

CODIGO		FECHA DE RECEPCIÓN				
No	CODIGO	MES	DÍA	AÑO	F1	F2
1	R23-044	1	3	2023		
2	Z23-047	1	3	2023		
3	R23-046	1	3	2023		
4	R23-050	1	3	2023		
5	R23-051	1	3	2023		
6	R23-049	1	3	2023		
7	R23-052	1	3	2023		
8	R23-043	1	3	2023		
9	MA23-045	1	3	2023		
10	MA23-045	1	3	2023		
11	MA23-045	1	3	2023		
12	PA23-048	1	3	2023		
13	F23-092	1	10	2023		
14	PR23-090	1	10	2023		
15	PR23-091	1	10	2023		
16	PA23-088	1	10	2023		
17	R23-094	1	11	2023		
18	R23-121	1	13	2023		
19	R23-190	1	24	2023		
20	Z23-0182	1	23	2023		
21	Z23-0183	1	23	2023		
22	Z23-0184	1	23	2023		
23	PA23-0186	1	23	2023		
24	R23-0188	1	24	2023		
25	R23-0189	1	24	2023		
26	MI23-0187	1	23	2023		
27	PA23-089	1	11	2023		
28	MA23-0185	1	23	2023		
29	R23-053	1	3	2023		
30	MI23-0274	2	1	2023		
31	MI23-0272	2	1	2023		
32	PA23-0271	2	1	2023		
33	PR23-0275	2	1	2023		
34	PR23-0364	2	13	2023		
35	Z23-0365	2	13	2023		
36	Z23-0365	2	13	2023		
37	MI23-0305	2	6	2023		
38	MI23-0371	2	13	2023		
39	MI23-0372	2	13	2023		

40	R23-0369	2	13	2023		
41	Z23-0366	2	13	2023		
42	MA23-0479	2	27	2023		
43	PR23-0481	2	27	2023		
44	PA23-0480	2	27	2023		
45	PA23-0480	2	27	2023		
46	MI23-0475	2	27	2023		
47	MA23-0270	2	1	2023		
48	R23-0265	2	1	2023		
49	F23-0267	2	1	2023		
50	R23-0266	2	1	2023		
51	R23-0264	2	1	2023		
52	MI23-0273	2	1	2023		
53	MI23-0370	2	13	2023		
54	F23-0306	2	7	2023		
55	MA23-0269	2	1	2023		
56	MA23-0268	2	1	2023		
57	PA23-0308	2	6	2023		
58	PA23-0367	2	13	2023		
59	PA23-0368	2	13	2023		
60	PA23-0410	2	20	2023		
61	R23-0413	2	21	2023		
62	PA23-0409	2	20	2023		
63	R23-0412	2	21	2023		
64	R23-0411	2	21	2023		
65	MI23-0477	2	27	2023		
66	MI23-0474	2	27	2023		
67	MI23-0476	2	27	2023		
68	MA23-0478	2	27	2023		
69	Z23-0482	2	27	2023		
70	R23-0523	3	6	2023		
71	MI23-0653	3	21	2023		
72	R23-0651	3	24	2023		
73	SF23-0514	3	2	2023		
74	SF23-0516	3	2	2023		
75	SF23-0513	3	2	2023		
76	SF23-0515	3	2	2023		
77	SF23-0517	3	2	2023		
78	R23-0523	3	6	2023		
79	F23-0521	3	6	2023		
80	MA23-0520	3	6	2023		
81	MI23-0519	3	6	2023		
82	PA23-0518	3	6	2023		
83	R23-0522	3	6	2023		
84	MA23-0582	3	13	2023		
85	MA23-0587	3	13	2023		
86	MI23-0579	3	13	2023		
87	MA23-0584	3	13	2023		

88	MA23-0585	3	13	2023		
89	MA23-0586	3	13	2023		
90	MI23-0578	3	13	2023		
91	F23-0581	3	13	2023		
92	F23-0580	3	13	2023		
93	MA23-0583	3	13	2023		
94	Z23-0574	3	13	2023		
95	R23-0667	3	27	2023		
96	PA23-0654	3	24	2023		
97	MI23-0652	3	21	2023		
98	R23-0642	3	24	2023		
99	R23-0643	3	24	2023		
100	R23-0644	3	24	2023		
101	R23-0645	3	24	2023		
102	R23-0646	3	24	2023		
103	R23-0647	3	24	2023		
104	R23-0648	3	24	2023		
105	R23-0650	3	24	2023		
106	R23-0649	3	24	2023		
107	R23-0641	3	24	2023		
108	MA23-0688	3	29	2023		
109	MI23-0689	3	27	2023		
110	PA23-0691	3	29	2023		
111	PA23-0690	3	30	2023		
112	R23-0697	3	30	2023		
113	R23-0696	3	30	2023		
114	R23-0695	3	30	2023		
115	R23-0692	3	30	2023		
116	R23-0693	3	30	2023		
117	R23-0698	3	30	2023		
118	R23-0694	3	30	2023		
119	PA23-0755	4	10	2023		
120	PA23-0756	4	10	2023		
121	PR23-0757	4	10	2023		
122	R23-0786	4	12	2023		
123	R23-0809	4	17	2023		
124	R23-0801	4	17	2023		
125	R23-0806	4	17	2023		
126	R23-0807	4	17	2023		
127	R23-0805	4	17	2023		
128	F23-0816	4	17	2023		
129	R23-0804	4	17	2023		
130	PA23-0811	4	17	2023		
131	R23-0803	4	17	2023		
132	PA23-0812	4	17	2023		

133	R23-0802	4	17	2023		
134	PR23-0813	4	17	2023		
135	R23-0808	4	17	2023		
136	MA23-0810	4	17	2023		
137	R23-0857	4	24	2023		
138	R23-0856	4	24	2023		
139	R23-0858	4	24	2023		
140	R23-0843	4	24	2023		
141	PA23-0848	4	24	2023		
142	PA23-0855	4	24	2023		
143	MA23-0851	4	24	2023		
144	R23-0844	4	24	2023		
145	R23-0845	4	24	2023		

146	MA23-0849	4	24	2023		
147	PA23-0847	4	24	2023		
148	PA23-0846	4	24	2023		
149	MA23-0850	4	24	2023		
150	MA23-0921	5	2	2023		
151	MA23-0922	5	2	2023		
152	R23-0904	5	2	2023		
153	R23-0905	5	2	2023		
154	R23-0907	5	2	2023		
155	R23-0908	5	2	2023		
156	R23-0909	5	2	2023		
157	R23-0910	5	2	2023		
158	R23-0911	5	2	2023		

159	Z23-0919	5	2	2023		
160	PA23-0920	5	2	2023		
161	R23-0913	5	2	2023		
162	R23-0912	5	2	2023		
163	R23-0914	5	2	2023		
164	R23-0906	5	2	2023		
165	R23-0915	5	2	2023		

166	R23-0916	5	2	2023		
167	R23-0918	5	2	2023		
168	R23-0917	5	2	2023		
169	MI23-0976	5	9	2023		
170	PA23-0978	5	9	2023		
171	PA23-0977	5	9	2023		
172	R23-0972	5	11	2023		
173	R23-0973	5	11	2023		

174	PA23-0995	5	15	2023		
175	R23-0975	5	11	2023		
176	R23-0974	5	11	2023		
177	R23-1029	5	23	2023		
178	R23-1030	5	23	2023		
179	PR23-1033	5	23	2023		
180	PA23-1038	5	23	2023		
181	PA23-1037	5	23	2023		
182	PA23-1036	5	23	2023		
183	MI23-1073	5	29	2023		
184	F23-1034	5	23	2023		

185	R23-1031	5	23	2023		
186	R23-1032	5	23	2023		
187	PA23-1035	5	23	2023		
188	Z23-1072	5	29	2023		
189	PR23-1071	5	29	2023		
190	R23-1075	5	29	2023		
191	R23-1074	5	29	2023		
192	PA23-118	6	20	2023		
193	PR23-1256	6	26	2023		

