

# RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2023

**DIEGO ALFONSO MONTOYA GRAJALES**  
Gerente

# CONTENIDO

1. Plataforma Estratégica y Plan de Desarrollo
2. Avances y Resultados de la Gestión
3. Aspectos Financieros
4. Atención en Salud
5. Satisfacción de los Usuarios
6. Otros temas de interés

Síguenos



E.S.E BelloSalud Oficial

[www.esebellosalud.gov.co](http://www.esebellosalud.gov.co)



E.S.E

**BelloSalud**

Calidez y humanización a tu servicio

# PLATAFORMA ESTRATEGICA

## MISIÓN

Somos la Empresa Social del Estado Bellosalud que presta servicios de salud con altos estándares de calidad en un ambiente seguro para el usuario y su familia, por medio de un direccionamiento estratégico, con énfasis en la promoción de la salud y prevención de la enfermedad, procurando el desarrollo integral de nuestro talento humano y el espíritu docente.

## VISIÓN

La Empresa Social del Estado Bellosalud para el año 2030 será una empresa líder en la prestación de servicios de salud de baja complejidad en el Municipio de Bello y su área cercana, reconocida por el servicio humanizado y seguro para los usuarios y sus familias aportando al bienestar de la población Bellanita.

Síguenos



E.S.E BelloSalud Oficial

[www.esebellosalud.gov.co](http://www.esebellosalud.gov.co)



E.S.E  
**BelloSalud**  
Calidez y humanización a tu servicio

## PLAN DE DESARROLLO

El desafío de la actual Gerencia y su equipo de trabajo consiste en mejorar los indicadores de salud de la población con la puesta en marcha de un proceso adecuado de planeación que permita, partiendo de un diagnóstico serio, formular propuestas que pretendan mejorar las coberturas, el mejoramiento de la oferta pública de servicios, el fortalecimiento de la capacidad resolutive, la calificación del recurso humano, el mejoramiento de las condiciones laborales, la puesta en marcha de mecanismos que garanticen la calidad de los servicios de salud, la consolidación de los procesos de descentralización administrativa, el mejoramiento de la eficiencia del sistema y el cambio del perfil de morbimortalidad de la población bellanita.

Síguenos



E.S.E BelloSalud Oficial

[www.esebellosalud.gov.co](http://www.esebellosalud.gov.co)



E.S.E

**BelloSalud**

Calidez y humanización a tu servicio

# LINEAS ESTRATEGICAS

1. Fomentar hábitos de vida saludable y propender por una diversificación de la oferta de servicios hospitalarios.

2. Fortalecer la comunicación con la comunidad

3. Mejorar la salud individual y colectiva bajo modelo de inclusión de acción preventiva frente a la pandemia Covid -19

4. Mejoramiento de infraestructura de la ESE, aprovechando el compromiso y respaldo del Estado a través de la Administración Municipal, DSSA y Ministerio de Salud

5. Ampliar el portafolio de servicios

6. Mejoramiento de la dotación en tecnología, muebles y enseres de la ESE, aprovechando el compromiso y respaldo del Estado a través de la Administración Municipal, DSSA, Ministerio y la estabilidad económica y financiera de la Institución.

Síguenos



E.S.E BelloSalud Oficial

[www.esebellosalud.gov.co](http://www.esebellosalud.gov.co)



E.S.E

**BelloSalud**

Calidez y humanización a tu servicio

# LINEAS ESTRATEGICAS

7. Mejorar liquidez de la ESE a través del fortalecimiento del área de facturación y cartera

8. Mejorar los estados financieros y rentabilidad de la ESE a través de eficiencia en los procesos y alianza con proveedores.

