



**ESE BelloSalud**  
Juntos construimos vidas saludables



**ESE BelloSalud**  
Juntos construimos vidas saludables

# MANUAL DE PRESENTACIÓN PERSONAL



## Objetivo

Garantizar una presentación personal adecuada, coherente con la identidad institucional de la ESE BelloSalud, que proyecte profesionalismo, respeto y compromiso hacia los usuarios y la comunidad bellanita.

## Alcance

Este manual aplica a todos los funcionarios de la ESE BelloSalud, tanto en los servicios asistenciales como administrativos. Incluye orientaciones específicas para:

- Personal asistencial (auxiliares de enfermería, odontología, laboratorio, vacunación, etc).
- Personal administrativo.

## Principios Institucionales

### **Respeto:**

La imagen personal refleja el respeto por los usuarios y compañeros.

### **Calidad:**

La pulcritud y uniformidad fortalecen la percepción de un servicio de salud confiable.

### **Humanización:**

La presentación amable y empática es parte del trato digno que promueve la ESE BelloSalud.

### **Identidad:**

La apariencia institucional debe alinearse con los colores, valores y propósito de la entidad.

## Lineamientos Generales

- Mantener siempre una apariencia limpia, ordenada y profesional.
- Cabello limpio y recogido si la labor lo requiere.
- Uso discreto de maquillaje, perfumes y accesorios.
- No se permite el uso de prendas con logos o mensajes ajenos a la ESE BelloSalud.
- Está prohibido el uso de jeans rotos, camisetas estampadas, prendas deportivas o sandalias.
- El carné institucional debe portarse visible y en buen estado.

## Lineamientos Generales

- **Para personal asistencial y médico:**  
Uñas cortas y limpias. No se permite el uso de esmalte oscuro, uñas postizas ni decoraciones llamativas
- **Para personal administrativo:**  
Uñas limpias y cuidadas. Se permite el uso de esmalte discreto y colores neutros que mantengan una imagen profesional.

## Presentación por Tipo de Personal

### Sugerencia Presentación Personal Médico

- Zapatos cerrados, limpios y de material lavable.
- Cabello recogido durante la atención asistencial.
- Carné visible.
- No se permite el uso de accesorios excesivos ni prendas no institucionales.

## Presentación por Tipo de Personal

### Auxiliares de la Salud y Administrativos

- Uso obligatorio del uniforme institucional oficial entregado por la ESE BelloSalud.
- El uniforme debe estar limpio, planchado y completo en todas las jornadas laborales.
- Está prohibido modificar el diseño, cortar, entubar o añadir elementos distintos al modelo institucional.
- Calzado institucional
- Cabello recogido, sin accesorios llamativos. Evitar el uso de esmaltes de colores, uñas largas o elementos decorativos.
- Se recomienda portar el logo visible en la prenda conforme al manual de identidad corporativa.

## Presentación por Tipo de Personal

- Cada funcionario es responsable del cumplimiento de estas disposiciones.
- Los líderes de área supervisarán su aplicación. El área de Talento Humano realizará seguimiento y brindará acompañamiento para garantizar la uniformidad y el cumplimiento.
- El incumplimiento reiterado puede acarrear llamados de atención conforme al Reglamento Interno de Trabajo.

La presentación personal es parte de nuestra identidad como ESE BelloSalud. Cuidar la imagen es cuidar la confianza de los usuarios.

**Juntos Construimos Vidas Saludables.**

ESE BelloSal  
ZAMORA







**ESE BelloSalud**  
Juntos construimos vidas saludables