194	R23-1178	6	22	2023		
195	R23-1180	6	22	2023		
196	MI23-1191	6	20	2023		
197	MI23-1190	6	20	2023		
198	PR23-1189	6	20	2023		
199	MA23-1183	6	20	2023		
200	PA23-1186	6	20	2023		
201	PA23-1115	6	5	2023		
202	PA23-1116	6	5	2023		
203	PA23-1114	6	5	2023		
204	R23-1179	6	22	2023		

205	R23-1177	6	22	2023		
206	MA23-1182	6	20	2023		
207	PR23-1188	6	20	2023		
208	R23-1175	6	22	2023		
209	R23-1112	6	6	2023		
210	R23-1113	6	6	2023		
211	PA23-1187	6	20	2023		

212	R23-1176	6	22	2023		
213	PR23-1255	7	4	2023		
214	R23-1254	7	4	2023		
215	R23-1253	7	5	2023		
216	MI23-1261	7	4	2023		
217	PR23-1262	7	4	2023		
218	PA23-1257	7	4	2023		
219	MI23-1258	7	4	2023		

220	MI23-1259	7	4	2023		
221	MI23-1260	7	4	2023		
222	MI23-1282	7	10	2023		
223	Z23-1284	7	10	2023		
224	MI23-1283	7	10	2023		
225	PR23-1317	7	17	2023		
226	PR23-1318	7	17	2023		
227	R23-1314	7	17	2023		

228	PA23-1316	7	17	2023		
229	PR23-1347	7	24	2023		
230	MA23-1345	7	24	2023		
231	MI23-1346	7	24	2023		
232	R23-1482	7	31	2023		
233	PA23-1390	7	31	2023		
234	PR23-1389	7	31	2023		
235	MI23-1388	7	31	2023		
236	MA23-1479	7	31	2023		
237	R23-1480	7	31	2023		
238	R23-1481	7	31	2023		

239	MA23-1425	8	9	2023		
240	PR23-1469	8	14	2023		
241	SF23-1459	8	14	2023		
242	Z23-1464	8	14	2023		
243	Z23-1465	8	14	2023		
244	PR23-1473	8	14	2023		
245	PR23-1471	8	14	2023		
246	PR23-1474	8	14	2023		

247	SF23-1460	8	14	2023		
248	R23-1475	8	14	2023		
249	PR23-1472	8	14	2023		
250	SF23-1456	8	14	2023		
251	SF23-1459	8	14	2023		
252	MA23-1572	9	4	2023		
253	PA23-1576	9	11	2023		

254	F23-1575	9	11	2023		
255	R23-1582	9	11	2023		
256	PA23-1184	6	20	2023		
257	PR23-1285	7	10	2023		
258	SF23-1457	8	14	2023		
259	F23-1467	8	14	2023		
260	Z23-1466	8	14	2023		

261	Sf23-1461	8	16	2023		
262	SF23-1462	8	14	2023		
263	MA23-1618	8	18	2023		
264	MA23-1605	9	18	2023		
265	MA23-1615	9	18	2023		
266	F23-1612	9	18	2023		
267	MI23-1613	9	18	2023		
268	MA23-1616	9	18	2023		
269	MA23-1619	9	18	2023		

270	MA23-1617	9	18	2023		
271	PE23-1650	9	25	2023		
272	MI23-1649	9	25	2023		
273	20231728	10	18	2023		
274	20231731	10	18	2023		
275	20231740	10	17	2023		
276	20231742	10	17	2023		
277	20231741	10	17	2023		
278	20231726	10	18	2023		
279	20231729	10	18	2023		

280	MA23-1614	10	18	2023		
281	20231730	10	18	2023		
282	20231739	10	19	2023		
283	20231738	10	19	2023		
284	20231765	10	24	2023		
285	20231767	10	24	2023		
286	20231768	10	24	2023		
287	20231769	10	24	2023		
288	20231766	10	24	2023		

289	20231727	10	18	2023		
290	20231764	10	24	2023		
291	20231756	10	20	2023		
292	20231755	10	20	2023		
293	20231757	10	20	2023		
294	20231791	10	31	2023		
295	20231788	10	31	2023		
296	20231788	10	31	2023		

297	20231789	10	31	2023		
298	20231822	11	8	2023		
299	20231793	10	31	2023		
300	20231818	11	8	2023		
301	20231828	11	8	2023		
302	20231829	11	8	2023		
303	20231826	11	8	2023		
304	20231825	11	8	2023		
305	20231824	11	8	2023		
306	20231849	11	14	2023		

307	20231849	11	14	2023		
308	20231850	11	14	2023		
309	20231847	11	14	2023		
310	20231846	11	14	2023		
311	20231790	10	31	2023		
312	20231792	10	31	2023		
313	20231823	11	8	2023		
314	20231827	11	8	2023		
315	20231819	11	8	2023		
316	20231817	11	8	2023		
317	20231821	11	10	2023		
318	20231830	11	8	2023		
319	20233008	11	20	2023		
320	20233007	11	20	2023		

321	20233006	11	20	2023		
322	20233005	11	20	2023		
323	20233003	11	20	2023		
324	20233004	11	20	2023		
325	20233002	11	20	2023		
326	20233001	11	27	2023		
327	20233009	12	5	2023		
328	20233012	12	5	2023		
329	20233010	12	5	2023		
330	20233011	12	5	2023		
331	20233017	12	11	2023		
332	20233014	12	14	2023		
333	20233016	12	6	2023		
334	20233015	12	5	2023		
335						
336						
337						
338						
339						
340						
341						
342						
343						

0

SEDE	TIPO DE EXPRESION	TIPO DE QUEJA	TIPO DE QUEJA
SEDE	TIPO DE EXPRESION	TIPO DE QUEJA	TIPO DE QUEJA 2
Rosalpi	Queja	varios funcionarios.	
Zamora	Queja	varios funcionarios.	
Rosalpi	Queja	servicio de salud	
Rosalpi	Felicitacion		
Rosalpi	Felicitacion		
Rosalpi	Felicitacion		
Rosalpi	Felicitacion		
Rosalpi	Felicitacion		
Maruchenga	Felicitacion		
Maruchenga	Felicitacion		
Maruchenga	Felicitacion		
París	Felicitacion		
Fontidueño	Felicitacion		
Playa Rica	Felicitacion		
Playa Rica	Felicitacion		
París	Felicitacion		
Rosalpi	Queja	servicio de salud	
Rosalpi	Queja	Por seguridad:	
Rosalpi	Queja	servicio de salud	
Zamora	Felicitacion		
Zamora	Felicitacion		
Zamora	Felicitacion		
París	Felicitacion		
Rosalpi	Felicitacion		
Rosalpi	Felicitacion		
Mirador	Queja	servicio de salud	
París	Queja	servicio de salud	
Maruchenga	Queja	varios funcionarios.	
Rosalpi	Queja	varios funcionarios.	
Mirador	Queja	servicio de salud	
Mirador	Felicitacion		
París	Felicitacion		
Playa Rica	Felicitacion		
Playa Rica	Felicitacion		
Zamora	Felicitacion		
Zamora	Felicitacion		
Mirador	Felicitacion		
Mirador	Felicitacion		
Mirador	Felicitacion		

Rosalpi	Felicitacion		
Zamora	Felicitacion		
Maruchenga	Felicitacion		
Playa Rica	Felicitacion		
París	Felicitacion		
París	Felicitacion		
Mirador	Felicitacion		
Maruchenga	Queja	varios funcionarios.	
Rosalpi	Queja	varios funcionarios.	
Fontidueño	QUEJA	varios funcionarios.	
Rosalpi	Queja	servicio de salud	
Rosalpi	Queja	varios funcionarios.	
Mirador	Queja	varios funcionarios.	
Mirador	Queja	varios funcionarios.	
Fontidueño	Queja	maltratado por uno o varios funcionarios.	
Maruchenga	Queja	varios funcionarios.	
Maruchenga	Queja	varios funcionarios.	
París	Queja	varios funcionarios.	
París	Queja	varios funcionarios.	
París	Queja	varios funcionarios.	
París	Queja	servicio de salud	
Rosalpi	Queja	servicio de salud	
París	Queja	varios funcionarios.	
Rosalpi	Queja	varios funcionarios.	
Rosalpi	Queja	varios funcionarios.	
Mirador	Queja	varios funcionarios.	
Mirador	Queja	servicio de salud	
Mirador	Queja	servicio de salud	
Maruchenga	Queja	varios funcionarios.	
Zamora	Queja	servicio de salud	
Rosalpi	Queja	servicio de salud	
Mirador	Queja	varios funcionarios.	
Rosalpi	Queja	varios funcionarios.	
San Félix	Felicitacion		
San Félix	Felicitacion		
San Félix	Felicitacion		
San Félix	Felicitacion		
San Félix	Felicitacion		
Rosalpi	Queja	varios funcionarios.	
Fontidueño	Felicitacion		
Maruchenga	Queja	varios funcionarios.	
Mirador	Queja	servicio de salud	
París	Queja	servicio de salud	
Rosalpi	Felicitacion		
Maruchenga	Queja	servicio de salud	
París	Queja	servicio de salud	
Mirador	Felicitacion		
Maruchenga	Queja	servicio de salud	