9. Fortalecimiento del SOGC, Mejoramiento de la calidad de los procesos y excelencia clínica.

10. Desarrollo y despliegue del Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG

11. Mejoramiento de la gestión del talento humano

Síguenos



E.S.E BelloSalud Oficial

[www.esebellosalud.gov.co](http://www.esebellosalud.gov.co)



E.S.E  
**BelloSalud**  
Calidez y humanización a tu servicio

# AVANCES Y RESULTADOS DE LA GESTIÓN – SISTEMAS INTEGRADOS

# AVANCE PLAN DE DESARROLLO

Cumplimiento Plan Operativo Anual (POA)

ÁREAS	PROMEDIO
Dirección y Gerencia	94%
Financiero y Administrativo	90%
Gestión Asistencial	93%
<b>CUMPLIMIENTO</b>	<b>92%</b>

Síguenos



E.S.E BelloSalud Oficial

[www.esebellosalud.gov.co](http://www.esebellosalud.gov.co)



E.S.E

**BelloSalud**

Calidez y humanización a tu servicio

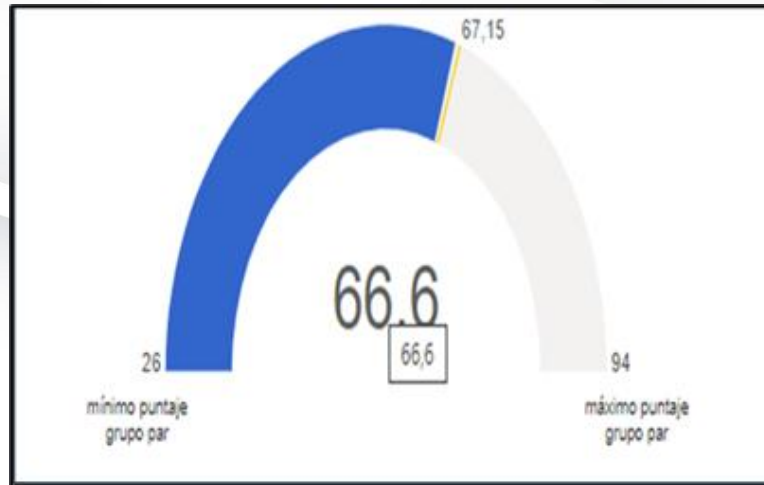
# SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE CALIDAD EN SALUD (SOGCS)

El Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad tiene como objetivo proveer servicios de salud a los usuarios de manera accesible y equitativa, a través de un nivel profesional óptimo, teniendo en cuenta el balance entre beneficios, riesgos y costos, con el propósito de lograr la adhesión y satisfacción de dichos usuarios.

La ESE Bellosalud ha dado cumplimiento en lo establecido en EL Decreto 780 de 2016, el cual compila entre otras el SOGCS, integrado por cuatro componentes que son: Sistema Único de Habilitación (SUH), Programa de Auditoria para el Mejoramiento de la Calidad (PAMEC), Sistema Único de Acreditación (SUA) y el Sistema de Información para la Calidad en Salud.

