
VENTA DE SERVICIOS DE SALUD	8.012.568.068	6.954.107.268
OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERACIONALES	0	2.326.646.610
COSTOS OPERACIONALES	5.595.390.724	6.356.905.950
GASTOS ADMINISTRATIVOS	2.351.929.615	1.579.990.421
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>	<b>65.247.729</b>	<b>1.343.857.508</b>
TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES	152.735.809	12.050.859
OTROS INGRESOS	50.003.420	273.246.967
OTROS GASTOS	28.654.043	222.250.599
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>239.332.915</b>	<b>1.406.904.734</b>



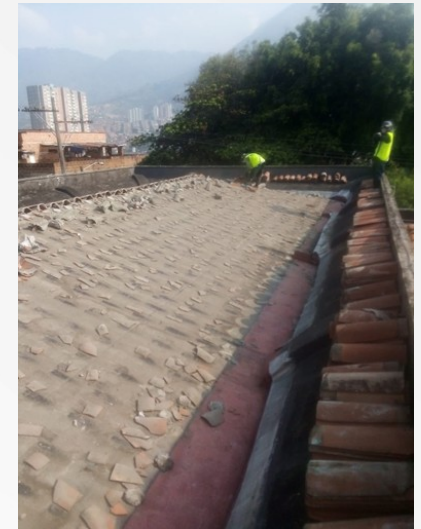
# DESFINANCIACION PRESUPUESTAL



# PAGOS VIGENCIAS ANTERIORES



Se están realizando adecuaciones a las diferentes sedes de la ESE BelloSalud: Intervención en Rosalpi, adecuación de espacios en San Félix (techos), Zamora, el Mirador, Playa Rica, Fontidueño.



**SUBGERENCIA DE SERVICIOS  
DE SALUD**

**ACCIONES DE MEJORAMIENTO**



# DIAGNÓSTICO

Se recibe un Hospital Público de baja complejidad con dos servicios esenciales cerrados (Urgencias y Servicio de Transporte Asistencial Básico); hecho mas que relevante pues afecta la integralidad en la prestación de servicios de salud. Adicionalmente, se pudo detectar de primera mano que varios de los procesos de las sedes estaban afectando la debida atención de los servicios con una infraestructura no adecuada y dotación insuficiente para brindar servicios de calidad en cumplimiento de las normatividad vigente en nuestro país.

## Intervención de los Procesos

- ✓ Designación de líder de atención al usuario: buscando un mejor desempeño del proceso, comunicación asertiva entre la ESE, EAPB y usuarios, Respuesta oportuna a las PQRS, garantizando un funcionario del SIAU en cada una de las sedes y un mayor número de funcionarios en la sede Rosalpi, en busca de prestar un excelente servicio con la mejor actitud y gestión a los usuarios.
- ✓ Se designó un líder médico único, quien se encarga de la gestión del personal médico en las ocho (8) sedes, servicio de hospitalización y urgencias, consulta externa general y promoción y prevención; para lograr un mejor desempeño en estos servicios y una mayor cobertura en todas las áreas del municipio, con mayor accesibilidad y oportunidad para nuestros usuarios.

Con el equipo de calidad se realizó el seguimiento a los requerimientos de la SSSYPSA en cuanto al cierre de servicio de ambulancia desde el 13 de Septiembre 2019, y se implementaron todas las acciones de mejora en cuanto a la habilitación y gestión para la reapertura del servicio, actualmente estamos en espera de la visita de Calidad y red de servicios para levantamiento de la medida sanitaria.