Maruchenga	Queja	varios funcionarios.	
Maruchenga	Queja	varios funcionarios.	
Mirador	Felicitacion		
Fontidueño	Felicitacion		
Fontidueño	Felicitacion		
Maruchenga	Felicitacion		
Zamora	Queja	Por confidencialidad:	
Fontidueño	Queja	varios funcionarios.	
París	Felicitacion		
Mirador	Felicitacion		
Rosalpi	Queja	varios funcionarios.	
Rosalpi	Queja	servicio de salud	
Rosalpi	Queja	servicio de salud	
Rosalpi	Queja	servicio de salud	
Rosalpi	Queja	servicio de salud	
Rosalpi	Queja	servicio de salud	
Rosalpi	Queja	servicio de salud	
Rosalpi	Queja	servicio de salud	
Rosalpi	Felicitacion		
Rosalpi	Felicitacion		
Maruchenga	Felicitacion		
Mirador	Felicitacion		
París	Felicitacion		
París	Queja	Por confidencialidad:	
Rosalpi	Queja	servicio de salud	
Rosalpi	Queja	servicio de salud	
Rosalpi	Felicitacion		
Rosalpi	Queja	servicio de salud	
Rosalpi	Queja	varios funcionarios.	
Rosalpi	Queja	varios funcionarios.	
Rosalpi	Queja	servicio de salud	
París	Felicitacion		
París	Queja	servicio de salud	
Playa Rica	Queja	servicio de salud	
Rosalpi	Queja	servicio de salud	
Rosalpi	Queja	servicio de salud	
Rosalpi	Queja	servicio de salud	
Rosalpi	Queja	servicio de salud	
Rosalpi	Queja	servicio de salud	
Rosalpi	Queja	varios funcionarios.	
Fontidueño	Queja	varios funcionarios.	
Rosalpi	Queja	servicio de salud	
París	Queja	varios funcionarios.	
Rosalpi	Queja	servicios de salud, es decir no tiene entrada al servicio de salud	
París	Queja	maltratado por uno o varios funcionarios.	

Rosalpi	Queja	posibilidad de utilizar los servicios de salud, es decir no tiene entrada al servicio de salud	
Playa Rica	Queja	decir no tiene entrada al servicio de salud	
Rosalpi	Queja	varios funcionarios.	
Maruchenga	Felicitation		
Rosalpi	Queja	decir no tiene entrada al servicio de salud	
Rosalpi	Queja	servicios de salud, es decir no tiene entrada al servicio de salud	
Rosalpi	Queja	servicios de salud, es decir no tiene entrada al servicio de salud	
Rosalpi	Queja	Por accesibilidad: quejas presentadas porque el usuario no tiene la posibilidad de utilizar los servicios de salud, es decir no tiene entrada al servicio de salud	
París	Queja	Por accesibilidad: quejas presentadas porque el usuario no tiene la posibilidad de utilizar los servicios de salud, es decir no tiene entrada al servicio de salud	
París	Queja	Por trato: quejas dadas por los usuarios cuando el usuario se siente maltratado por uno o varios funcionarios.	
Maruchenga	Felicitation		
Rosalpi	Felicitation		
Rosalpi	Felicitation		

Maruchenga	Felicitation		
París	Felicitation		
París	Queja	Por accesibilidad: quejas presentadas porque el usuario no tiene la posibilidad de utilizar los servicios de salud, es decir no tiene entrada al servicio de salud	
Maruchenga	Queja	Por trato: quejas dadas por los usuarios cuando el usuario se siente maltratado por uno o varios funcionarios.	
Maruchenga	Felicitation		
Maruchenga	Felicitation		
Rosalpi	Felicitation		
Rosalpi	Felicitation		
Rosalpi	Felicitation		
Rosalpi	Felicitation		
Rosalpi	Felicitation		
Rosalpi	Queja	servicios de salud, es decir no tiene entrada al servicio de salud	
Rosalpi	Queja	posibilidad de utilizar los servicios de salud, es decir no tiene entrada al servicio de salud	

Zamora	Queja	por los usuarios cuando el usuario se siente maltratado por uno o varios funcionarios.	
París	Queja	por los usuarios cuando el usuario se siente maltratado por uno o varios funcionarios.	
Rosalpi	Queja	posibilidad de utilizar los servicios de salud, es decir no tiene entrada al servicio de salud	
Rosalpi	Queja	Por accesibilidad: quejas presentadas porque el usuario no tiene la posibilidad de utilizar los servicios de salud, es decir no tiene entrada al servicio de salud	
Rosalpi	Queja	Por accesibilidad: quejas presentadas porque el usuario no tiene la posibilidad de utilizar los servicios de salud, es decir no tiene entrada al servicio de salud	
Rosalpi	Queja	Por trato: quejas dadas por los usuarios cuando el usuario se siente maltratado por uno o varios funcionarios.	
Rosalpi	Queja	Por accesibilidad: quejas presentadas porque el usuario no tiene la posibilidad de utilizar los servicios de salud, es decir no tiene entrada al servicio de salud	

Rosalpi	Queja	Por accesibilidad: quejas presentadas porque el usuario no tiene la posibilidad de utilizar los servicios de salud, es decir no tiene entrada al servicio de salud	
Rosalpi	Queja	Por accesibilidad: quejas presentadas porque el usuario no tiene la posibilidad de utilizar los servicios de salud, es decir no tiene entrada al servicio de salud	
Rosalpi	Queja	Por accesibilidad: quejas presentadas porque el usuario no tiene la posibilidad de utilizar los servicios de salud, es decir no tiene entrada al servicio de salud	
Maruchenga	Felicitacion		
París	Felicitacion		
París	Queja	Por trato: quejas dadas por los usuarios cuando el usuario se siente maltratado por uno o varios funcionarios.	
Rosalpi	Queja	Por trato: quejas dadas por los usuarios cuando el usuario se siente maltratado por uno o varios funcionarios.	
Rosalpi	Queja	Por trato: quejas dadas por los usuarios cuando el usuario se siente maltratado por uno o varios funcionarios.	

París	Queja	Por accesibilidad: quejas presentadas porque el usuario no tiene la posibilidad de utilizar los servicios de salud, es decir no tiene entrada al servicio de salud	
Rosalpi	Queja	Por trato: quejas dadas por los usuarios cuando el usuario se siente maltratado por uno o varios funcionarios.	
Rosalpi	Queja	Por accesibilidad: quejas presentadas porque el usuario no tiene la posibilidad de utilizar los servicios de salud, es decir no tiene entrada al servicio de salud	
Rosalpi	Felicitacion		
Rosalpi	Felicitacion		
Playa Rica	Felicitacion		
París	Felicitacion		
París	Felicitacion		
París	Felicitacion		
Mirador	Felicitacion		
Fontidueño	Queja	Por oportunidad: el usuario no tiene la posibilidad de obtener los servicios que requiere se presentan retrasos que ponen en riesgo su vida o su salud	