# AVANCE MIPG

Modelo Integrado de Planeación y Gestión

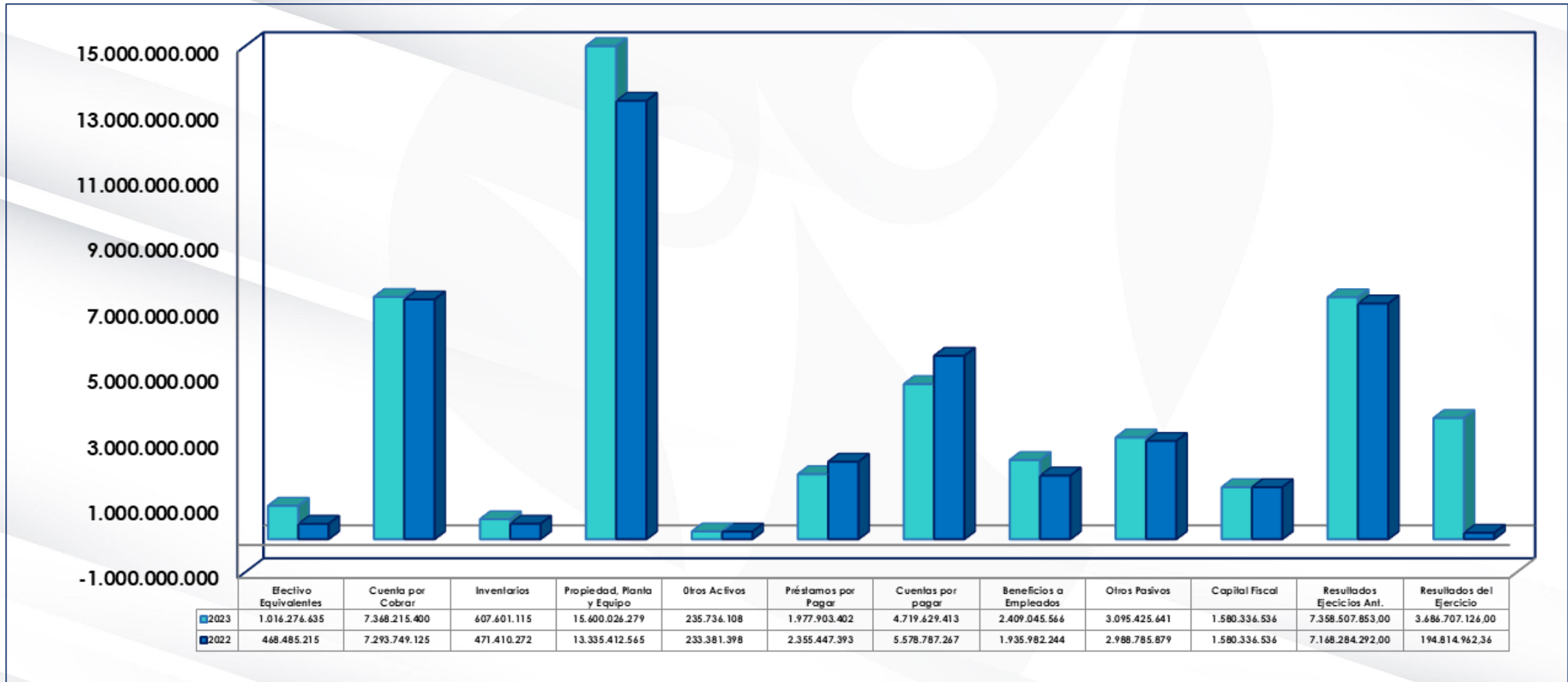




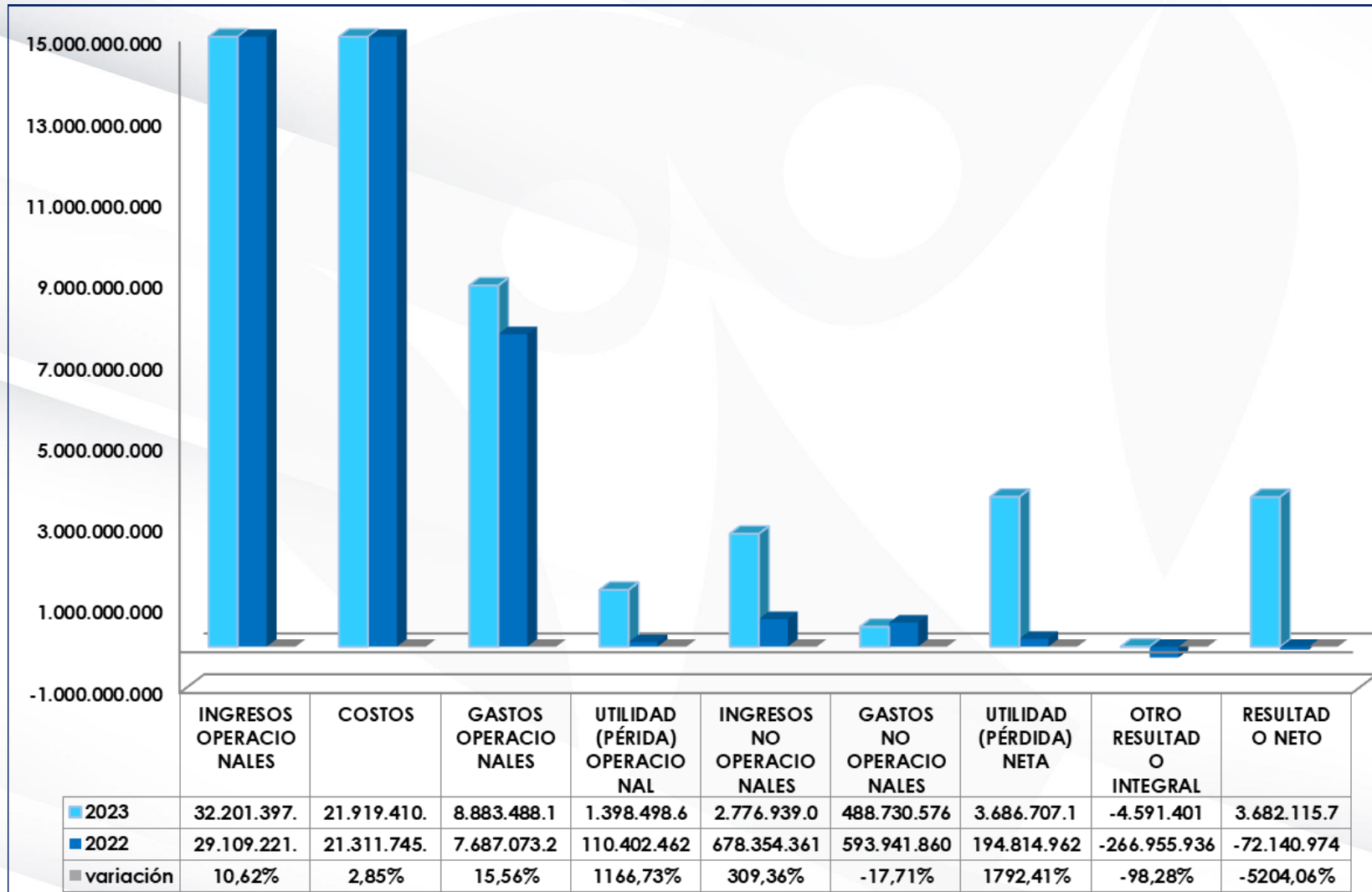
