

COMUNICADO PARA MEDIOS DE COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

24 de noviembre de 2025

Rueda de Prensa – ESE BelloSalud

4. Suspensión de servicios desde el 6 de noviembre

Debido a la falta de cumplimiento, los servicios ambulatorios a usuarios de Nueva EPS fueron suspendidos desde el 6 de noviembre de 2025, manteniendo exclusivamente la atención de urgencias vitales, conforme a la normatividad vigente.

5. Afectaciones en los usuarios

En los últimos días, se ha evidenciado un aumento notable de quejas y preocupaciones por parte de los usuarios, quienes reportan afectación en la continuidad de sus tratamientos y dificultades para acceder a los servicios.

6. Llamado urgente a una solución

La ESE BelloSalud reitera su compromiso con la comunidad bellanita e insta a Nueva EPS a adoptar medidas inmediatas para honrar sus obligaciones y normalizar la prestación de los servicios.

Agradecemos a los medios su presencia e interés.

En la rueda de prensa ampliaremos esta información, presentaremos cifras actualizadas y atenderemos las inquietudes de los periodistas.

César Augusto Arango Serna

Gerente

ESE BelloSalud

CONTACTO:

Paola Velásquez - 304 343 5979

Comunicaciones