Rosalpi	Queja	Por oportunidad: el usuario no tiene la posibilidad de obtener los servicios que requiere se presentan retrasos que ponen en riesgo su vida o su salud	
Rosalpi	Queja	Por oportunidad: el usuario no tiene la posibilidad de obtener los servicios que requiere se presentan retrasos que ponen en riesgo su vida o su salud	
París	Queja	Por seguridad:	
Zamora	Queja	Por trato: quejas dadas por los usuarios cuando el usuario se siente maltratado por uno o varios funcionarios.	
Playa Rica	Queja	Por trato: quejas dadas por los usuarios cuando el usuario se siente maltratado por uno o varios funcionarios.	
Rosalpi	Queja	Por accesibilidad: quejas presentadas porque el usuario no tiene la posibilidad de utilizar los servicios de salud, es decir no tiene entrada al servicio de salud	
Rosalpi	Queja	Por trato: quejas dadas por los usuarios cuando el usuario se siente maltratado por uno o varios funcionarios.	
París	Felicitation		
Playa Rica	Felicitation		

Rosalpi	Felicitacion		
Rosalpi	Felicitacion		
Mirador	Felicitacion		
Mirador	Felicitacion		
Playa Rica	Felicitacion		
Maruchenga	Felicitacion		
París	Felicitacion		
París	Queja	Por accesibilidad: quejas presentadas porque el usuario no tiene la posibilidad de utilizar los servicios de salud, es decir no tiene entrada al servicio de salud	
París	Queja	Por trato: quejas dadas por los usuarios cuando el usuario se siente maltratado por uno o varios funcionarios.	
París	Queja	Por accesibilidad: quejas presentadas porque el usuario no tiene la posibilidad de utilizar los servicios de salud, es decir no tiene entrada al servicio de salud	
Rosalpi	Queja	Por trato: quejas dadas por los usuarios cuando el usuario se siente maltratado por uno o varios funcionarios.	

Rosalpi	Queja	Por accesibilidad: quejas presentadas porque el usuario no tiene la posibilidad de utilizar los servicios de salud, es decir no tiene entrada al servicio de salud	
Maruchenga	Queja	Por trato: quejas dadas por los usuarios cuando el usuario se siente maltratado por uno o varios funcionarios.	
Playa Rica	Queja	Por accesibilidad: quejas presentadas porque el usuario no tiene la posibilidad de utilizar los servicios de salud, es decir no tiene entrada al servicio de salud	
Rosalpi	Queja	Por trato: quejas dadas por los usuarios cuando el usuario se siente maltratado por uno o varios funcionarios.	
Rosalpi	Queja	Por trato: quejas dadas por los usuarios cuando el usuario se siente maltratado por uno o varios funcionarios.	
Rosalpi	Queja	Por accesibilidad: quejas presentadas porque el usuario no tiene la posibilidad de utilizar los servicios de salud, es decir no tiene entrada al servicio de salud	
París	Queja	Por trato: quejas dadas por los usuarios cuando el usuario se siente maltratado por uno o varios funcionarios.	

Rosalpi	Queja	Por trato: quejas dadas por los usuarios cuando el usuario se siente maltratado por uno o varios funcionarios.	
Playa Rica	Queja	Por accesibilidad: quejas presentadas porque el usuario no tiene la posibilidad de utilizar los servicios de salud, es decir no tiene entrada al servicio de salud	
Rosalpi	Queja	Por trato: quejas dadas por los usuarios cuando el usuario se siente maltratado por uno o varios funcionarios.	
Rosalpi	Queja	Por trato: quejas dadas por los usuarios cuando el usuario se siente maltratado por uno o varios funcionarios.	
Mirador	Queja	Por accesibilidad: quejas presentadas porque el usuario no tiene la posibilidad de utilizar los servicios de salud, es decir no tiene entrada al servicio de salud	
Playa Rica	Queja	Por trato: quejas dadas por los usuarios cuando el usuario se siente maltratado por uno o varios funcionarios.	
París	Queja	Por trato: quejas dadas por los usuarios cuando el usuario se siente maltratado por uno o varios funcionarios.	
Mirador	Queja	Por trato: quejas dadas por los usuarios cuando el usuario se siente maltratado por uno o varios funcionarios.	

Mirador	Queja	Por accesibilidad: quejas presentadas porque el usuario no tiene la posibilidad de utilizar los servicios de salud, es decir no tiene entrada al servicio de salud	
Mirador	Felicitacion		
Mirador	Queja	Por trato: quejas dadas por los usuarios cuando el usuario se siente maltratado por uno o varios funcionarios.	
Zamora	Felicitacion		
Mirador	Felicitacion		
Playa Rica	Queja	Por accesibilidad: quejas presentadas porque el usuario no tiene la posibilidad de utilizar los servicios de salud, es decir no tiene entrada al servicio de salud	
Playa Rica	Queja	Por accesibilidad: quejas presentadas porque el usuario no tiene la posibilidad de utilizar los servicios de salud, es decir no tiene entrada al servicio de salud	
Rosalpi	Queja	Por accesibilidad: quejas presentadas porque el usuario no tiene la posibilidad de utilizar los servicios de salud, es decir no tiene entrada al servicio de salud	

París	Queja	Por accesibilidad: quejas presentadas porque el usuario no tiene la posibilidad de utilizar los servicios de salud, es decir no tiene entrada al servicio de salud	
Playa Rica	Queja	Por accesibilidad: quejas presentadas porque el usuario no tiene la posibilidad de utilizar los servicios de salud, es decir no tiene entrada al servicio de salud	
Maruchenga	Queja	Por trato: quejas dadas por los usuarios cuando el usuario se siente maltratado por uno o varios funcionarios.	
Mirador	Queja	Por accesibilidad: quejas presentadas porque el usuario no tiene la posibilidad de utilizar los servicios de salud, es decir no tiene entrada al servicio de salud	
Rosalpi	Felicitacion		
París	Felicitacion		
Rosalpi	Queja	decir no tiene entrada al servicio de salud	
Mirador	Felicitacion		
Maruchenga	Felicitacion		
Rosalpi	Felicitacion		
Rosalpi	Felicitacion		

Maruchenga	Queja	Por accesibilidad: quejas presentadas porque el usuario no tiene la posibilidad de utilizar los servicios de salud, es decir no tiene entrada al servicio de salud	
Playa Rica	Felicitacion		
San Félix	Queja	Por accesibilidad: quejas presentadas porque el usuario no tiene la posibilidad de utilizar los servicios de salud, es decir no tiene entrada al servicio de salud	
Zamora	Queja	Por accesibilidad: quejas presentadas porque el usuario no tiene la posibilidad de utilizar los servicios de salud, es decir no tiene entrada al servicio de salud	
Zamora	Felicitacion		
Playa Rica	Queja	Por accesibilidad: quejas presentadas porque el usuario no tiene la posibilidad de utilizar los servicios de salud, es decir no tiene entrada al servicio de salud	
Playa Rica	Queja	Por accesibilidad: quejas presentadas porque el usuario no tiene la posibilidad de utilizar los servicios de salud, es decir no tiene entrada al servicio de salud	
Playa Rica	Queja	Por accesibilidad: quejas presentadas porque el usuario no tiene la posibilidad de utilizar los servicios de salud, es decir no tiene entrada al servicio de salud	

San Félix	Felicitacion		
Playa Rica	Queja	Por accesibilidad: quejas presentadas porque el usuario no tiene la posibilidad de utilizar los servicios de salud, es decir no tiene entrada al servicio de salud	
Playa Rica	Queja	Por accesibilidad: quejas presentadas porque el usuario no tiene la posibilidad de utilizar los servicios de salud, es decir no tiene entrada al servicio de salud	
San Félix	Queja	Por accesibilidad: quejas presentadas porque el usuario no tiene la posibilidad de utilizar los servicios de salud, es decir no tiene entrada al servicio de salud	
San Félix	Felicitacion		
Maruchenga	Queja	Por accesibilidad: quejas presentadas porque el usuario no tiene la posibilidad de utilizar los servicios de salud, es decir no tiene entrada al servicio de salud	
Maruchenga	Queja	Por accesibilidad: quejas presentadas porque el usuario no tiene la posibilidad de utilizar los servicios de salud, es decir no tiene entrada al servicio de salud	

Fontidueño	Queja	Por accesibilidad: quejas presentadas porque el usuario no tiene la posibilidad de utilizar los servicios de salud, es decir no tiene entrada al servicio de salud	
Rosalpi	Queja	Por trato: quejas dadas por los usuarios cuando el usuario se siente maltratado por uno o varios funcionarios.	
París	Queja	Por trato: quejas dadas por los usuarios cuando el usuario se siente maltratado por uno o varios funcionarios.	
Playa Rica	Queja	Por accesibilidad: quejas presentadas porque el usuario no tiene la posibilidad de utilizar los servicios de salud, es decir no tiene entrada al servicio de salud	
San Félix	Queja	Por accesibilidad: quejas presentadas porque el usuario no tiene la posibilidad de utilizar los servicios de salud, es decir no tiene entrada al servicio de salud	
Fontidueño	Queja	Por accesibilidad: quejas presentadas porque el usuario no tiene la posibilidad de utilizar los servicios de salud, es decir no tiene entrada al servicio de salud	
Zamora	Queja	Por trato: quejas dadas por los usuarios cuando el usuario se siente maltratado por uno o varios funcionarios.	