# ASPECTOS FINANCIEROS

# ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

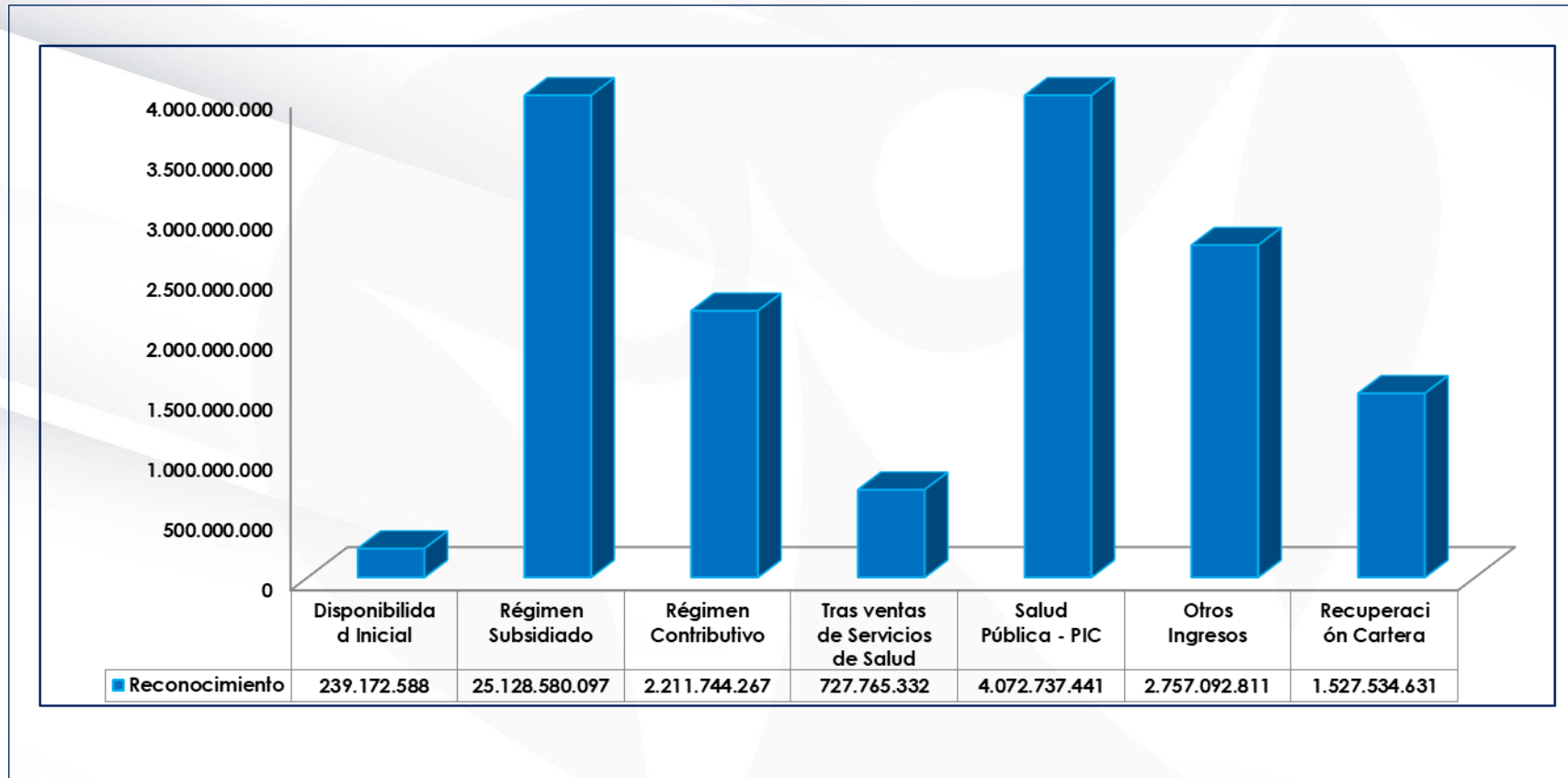
## Comparativo 2022-2023



# ESTADO DE RESULTADOS