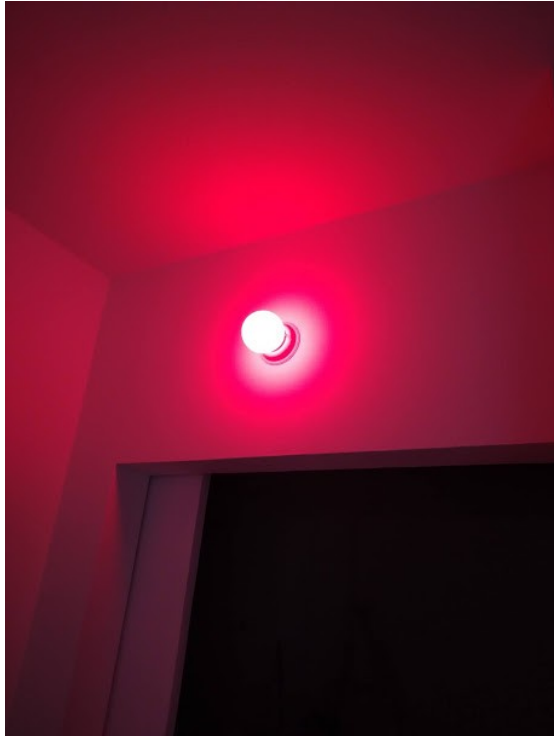
## ADQUISICION DE NUEVA AMBULANCIA

La ESE recibió el 3 de Abril parte de la Seccional de Salud de Antioquia una nueva ambulancia para fortalecer nuestro servicio de Transporte de pacientes (TAB)



## ADECUACION SERVICIO DE RX

Se hace adecuación del servicio de RX y Ecografías en la sede Rosalpi. Nuestro Hospital el día de hoy ya ofrece el servicio de Ultrasonido a toda la comunidad gestante y en el mes de Agosto comenzará a prestar el servicio de Rayos X con equipos de alta tecnología.



# Nueva Imagen de la sede Rosalpi

DESPUÉS

ANTES



Se realizó remodelación de la infraestructura de la sede Rosalpi, en el cual se utilizaron recursos por valor de \$12,000,000 que fueron donados por la Empresa privada.

# MEDIDAS COVID 19

- Creación del Comité Covid19
- Implementación de protocolos Covid 19
- Capacitaciones al personal asistencial en Covid 19
- Capacitaciones al personal en el uso de EPP
- Gestión para la compra de insumos y elementos EPP
- Entrega de EPP a funcionarios de la ESE.
- Gestión e implementación de Carpa Covid 19 (Donada por la OIM)
- Apoyo al área de comunicaciones en publicidad Covid 19

Instalación Carpa toma de muestras Covid 19, donada por la Organización Internacional para las Migraciones (OIM).



# Medidas Preventivas para mitigar el riesgo de la Covid 19

Página 1 5 de Junio de 2020

Boletín 02



## Comité COVID-19

**Las mascarillas, por qué sí, y como no**



Conoce sobre el uso de las mascarillas en el segundo boletín Covid -19. En el presente correo adjuntamos el archivo en formato PDF.

Existen varios tipos de tapabocas o mascarillas 



Seguridad y Salud en el Trabajo

## Bioseguridad ante el uso de los HUELLEROS

**Antes y después de usarlo**



Lavamos las manos con agua y jabón.

**Recordar**

Los huelleros se consideran una fuente importante de contagio, ya que allí queda la contaminación que traemos del exterior, por lo cual debemos desinfectarnos las manos inmediatamente después de usarlo.

En tiempo de pandemia es de suma importancia aumentar las medidas de protección.

Si me protejo, protejo a los demás.

Desde el inicio de mi turno debo pensar en la cultura del autocuidado y protección.



Desinfectamos las manos con alcohol glicerinado.

 Salud sin barreras



## ¡Tu salud nos importa!



Para que cuides de tu salud y la de tus compañeros de trabajo, te compartimos el **Manual de Bioseguridad del Covid-19**. ¡Si tu me cuidas, también te cuidaré!





Calidez y humanización a tu servicio



Señor Usuario debe usar  
**TAPABOCAS**  
para acceder a  
nuestros servicios

#SomosBelloSalud

Se implementó protocolo de ingreso a cada una de las sedes, capacitación a todo el personal de la ESE sobre uso adecuado de Equipos de Protección Personal, adicional se instalarán 13 lavamanos que serán donados por la OIM



LÍNEA DE ATENCIÓN  
**COVID - 19**

Para atender dudas sobre la enfermedad o reportar posibles casos de contagio, comuníquese a este número:

**315 554 09 87**

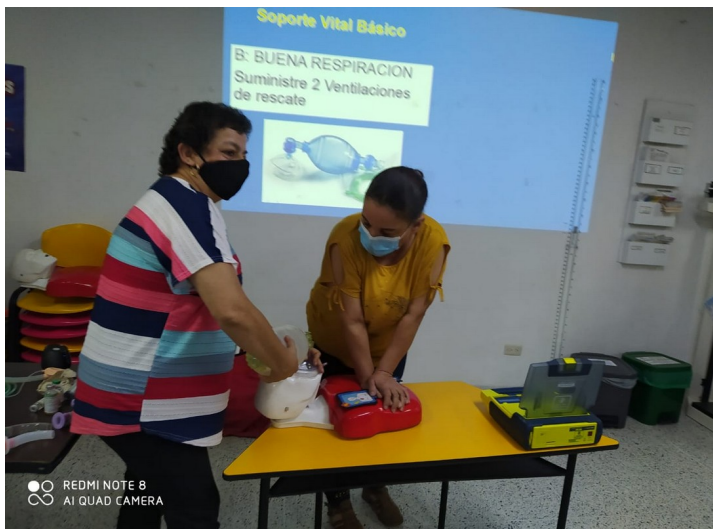


# EQUIPO DE PROTECCION PERSONAL





Capacitaciones sin costo por un valor de 25 millones, Donación realizada por CEDENORTE, para el Personal Asistencial de la ESE: Médico, enfermería, conductores (RCP, Código Fucsia, COVID 19, Entre otros).



# DIAGNOSTICO COMUNICACIONES DE LA ESE BELLOSALUD

Uno de los principales inconvenientes que encontramos en el mes de abril, fue las falencias en el proceso de comunicación tanto interna como externa, el diagnóstico fue:

- ✓ **Publicidad exterior:** Los avisos o letreros de las diferentes sedes de la entidad se encuentra deteriorados, y desactualizados
- ✓ **Señalética y Cartelera Institucionales:** Deterioradas y desactualizadas.
- ✓ **Página Web:** Actualmente la entidad se encuentra sin página Web. Su funcionalidad no cumplía con los requerimientos pedidos por la ley en materia de trámites para los usuarios.
- ✓ **Intranet:** La entidad no cuenta con un medio de comunicación interno como lo es la intranet debido a que la Página Web no se encuentra en funcionamiento, y este medio de comunicación hace parte de la página institucional.

# GESTION A JUNIO EN EL AREA DE COMUNICACIONES DE LA ESE BELLOSALUD

- ✓ Se cuenta con una nueva imagen institucional de la E.S.E BelloSalud.
- ✓ Ya se tiene el Manual de Identidad para trabajar en el fortalecimiento de la imagen institucional en la ciudad.
- ✓ Se encuentra en desarrollo la nueva página **Web de la E.S.E BelloSalud** para cumplir requerimientos de la Superintendencia de Salud como lo son:
  - Asignación de citas a través del portal Web.*
  - Encuestas de satisfacción, PQRS.*
  - Cumplimiento de la ley de protección de datos de los usuarios*
- ✓ Se adquirieron equipos tecnológicos para la producción de videos y piezas gráficas que fortalecerán el mercadeo y las redes sociales de la organización.
- ✓ Se instalarán los avisos institucionales con la nueva imagen de la entidad en la sede Hospital Rosalpi, y se continuará con este proceso en el resto de las sedes de la E.S.E BelloSalud.

## Imagen Corporativa de la ESE



Fomentar hábitos de vida saludable y propender por una diversificación de la oferta de servicios hospitalarios.

Fortalecer los espacios de comunicación con la comunidad y el control social.

Mejorar la salud individual y colectiva bajo modelo de inclusión de acción preventiva frente a la pandemia Covid -19.

Mejoramiento de infraestructura de la ESE, aprovechando el compromiso y respaldo del Estado a través de la Administración Municipal, DSSA y Ministerio de Salud.

Ampliar el portafolio de servicios.

Mejorar liquidez de la ESE a partir de un programa de austeridad en el gasto y de recuperación financiera integral.

Mejorar los estados financieros y rentabilidad de la ESE a través de eficiencia en los procesos técnico administrativos y alianza con proveedores.

Fortalecimiento del SOGC, Mejoramiento de la calidad de los procesos y excelencia clínica .

Desarrollo y despliegue del Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG.

Mejoramiento de la gestión del talento humano.

**“El 99% de los fracasos son de personas que tienen el hábito de encontrar excusas”**

**George Washington**

**GRACIAS**