San Félix	Queja	Por accesibilidad: quejas presentadas porque el usuario no tiene la posibilidad de utilizar los servicios de salud, es decir no tiene entrada al servicio de salud	
San Félix	Queja	Por trato: quejas dadas por los usuarios cuando el usuario se siente maltratado por uno o varios funcionarios.	
Maruchenga	Felicitacion		
Maruchenga	Queja	Por trato: quejas dadas por los usuarios cuando el usuario se siente maltratado por uno o varios funcionarios.	
Maruchenga	Felicitacion		
Fontidueño	Felicitacion		
Mirador	Queja	Por accesibilidad: quejas presentadas porque el usuario no tiene la posibilidad de utilizar los servicios de salud, es decir no tiene entrada al servicio de salud	
Maruchenga	Queja	Por trato: quejas dadas por los usuarios cuando el usuario se siente maltratado por uno o varios funcionarios.	
Maruchenga	Queja	Por trato: quejas dadas por los usuarios cuando el usuario se siente maltratado por uno o varios funcionarios.	

París	Queja	Por accesibilidad: quejas presentadas porque el usuario no tiene la posibilidad de utilizar los servicios de salud, es decir no tiene entrada al servicio de salud	
Playa Rica	Queja	Por accesibilidad: quejas presentadas porque el usuario no tiene la posibilidad de utilizar los servicios de salud, es decir no tiene entrada al servicio de salud	
Mirador	Queja	Por accesibilidad: quejas presentadas porque el usuario no tiene la posibilidad de utilizar los servicios de salud, es decir no tiene entrada al servicio de salud	
Rosalpi	Felicitation		
Rosalpi	Felicitation		
Mirador	Felicitation		
Zamora	Felicitation		
Mirador	Felicitation		
Rosalpi	Queja	Por trato: quejas dadas por los usuarios cuando el usuario se siente maltratado por uno o varios funcionarios.	
Rosalpi	Queja	Por trato: quejas dadas por los usuarios cuando el usuario se siente maltratado por uno o varios funcionarios.	

Maruchenga	Queja	Por accesibilidad: quejas presentadas porque el usuario no tiene la posibilidad de utilizar los servicios de salud, es decir no tiene entrada al servicio de salud	
Rosalpi	Queja	Por trato: quejas dadas por los usuarios cuando el usuario se siente maltratado por uno o varios funcionarios.	
Fontidueño	Queja	Por trato: quejas dadas por los usuarios cuando el usuario se siente maltratado por uno o varios funcionarios.	
Rosalpi	Queja	Por trato: quejas dadas por los usuarios cuando el usuario se siente maltratado por uno o varios funcionarios.	
Mirador	Felicitacion		
Rosalpi	Felicitacion		
Rosalpi	Felicitacion		
Rosalpi	Queja	Por seguridad:	
Fontidueño	Queja	Por trato: quejas dadas por los usuarios cuando el usuario se siente maltratado por uno o varios funcionarios.	

Rosalpi	Queja	Por trato: quejas dadas por los usuarios cuando el usuario se siente maltratado por uno o varios funcionarios.	
Playa Rica	Queja	Por trato: quejas dadas por los usuarios cuando el usuario se siente maltratado por uno o varios funcionarios.	
Maruchenga	Queja	Por trato: quejas dadas por los usuarios cuando el usuario se siente maltratado por uno o varios funcionarios.	
Maruchenga	Queja	Por trato: quejas dadas por los usuarios cuando el usuario se siente maltratado por uno o varios funcionarios.	
Maruchenga	Queja	Por accesibilidad: quejas presentadas porque el usuario no tiene la posibilidad de utilizar los servicios de salud, es decir no tiene entrada al servicio de salud	
Rosalpi	Queja	Por seguridad:	
Rosalpi	Felicitation		
Rosalpi	Felicitation		

Rosalpi	Felicitacion		
Rosalpi	Felicitacion		
Zamora	Felicitacion		
Playa Rica	Felicitacion		
Rosalpi	Queja	Por trato: quejas dadas por los usuarios cuando el usuario se siente maltratado por uno o varios funcionarios.	
Mirador	Queja		
Maruchenga	Queja		
Rosalpi	Queja		
San Félix	Queja		
San Félix	Queja		
Fontidueño	Queja		
Rosalpi	Queja		
Fontidueño	Queja		
Rosalpi	Queja		

SERVICIO INVOLUCRADO	DESCRIPCIÓN BREVE DE LA EXPRESIÓN:	PERTINENCIA	ESTADO TRAMITE	FECHA I RESPUES	
SERVICIO INVOLUCRADO	DESCRIPCIÓN BREVE DE LA EXPRESIÓN:	PERTINENCIA	ESTADO TRAMITE	MES	DÍA
ODONTOLOGIA	de la salud oral	SÍ	CONCLUIDO	1	12
ODONTOLOGIA	nada amable	SÍ	CONCLUIDO	1	12
HOSPITALIZACION	mal aseo	SÍ	CONCLUIDO	1	5
LABORATORIO	personal	SÍ	CONCLUIDO	1	5
LABORATORIO	excelente	SÍ	CONCLUIDO	1	5
LABORATORIO	excelente atencion	SÍ	CONCLUIDO	1	5
LABORATORIO	los usuarios	SÍ	CONCLUIDO	1	5
ODONTOLOGIA	exelente	SÍ	CONCLUIDO	1	5
ODONTOLOGIA	bien atendida	SÍ	CONCLUIDO	1	5
ADMISIONES	bien atendida	SÍ	CONCLUIDO	1	5
ENFERMERIA	bien atendida	SÍ	CONCLUIDO	1	5
ODONTOLOGIA	el personal odontologico	SÍ	CONCLUIDO	1	5
ADMISIONES	citas	SÍ	CONCLUIDO	1	11
SEDE PLAYA RICA	amor	SÍ	CONCLUIDO	1	11
SEDE PLAYA RICA	agradecimientos	SÍ	CONCLUIDO	1	11
SEDE PARIS	la atencion prestada	SÍ	CONCLUIDO	1	11
CALL CENTER	revision de exámenes	SÍ	CONCLUIDO	1	15
VACUNACION	diciembre	SÍ	CONCLUIDO	1	17
FARMACIA	sabados abran	SÍ	CONCLUIDO	1	24
SEDE ZAMORA	personal	SÍ	CONCLUIDO	1	24
FARMACIA	niña de la farmacia	SÍ	CONCLUIDO	1	24
FARMACIA	niña de la farmacia	SÍ	CONCLUIDO	1	24
ODONTOLOGIA	doctor de primera clase	SÍ	CONCLUIDO	1	24
ENFERMERIA	por su compromiso	SÍ	CONCLUIDO	1	25
FARMACIA	prestan en la farmacia	SÍ	CONCLUIDO	1	25
CALL CENTER	20/01/2023	SÍ	CONCLUIDO	1	25
VACUNACION	correspondia	SÍ	CONCLUIDO	1	17
ADMISIONES	respeto	SÍ	CONCLUIDO	1	27
MEDICO	atencion prestada	SÍ	CONCLUIDO	1	13
MEDICO	atienden	SÍ	CONCLUIDO	2	2
MEDICO	gracias por su atencion	SÍ	CONCLUIDO	2	2
SEDE PARIS	trabajo	SÍ	CONCLUIDO	2	2
SEDE PLAYA RICA	atencion	SÍ	CONCLUIDO	2	2
SEDE PLAYA RICA	excelente atencion	SÍ	CONCLUIDO	2	14
FARMACIA	de la atencion	SÍ	CONCLUIDO	2	14
FARMACIA	de la atencion	SÍ	CONCLUIDO	2	14
MEDICO	atendiera	SÍ	CONCLUIDO	2	6
MEDICO	de salud	SÍ	CONCLUIDO	2	14
MEDICO	gustavo salcedo	SÍ	CONCLUIDO	2	14