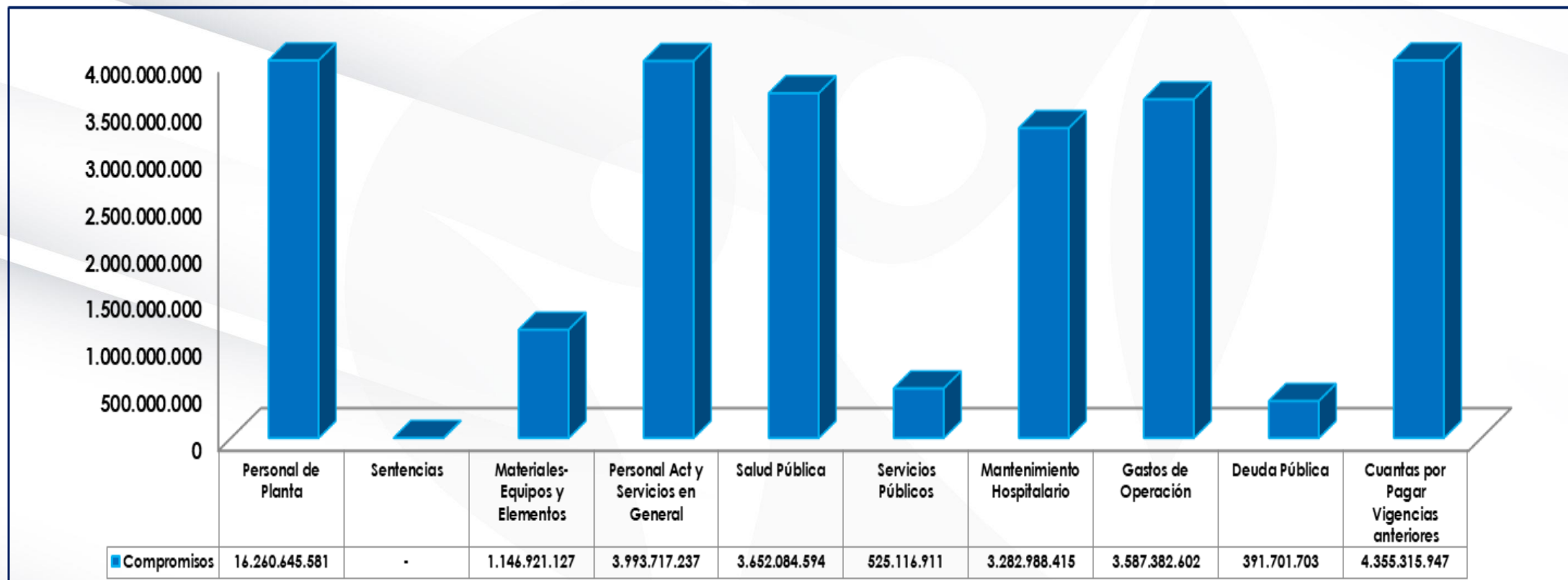


# EJECUCIÓN PRESUPUESTO INGRESOS 2023



El mayor porcentaje de la facturación corresponde a ventas del régimen subsidiado con un 69%.

