

**ACTA DE AUDIENCIA DE RENDICION DE CUENTAS
VIGENCIA 2025**

**CESAR AUGUSTO ARANGO SERNA
ESE BELLOSALUD**

MARZO 2026

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	3
1. GENERALIDADES DE LA E.S.E. BELLOSALUD	3
1.1 Misión	3
1.2 Visión.....	3
1.3 Valores Corporativos	3
2. DESARROLLO DEL ACTA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	3
2.1 Convocatoria de la Audiencia	3
2.2 Participación de la Ciudadanía	4
2.3 Desarrollo de la Audiencia	4
2.4 Participación de Actores	4
2.5 Respuestas a Inquietudes.....	5
2.6 Compromisos	5
CIERRE	5

INTRODUCCIÓN

En cumplimiento de los principios de transparencia, responsabilidad y acceso a la información pública, la ESE Bellosalud presenta la Rendición de Cuentas correspondiente al periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2025.

Este ejercicio tiene como propósito informar a la ciudadanía, grupos de interés y autoridades competentes sobre la gestión institucional, los resultados alcanzados y el uso de los recursos públicos, promoviendo una administración eficiente, ética y orientada al mejoramiento continuo de los servicios de salud.

Durante la vigencia 2025, la entidad avanzó en el cumplimiento de sus objetivos estratégicos, fortaleciendo la prestación de servicios, el talento humano, la sostenibilidad financiera y la atención centrada en el usuario. Este espacio permitió socializar los logros, retos y proyecciones institucionales.

1. GENERALIDADES DE LA ESE BELLOSALUD

1.1 Misión

Somos la Empresa Social del Estado Bellosalud que presta servicios de salud con altos estándares de calidad en un ambiente seguro para el usuario y su familia, con énfasis en la promoción de la salud y prevención de la enfermedad.

1.2 Visión

Para el año 2030, la E.S.E. Bellosalud será líder en la prestación de servicios de salud de baja complejidad, reconocida por su atención humanizada y segura.

1.3 Valores Corporativos

Respeto, Servicio, Compromiso y Responsabilidad Social.

2. DESARROLLO DEL ACTA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

2.1 Convocatoria de la Audiencia

La convocatoria para la Rendición de Cuentas vigencia 2025 se realizó a través de los siguientes medios:

- Redes sociales institucionales (Facebook, Instagram, X)
- Página web institucional
- WhatsApp Business
- Piezas comunicativas digitales (E-card)

2.2 Participación de la Ciudadanía

Para garantizar la participación ciudadana, la ESE Bellosalud dispuso los siguientes canales:

- Correo electrónico institucional
- Línea telefónica
- Formulario en la página web

A través de estos medios, la comunidad tuvo la posibilidad de presentar inquietudes, sugerencias o recomendaciones. Sin embargo, **no se recibieron solicitudes o aportes que requirieran gestión adicional o formulación de compromisos.**

La audiencia de rendición de cuentas se llevó a cabo en el mes de marzo de 2026, en modalidad presencial y/o virtual (ajustar según corresponda).

2.3 Desarrollo de la Audiencia

Durante la audiencia, la Gerencia presentó el informe de gestión correspondiente a la vigencia 2025, abordando los siguientes componentes:

- Gestión financiera y presupuestal
- Talento humano
- Prestación de servicios de salud
- Infraestructura
- Gestión administrativa

Se expusieron los principales logros, avances institucionales y retos para la siguiente vigencia.

2.4 Participación de Actores

Se contó con la participación de representantes de:

- Secretaría de Salud
- Alcaldía Municipal

- Juntas de Acción Comunal (JAC)
- Junta Administradora Local (JAL)
- Asociación de Usuarios
- Funcionarios de la ESE Bellosalud
- Comunidad en general

2.5 Respuestas a Inquietudes

Durante el desarrollo de la audiencia, las inquietudes presentadas por los asistentes fueron atendidas en el mismo espacio.

A través de los canales dispuestos previamente, **no se recibieron preguntas, sugerencias o comentarios adicionales por parte de la ciudadanía.**

2.6 Compromisos

Como resultado del ejercicio de Rendición de Cuentas de la vigencia 2025:

No se generaron compromisos ni se establecieron planes de mejoramiento, toda vez que no se recibieron observaciones o situaciones que lo ameritaran.

CIERRE

La ESE Bellosalud reitera su compromiso con la transparencia, la participación ciudadana y el mejoramiento continuo, fortaleciendo la confianza de la comunidad en la gestión institucional.



CESAR AUGUSTO ARANGO SERNA
Gerente
ESE Bellosalud- Bello, Antioquia