CALL CENTER	gracias	SÍ	CONCLUIDO	2	14
SEDE ZAMORA	personal del hosítal	SÍ	CONCLUIDO	2	14
ADMISIONES	gladis	SÍ	CONCLUIDO	2	28
ADMISIONES	por la atencion	SÍ	CONCLUIDO	2	28
ODONTOLOGIA	buena atencion	SÍ	CONCLUIDO	2	28
FARMACIA	buena atencion	SÍ	CONCLUIDO	2	28
MEDICO	gustavo salcedo	SÍ	CONCLUIDO	2	28
ADMISIONES	funcionarios	SÍ	CONCLUIDO	2	3
ADMISIONES	repcion	SÍ	CONCLUIDO	2	2
MEDICO	mama gestante	SÍ	CONCLUIDO	2	2
CALL CENTER	enero para mi hermano	SÍ	CONCLUIDO	2	2
CALL CENTER	servicios prestados	SÍ	CONCLUIDO	2	2
MEDICO	atencion	SÍ	CONCLUIDO	2	6
ODONTOLOGIA	personal de odontologia	SÍ	CONCLUIDO	2	15
ODONTOLOGIA	odontologia con una molestia en una muela	SÍ	CONCLUIDO	2	13
ADMISIONES	responde no hay ficho	SÍ	CONCLUIDO	2	3
ADMISIONES	atiende en taquilla	SÍ	CONCLUIDO	2	3
ADMISIONES	facturar unos exámenes	SÍ	CONCLUIDO	2	13
ADMISIONES	admisiones	SÍ	CONCLUIDO	2	14
ADMISIONES	facturar exámenes	SÍ	CONCLUIDO	2	16
ADMISIONES	personas	SÍ	CONCLUIDO	3	6
ADMISIONES	psiquiatrico	SÍ	CONCLUIDO	3	22
MEDICO	medico daniel oquendo	SÍ	CONCLUIDO	2	22
MEDICO	una inconformidad	SÍ	CONCLUIDO	2	24
MEDICO	consulta al medico por di	SÍ	CONCLUIDO	2	21
MEDICO	manera que lo hizo	SÍ	CONCLUIDO	3	9
ENFERMERIA	planificacion familiar	SÍ	CONCLUIDO	3	7
ENFERMERIA	el dia de hoy me dirigi al	SÍ	CONCLUIDO	3	7
ODONTOLOGIA	llegue a facturar, por causa de	SÍ	CONCLUIDO	3	1
ODONTOLOGIA	atender las citas	SÍ	CONCLUIDO	3	1
CALL CENTER	me siento inconforme cor	SÍ	CONCLUIDO	3	7
ODONTOLOGIA	debido a que en diferentes	SÍ	CONCLUIDO	3	28
ADMISIONES	me dirigia con estas pers	SÍ	CONCLUIDO	3	28
SEDE SAN FELIX	felicitaciones al personal	SÍ	CONCLUIDO	3	3
SEDE SAN FELIX	yo les agradezco por su a	SÍ	CONCLUIDO	3	3
SEDE SAN FELIX	deseo dar gracias y felicita	SÍ	CONCLUIDO	3	3
SEDE SAN FELIX	los felicito por la atencion	SÍ	CONCLUIDO	3	3
SEDE SAN FELIX	no cambiar la forma de s	SÍ	CONCLUIDO	3	2
CALL CENTER	que den una revision al	SÍ	CONCLUIDO	3	9
ODONTOLOGIA	atencion	SÍ	CONCLUIDO	3	7
ADMISIONES	dicen que no hay citas	SÍ	CONCLUIDO	3	13
ADMISIONES	confirmarla	SÍ	CONCLUIDO	3	14
ADMISIONES	buscar una cita	SÍ	CONCLUIDO	3	14
LABORATORIO	del laboratorio	SÍ	CONCLUIDO	3	7
ADMISIONES	de medico genral	SÍ	CONCLUIDO	3	23
ADMISIONES	dicen que alla no es	SÍ	CONCLUIDO	3	23
MEDICO	gustavo salcedo	SÍ	CONCLUIDO	3	13
ADMISIONES	una cita	SÍ	CONCLUIDO	3	23

ENFERMERIA	poca atencion	SÍ	CONCLUIDO	3	21
ENFERMERIA	enfermera marta de luke	SÍ	CONCLUIDO	3	21
MEDICO	bien	SÍ	CONCLUIDO	3	14
ODONTOLOGIA	agradecimiento	SÍ	CONCLUIDO	3	14
ODONTOLOGIA	señorita ofelia aguirre	SÍ	CONCLUIDO	3	14
SEDE MARUCHENGA	prestados	SÍ	CONCLUIDO	3	14
ADMISIONES	hospital rosalpi	SÍ	CONCLUIDO	3	13
ODONTOLOGIA	agresion	SÍ	CONCLUIDO	3	31
MEDICO	mi mas sinceras felicitaci	SÍ	CONCLUIDO	3	24
SEDE MIRADOR	me permito felicitar	SÍ	CONCLUIDO	3	22
ADMISIONES	tapabocas	SÍ	CONCLUIDO	3	24
CALL CENTER	este comunicado	SÍ	CONCLUIDO	3	27
CALL CENTER	urgencia	SÍ	CONCLUIDO	3	27
CALL CENTER	pedei una cita	SÍ	CONCLUIDO	3	27
CALL CENTER	para cita	SÍ	CONCLUIDO	3	27
CALL CENTER	servicio de las citas	SÍ	CONCLUIDO	3	27
CALL CENTER	cita es demorada	SÍ	CONCLUIDO	3	27
CALL CENTER	conseguir una cita	SÍ	CONCLUIDO	3	27
SEDE ROSALPI	agradecido	SÍ	CONCLUIDO	3	27
ENFERMERIA	atendieron muy bien	SÍ	CONCLUIDO	3	27
ODONTOLOGIA	me permito felicitar	SÍ	CONCLUIDO	3	30
MEDICO	felicitaciones	SÍ	CONCLUIDO	3	28
ODONTOLOGIA	atencion	SÍ	CONCLUIDO	3	30
ENFERMERIA	estaba comemtando	SÍ	CONCLUIDO	4	11
CALL CENTER	de ci tas	SÍ	CONCLUIDO	3	31
CALL CENTER	meses	SÍ	CONCLUIDO	3	31
SEDE ROSALPI	atencion	SÍ	CONCLUIDO	3	31
CALL CENTER	citas	SÍ	CONCLUIDO	3	31
MEDICO	mal	SÍ	CONCLUIDO	4	13
MEDICO	muy grosera	SÍ	CONCLUIDO	4	13
MEDICO	tiempo	SÍ	CONCLUIDO	4	13
FARMACIA	farmacia	SÍ	CONCLUIDO	4	11
ADMISIONES	una cita	SÍ	CONCLUIDO	4	12
CALL CENTER	que brindan	SÍ	CONCLUIDO	4	11
ADMISIONES	indispuesta	SÍ	CONCLUIDO	4	13
CALL CENTER	veras	SÍ	CONCLUIDO	4	21
CALL CENTER	no dan citas	SÍ	CONCLUIDO	4	25
CALL CENTER	fichos	SÍ	CONCLUIDO	4	21
CALL CENTER	mas pronto	SÍ	CONCLUIDO	4	21
FARMACIA	farmacia super malisimo	SÍ	CONCLUIDO	4	18
ADMISIONES	el señor es muy grosero	SÍ	CONCLUIDO	4	21
CALL CENTER	en conseguir una cita	SÍ	CONCLUIDO	4	21
ADMISIONES	funcionarios	SÍ	CONCLUIDO	4	21
CALL CENTER	res pido en favor de buscar otro medio para pedir citas	SÍ	CONCLUIDO	4	21
ADMISIONES	mala atencion del sr rodrigo	SÍ	CONCLUIDO	4	21