# EJECUCIÓN PRESUPUESTO GASTOS 2023



El mayor porcentaje de los compromisos del 2023 corresponde a los gastos de personal de planta en un 44% y el 12% correspondiente a pago de cuentas de vigencias anteriores

# PROGRAMAS, ESTUDIOS Y PROYECTOS

AÑO	DENOMINACIÓN	DESCRIPCIÓN	ESTADO		VALOR ASIGNADO
			EJECUTADO	EN EJECUCIÓN	(Millones de Pesos)
			(Marque "X")	(Marque "X")	
2020	INFRAESTRUCTURA URGENCIAS	ADECUACIÓN SALA DE URGENCIAS, E.S.E BELLOSALUD HOSPITAL ROSALPI	X		1.035.437.866
2022	TELEMEDICINA	ADQUISICIÓN DE ELEMENTOS Y EQUIPOS NECESARIOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE TELEMEDICINA	X		24.050.469
2022	DOTACIÓN	ADQUIRIR EQUIPOS BIOMEDICOS Y DISPOSITIVOS MÉDICOS	X		109.324.615
2023	INFRAESTRUCTURA - OBRA CENTRO DE SALUD ANTONIO ROLDAN BETANCUR	ADECUACIÓN DE ESPACIOS LOCATIVOS DEL CENTRO DE SALUD DEL BARRIO PARÍS		X	1.720.891.376
2023	TICS - DOTACIÓN TECNOLÓGICA	FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	X		277.098.419
2024	DOTACIÓN	DOTACIÓN DE EQUIPOS BIOMÉDICOS PARA EL FORTALECIMIENTO EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE LA ESE BELLOSALUD	X		520.787.927

# INFRAESTRUCTURA

Se realizó una intervención al archivo de la ESE, con una inversión de 120.000.000



Donación de camas (15) del total la Alcaldía de Bello realizó un aporte de 99.000.000 y la ESE Bellosalud de 21.000.000



Donación en equipos Biomédicos por parte de la Gobernación de Antioquia por valor de 520.787.927



Intervención Centro de Salud Antonio Roldan Betancur por 1,720.891.376





# ATENCIÓN EN SALUD

# FORTALECIMIENTO A PROGRAMAS

## PROGRAMA AIEPI

**ATENCIÓN INTEGRADA A LAS ENFERMEDADES PREVENTIVAS DE LA INFANCIA**

Es la Atención Integrada a las Enfermedades Preventivas de la Infancia está estrategia está enfocada en mejorar la salud de los niños, constituida por un fuerte contenido preventivo y de promoción de la salud como parte de la atención.

**BelloSalud** | Alcaldía de Bello

[www.esbellosalud.gov.co](http://www.esbellosalud.gov.co)

## PROGRAMA PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

**¿Qué es el programa de Promoción y Prevención?**

Es la política encargada de garantizar una atención integral, oportuna, segura, pertinente, preferencial y diferenciada a la mujer, la niñez y la adolescencia. Basada en el respeto, en la orientación hacia el cuidado, la participación familiar, la promoción de la salud, los deberes y derechos y prevención de la enfermedad.

Estas atenciones en salud de promoción y prevención son gratuitas.

**Línea de Atención**  
☎ 448 20 30

**Extensiones Centros de Salud:**  
París Ext. 403 - Mirador Ext. 304  
Zamora Ext. 127 - Playa Rico Ext. 352  
Fontibueño Ext. 454 - San Félix Ext. 550  
Maruchenga Ext. 305 - Hospital Rosalpi Ext. 226

**Síguenos** | [www.esbellosalud.gov.co](http://www.esbellosalud.gov.co) | **BelloSalud** | Alcaldía de Bello

## PROGRAMA IAMI

**INSTITUCIONES AMIGAS DE LA MUJER Y LA INFANCIA**

**Por ti y por tu bebé, mantén cerca esas buenas energías**

En la medida de las posibilidades acudir a los controles acompañada, ajata de una persona representativa para ti, que pueda ser un apoyo en este momento, el estado de ánimo positivo ayuda a que el bebé se desarrolle en un ambiente más acorde.

**BelloSalud** | Alcaldía de Bello

[www.esbellosalud.gov.co](http://www.esbellosalud.gov.co)

## PROGRAMA PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN CITOLOGÍAS

¿Deseas realizar la citología para prevenir el Cáncer de Cuello Uterino? Te invitamos para que te acerque a nuestros diferentes Sedes, donde serás atendida con Calidez y Humanización.

**¡Para este Servicio no se requiere Solicitar Cita!**

**Centro de Salud Zamora**  
Lunes y Martes - ☎ 7:00 a.m. a 2:00 p.m.

**Hospital Rosalpi**  
Lunes a Viernes - ☎ 7:00 a.m. a 2:00 p.m.

**Centro de Salud París**  
Miércoles, Jueves y Viernes  
☎ 7:00 a.m. a 2:00 p.m.

**BelloSalud** | Alcaldía de Bello

[www.esbellosalud.gov.co](http://www.esbellosalud.gov.co)

## PROGRAMA ANTIOQUIA SONRÍE

La E.S.E BelloSalud y SaviaSalud invitan a los adultos mayores de Bello y los municipios del Norte de Aburrá, que estén afiliados a SaviaSalud o al Sisbén, para que se inscriban, del 11 al 21 de marzo al Programa Antioquia Sonríe, y accedan gratuitamente a la Prótesis Dental.

Realiza la inscripción de forma presencial o comunícate a la Línea de Atención 321 5709713.

**Nota:** El servicio está dirigido a los Adultos Mayores que no tengan un solo diente, ya sea en la parte superior o inferior de la boca.

**Viernes 11 al Lunes 21 de marzo**

**Centro de Salud Maruchenga (Cra. 62 N° 23-41 N°23°)**

**Lunes a Viernes**  
7:30 a.m. a 12:30 p.m. - 1:30p.m. a 3:30 p.m.

**E.S.E BelloSalud Oficial** | [www.esbellosalud.gov.co](http://www.esbellosalud.gov.co) | **BelloSalud** | Alcaldía de Bello

## e.s.ebellosaludoficial

## PROGRAMA DE VACUNACIÓN

**¿Estás al día en el Esquema de Vacunación?**

Acude al Centro de Salud más cercano y recibe las vacunas. ¡No olvides el Carné de Vacunación ni el Registro Civil o la Cédula!

**Centros de Salud: Zamora, Mirador, Playa Rico, Fontibueño y París.**

- ☎ Lunes a Viernes  
☎ 8:00 a.m. a 1:00 p.m.  
☎ 1:30 p.m. a 3:00 p.m.
- Hospital Rosalpi**  
☎ Lunes a Viernes  
☎ 8:00 a.m. a 1:00 p.m.  
☎ 1:30 p.m. a 3:00 p.m.
- Centro de Salud San Félix**  
☎ Primer y tercer Miércoles de cada mes  
☎ 8:00 a.m. - 3:00 p.m.

**BelloSalud** | Alcaldía de Bello

[www.esbellosalud.gov.co](http://www.esbellosalud.gov.co)

# PRODUCCIÓN SERVICIOS DE SALUD



Pruebas realizadas  
**268.100**



Radiografías  
**8.915**

Ecografías  
Obstétricas  
**972**



Consulta Médica Electiva  
**42.700**



Consulta Odontológica  
**45.304**

# PRODUCCIÓN SERVICIOS DE SALUD

Clasificación Triage

29.245

Atenciones por Urgencias

4.632

Promedio de Remisiones

9%

URGENCIAS

PROCEDIMIENTOS

Médicos

2.447

Enfermería

18.266

Egresos

214

Promedio día Estancia

3,8

Porcentaje Ocupacional

14,07%

HOSPITALIZACIÓN

ATENCIÓN PARTOS

Partos Año

1

Síguenos



E.S.E BelloSalud Oficial

[www.esebellosalud.gov.co](http://www.esebellosalud.gov.co)