CALL CENTER	el mal sistema para citas	SÍ	CONCLUIDO	4	21
CALL CENTER	es indispensable tener el nro para cancelar citas	SÍ	CONCLUIDO	4	21
FARMACIA	pegar a uno	SÍ	CONCLUIDO	4	18
ODONTOLOGIA	quiero felicitar a todo el equipo de odontologia	SÍ	CONCLUIDO	4	18
CALL CENTER	llevo 15 dias pidiendo una cita	SÍ	CONCLUIDO	5	5
CALL CENTER	desde antes de semana santa vengo insistiendo en una cita	SÍ	CONCLUIDO	5	5
CALL CENTER	para poner una queja sobre las citas medicas	SÍ	CONCLUIDO	5	5
CALL CENTER	cuando llegue a las citas no me atendieron por no traer la autorizacion	SÍ	CONCLUIDO	5	5
ADMISIONES	me dirijo a facturar exámenes con mucha dificultad	SÍ	CONCLUIDO	5	5
ADMISIONES	para presentar una queja del sr que atiende en la taquilla	SÍ	CONCLUIDO	5	5
ADMISIONES	quiero expresar el buen servicio de los muchachos de admisiones	SÍ	CONCLUIDO	4	25
FARMACIA	excelente atencion en la farmacia	SÍ	CONCLUIDO	4	25
SEDE ROSALPI	felicitar a todo el persona	SÍ	CONCLUIDO	4	25

ODONTOLOGIA	quiero felicitar a la dra zaira	SÍ	CONCLUIDO	4	25
ADMISIONES	felicito a rodrigo grisales por su buena atencion	SÍ	CONCLUIDO	4	25
ODONTOLOGIA	solicitamos la comunidad de barrio paris nos mandes a la dra elizabeth	SÍ	CONCLUIDO	4	25
ENFERMERIA	me dieron mal una cita de planificacion	SÍ	CONCLUIDO	4	25
ODONTOLOGIA	quiero felicitar el buen trabajo que hacen	SÍ	CONCLUIDO	5	3
ODONTOLOGIA	felicitaciones para el personal de odontologia	SÍ	CONCLUIDO	5	3
ODONTOLOGIA	felicitaciones para el personal de odontologia	SÍ	CONCLUIDO	5	3
ADMISIONES	tienen unas niñas en admisiones exelentes	SÍ	CONCLUIDO	5	3
SEDE ROSALPI	no queria irme sin antes agradecerles	SÍ	CONCLUIDO	5	3
FARMACIA	estoy sorprendido gratamente	SÍ	CONCLUIDO	5	3
SEDE ROSALPI	me dirijo a uds la atencion para mi es muy buena	SÍ	CONCLUIDO	5	3
CALL CENTER	me dirijo a uds para ver que pasa con las citas	SÍ	CONCLUIDO	5	5
CALL CENTER	no consigo una cita	SÍ	CONCLUIDO	5	5

MEDICO	me quejo sobre le dr edgardo peña	SÍ	CONCLUIDO	5	10
MEDICO	para poner la queja del medico romo grisales por su mala atencion	SÍ	CONCLUIDO	5	10
CALL CENTER	quiero expresar mi inconformidad con las citas	SÍ	CONCLUIDO	5	5
CALL CENTER	llevo un mes pidiendo una cita	SÍ	CONCLUIDO	5	5
CALL CENTER	necesito una cita	SÍ	CONCLUIDO	5	5
Siau	mas que una queja es un llamado a sus conciencias	SÍ	CONCLUIDO	5	5
CALL CENTER	solicite una cita por call center	SÍ	CONCLUIDO	5	5

CALL CENTER	llevo 5 meses pidiendo una cita	SÍ	CONCLUIDO	5	5
CALL CENTER	me parece un descaro lo que hacen con las citas	SÍ	CONCLUIDO	5	5
CALL CENTER	mi hermano asistio a una cita	SÍ	CONCLUIDO	5	5
MEDICO	deseo felicitar al dr gustavo salcedo	SÍ	CONCLUIDO	5	10
ADMISIONES	felicito al señor rodrigo grisales	SÍ	CONCLUIDO	5	10
ADMISIONES	le pregunte al sr que atiende que donde puedo reclamar la droga	SÍ	CONCLUIDO	5	15
MEDICO	los medicos de hoy y las enfermeras que groseros	SÍ	CONCLUIDO	5	15
MEDICO	el dia de ayer ingrese a urgencias con un dolor de cabeza	SÍ	CONCLUIDO	5	15

ADMISIONES	para quejarme porque hicimos la fila con ficho	SÍ	CONCLUIDO	5	18
MEDICO	al dar informacion, ademas de eeronea, grocero e igualado	SÍ	CONCLUIDO	5	15
CALL CENTER	por el chat no contestan	SÍ	CONCLUIDO	5	15
SEDE ROSALPI	muy buena la atencion super pacientes	SÍ	CONCLUIDO	5	24
URGENCIAS	me senti muy bien atendido	SÍ	CONCLUIDO	5	24
ENFERMERIA	quiero agradecer la atencion que me han brindado	SÍ	CONCLUIDO	5	24
FARMACIA	felicitaciones para todos	SÍ	CONCLUIDO	5	24
FARMACIA	felicito a las niñas de farmacia	SÍ	CONCLUIDO	5	24
ODONTOLOGIA	muchas felicitaciones al odontologo	SÍ	CONCLUIDO	5	24
ENFERMERIA	excelente el cambio del personal	SÍ	CONCLUIDO	5	30
MEDICO	se demoran mucho en atender al usurio	SÍ	CONCLUIDO	5	29

ADMISIONES	llevo 6 dias marcando para la cita	SÍ	CONCLUIDO	5	26
ADMISIONES	estoy tratando de pedir una cita	SÍ	CONCLUIDO	5	26
ADMISIONES	hace un rato que venia con mi marido	SÍ	CONCLUIDO	5	26
MEDICO	me dirijo a una cita con el señor antes mencionado y desde antes de ingresar al consultorio	SÍ	CONCLUIDO	6	2
MEDICO	no me gusta la forma en que le medico del consultorio 3 atiende	SÍ	CONCLUIDO	6	2
MEDICO	en ningun momento se le informo al paciente que habia fallas en el sistema	SÍ	CONCLUIDO	6	2
LABORATORIO	me quejo de la sra dora roldan de toma de muestras muy goserá	SÍ	CONCLUIDO	6	5
FARMACIA	muy buena atencion	SÍ	CONCLUIDO	6	22
SEDE PLAYA RICA	en primer lugar quiero agradecer todas las atnaciones	SÍ	CONCLUIDO	6	27

FARMACIA	el joven david es una persona muy diligente	SÍ	CONCLUIDO	6	23
FARMACIA	felicitaciones que gra atencion	SÍ	CONCLUIDO	6	23
MEDICO	para felicitar al doctor gustavo adolfo	SÍ	CONCLUIDO	6	21
MEDICO	para felicitar al doctor gustavo adolfo	SÍ	CONCLUIDO	6	21
SEDE PLAYA RICA	atencion excelente	SÍ	CONCLUIDO	6	21
ODONTOLOGIA	el dr juan carlos arboleda, me parece muy buen doctor	SÍ	CONCLUIDO	6	21
FARMACIA	para felicitar el pesonal de farmacia	SÍ	CONCLUIDO	6	21
FARMACIA	para reclamar drogas mientras hay 3 muchachas las 3 almuerzan	SÍ	CONCLUIDO	6	6
ADMISIONES	por favor mandar al sr javier	SÍ	CONCLUIDO	6	13
FARMACIA	bueno, la pedida de la droga solo fue chisme	SÍ	CONCLUIDO	6	6
ADMISIONES	la de admisiones es demasiado grosera	SÍ	CONCLUIDO	6	29