E.S.E

**BelloSalud**

Calidez y humanización a tu servicio

**Atenciones Médicas**  
**42.753**

**GESTIÓN DEL  
RIESGO  
CARDIOVASCULAR**

**AIEPI**

**Ingresos y Controles**  
**2.165**

**Sesiones**  
**1.608**

**PSICOLOGÍA**

**OPTOMETRIA**

**Sesiones**  
**659**

**SALUD PÚBLICA**

**PROTECCIÓN  
ESPECÍFICA Y  
DETECCIÓN  
TEMPRANA**

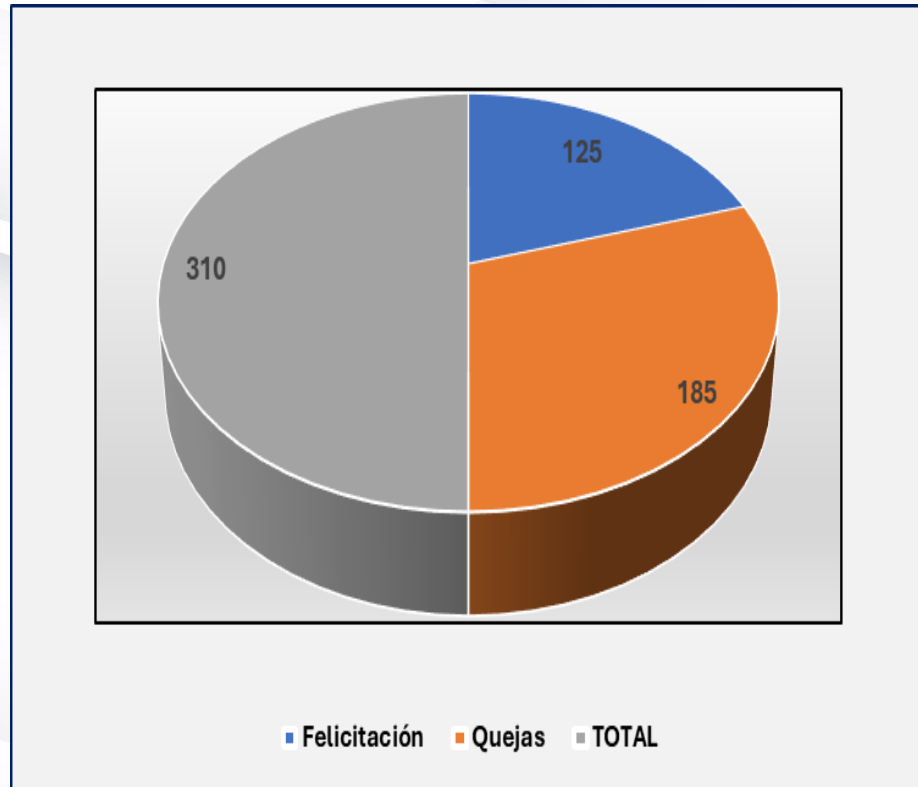
**Ingresos y Controles Médicos**  
**11.734**  
**Ingresos y Controles de  
Enfermería**  
**24.475**

**NUTRICIÓN Y  
DIETETICA**

**Sesiones**  
**5.857**

**Ingresos y Controles**  
**1.022**

# SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS



Tipo de Expresión	Cantidad	Porcentaje
Felicitación	125	40%
Quejas	185	60%
TOTAL	310	100%

# SERVICIO DE ATENCION DE PARTOS



En la ESE Bellosalud prestamos el Servicio de Atención de Partos sin riesgo obstétrico. Contamos con el recurso humano, técnico y logístico idóneo para brindar una atención con **Calidez y Humanización**.

**Este servicio se encuentra habilitado en la Sede Hospital Rosalpi de Lunes a Domingo las 24 horas del día.**

# GESTIÓN DE CITAS INCUMPLIDAS

Al 31 de diciembre de 2023, se asignaron 141.960 citas de medicina general en la ESE, de las cuales, se incumplieron 18.474 correspondientes a un **13,01 %** de inasistencia.

Lo anterior, representa para la institución aproximadamente **6.156 horas médicas perdidas**; con un costo aproximado de **\$312.524.713**

# REGISTRO, LOCALIZACIÓN Y CARACTERIZACIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Con recursos del estado y el ente territorial se ha logrado certificar a 434 usuarios, según los cupos asignados a nuestra entidad.

## CERTIFICACIONES POR AÑO

Diciembre 2021	138
Diciembre 2022	187
Mayo – octubre 2023	303
<b>TOTAL:</b>	<b>628</b>

# GRACIAS

•••• *Una ciudadanía informada es el único  
depositario verdadero de la voluntad pública.*

(Thomas Jefferson)