CALL CENTER	me parece le colmo que venga a traer mi abuela, cacelan la cita y no avisan	SÍ	CONCLUIDO	6	27
ADMISIONES	deben tener mas paciencia y atender con mejor actitu	SÍ	CONCLUIDO	6	27
ADMISIONES	la sra de la caja me cobro por mas copias	SÍ	CONCLUIDO	6	27
ADMISIONES	el sr de la taquilla 3, jhon a sido grosero	SÍ	CONCLUIDO	6	27
MEDICO	realizo queja hacia el medico luis guillermo zapata quien fue una persona irrepetuosa	SÍ	CONCLUIDO	6	6
MEDICO	me dirijo a ustedes con el fin de como va a ser posible	SÍ	CONCLUIDO	6	8
MEDICO	la presente es para quejarme sobre le profesional jhon jairo borja ya que el trato que brindo a mi esposa no fue apropiado	SÍ	CONCLUIDO	6	23

MEDICO	ingrese por urgencias porque no me siento bien, la medica sandoval me atendio muy grosera	SÍ	CONCLUIDO	6	21
ADMISIONES	soy materna van varias ocasiones que me asignan las citas y vengo y dicen que llamaron al cel, es mentira	SÍ	CONCLUIDO	7	7
ADMISIONES	para darles a saber lo inconforme que estoy con el servicio de salud	SÍ	CONCLUIDO	7	7
ADMISIONES	quiero exponer lo inconforme que estoy con el personal de admisiones	SÍ	CONCLUIDO	7	7
ADMISIONES	me cancelaron la cita	SÍ	CONCLUIDO	7	7
ADMISIONES	tenia cita de congrol, la sra que confirma citas es muy grosera	SÍ	CONCLUIDO	7	7
ADMISIONES	la sra gladys de facturacion es demasiado grosera	SÍ	CONCLUIDO	7	7
ADMISIONES	muy triste por la atencion	SÍ	CONCLUIDO	7	7

ADMISIONES	es importante que presten el servicio con personas idoneas	SÍ	CONCLUIDO	7	7
MEDICO	felicitaciones por su labor	SÍ	CONCLUIDO	7	7
MEDICO	muy mala atencion	SÍ	CONCLUIDO	7	12
ADMISIONES	quiero resaltar y agradecer la aatencion	SÍ	CONCLUIDO	7	10
MEDICO	felicitar al dr gustavo salcedo	SÍ	CONCLUIDO	7	11
MEDICO	yo quiero que los controles los haga el mismo medico	SÍ	CONCLUIDO	7	17
CALL CENTER	manifiesto mi inconformidad con la asignacion de citas	SÍ	CONCLUIDO	7	19
CALL CENTER	hace mas de tres dias estamos pidiendo una cita	SÍ	CONCLUIDO	7	21

ADMISIONES	les comento que tengo mis controles en maruchenga,	SÍ	CONCLUIDO	7	19
ADMISIONES	mas personal para atender	SÍ	CONCLUIDO	7	26
ADMISIONES	que tristeza llegar a un lugar donde atienden con perez	SÍ	CONCLUIDO	7	26
ADMISIONES	reprogramar una cita despues de que ya habia ido al hospita	SÍ	CONCLUIDO	7	26
MEDICO	me senti muy bien atendido	SÍ	CONCLUIDO	8	1
ADMISIONES	felicito al muchacho de admisiones	SÍ	CONCLUIDO	8	1
ADMISIONES	no me quisieron afiliar a la eps	SÍ	CONCLUIDO	8	11
MEDICO	un agradecimiento especial al dr	SÍ	CONCLUIDO	8	1
ADMISIONES	felicitaciones para la chica de admisiones	SÍ	CONCLUIDO	8	1
MEDICO	felicitaciones al de victor hugo alcaraz	SÍ	CONCLUIDO	8	1
VACUNACION	gran servicio de las funcionarias	SÍ	CONCLUIDO	8	1

ADMISIONES	para darles a saber lo que paso	SÍ	CONCLUIDO	8	11
MEDICO	hasta el momento me han prestado muy buen servicio	SÍ	CONCLUIDO	8	15
FARMACIA	nos gustaria que nos trajeran los medicamentos	SÍ	CONCLUIDO	8	16
FARMACIA	mi queja es porque en la farmacia por un dia no entregan los medicamentos	SÍ	CONCLUIDO	8	16
Servicios Generales	que sede tan agradable	SÍ	CONCLUIDO	8	16
ADMISIONES	le han cambiado 3 veces la cita, siempre perdemos la venida	SÍ	CONCLUIDO	8	15
CALL CENTER	para informar el pesimo servicio para asignar una cita	SÍ	CONCLUIDO	8	15
ADMISIONES	me recibieron la orden y me mandaron a sacar copia	SÍ	CONCLUIDO	8	15

ENFERMERIA	yo le agradezco a la enfermera	SÍ	CONCLUIDO	8	15
Siau	no me parece justo que a un funcionario	SÍ	CONCLUIDO	8	18
CALL CENTER	que vuelvan a dar las citas como antes	SÍ	CONCLUIDO	8	15
FARMACIA	vine al centro de salud y me habian mandado los medicamentos	SÍ	CONCLUIDO	8	16
ADMISIONES	la atencion de paola es amable	SÍ	CONCLUIDO	8	16
ADMISIONES	nos exigen tapaboca	SÍ	CONCLUIDO	9	12
ADMISIONES	en le centro de salud maruchenga devuelven las personas	SÍ	CONCLUIDO	9	12

ADMISIONES	estoy inconforme con el señor de facturacion	SÍ	CONCLUIDO	12	9
ADMISIONES	fui maltratado en todos los sentidos	SÍ	CONCLUIDO	12	9
ADMISIONES	por favor llamar la atencion de la niña que asigna citas	SÍ	CONCLUIDO	6	20
ADMISIONES	el dia domingo 02 de julio a las 6:30 de la malana	SÍ	CONCLUIDO	7	13
ODONTOLOGIA	que todo sea la ley para todos	SÍ	CONCLUIDO	8	18
ENFERMERIA	vine a reclamar un medicamento en enfermeria	SÍ	CONCLUIDO	8	18
ENFERMERIA	mi queja es contra la jefe de enfermeras de crecimiento y desarrollo	SÍ	CONCLUIDO	8	18

ENFERMERIA	solicito el reintegro de la enfermera	SÍ	CONCLUIDO	8	18
ENFERMERIA	la enfermera que esta en este momento que cambie se nescita mas aptitud	SÍ	CONCLUIDO	8	18
SEDE MARUCHENGA	me parece muy buena la atencion	SÍ	CONCLUIDO	8	19
ADMISIONES	los que atienden en facturacion rodrigo y jair son pesimos	SÍ	CONCLUIDO	9	18
MEDICO	felicitamos a la medica gina marcela	SÍ	CONCLUIDO	9	19
SEDE FONTIDUEÑO	felicitaciones por el servicio	SÍ	CONCLUIDO	9	19
ADMISIONES	lo unico es lo lento de la taquilla	SÍ	CONCLUIDO	9	26
ADMISIONES	manifiesto mi inconformidad con la poca amabilidad	SÍ	CONCLUIDO	9	26
ADMISIONES	quisiera expresar la profunda indignacion por el trato recibido	SÍ	CONCLUIDO	9	26

CALL CENTER	mi queja es por el sistema de llamadas	SÍ	CONCLUIDO	9	19
ENFERMERIA	una señora de ojos verdes me envio a playa rica	SÍ	CONCLUIDO	9	27
ADMISIONES	muy queridos los señores de admisiones pero muy lentos	SÍ	CONCLUIDO	9	28
ENFERMERIA	felictaciones a la niña de citologias	SÍ	CONCLUIDO	10	18
LABORATORIO	quiero felicitarlos por tener personal	SÍ	CONCLUIDO	10	18
SEDE MIRADOR	felicitation centro de salud mirador	SÍ	CONCLUIDO	10	19
ODONTOLOGIA	quiero felicitar a odontologia	SÍ	CONCLUIDO	10	19
SEDE MIRADOR	para felicitar a todo el personal	SÍ	CONCLUIDO	10	19
MEDICO	para la forma de atender a un paciente no es la mas adecuada	SÍ	CONCLUIDO	10	19
MEDICO	muy mal atendido	SÍ	CONCLUIDO	10	19

MEDICO	dan una hora para atender y nos atienden 25 minutos despues	SÍ	CONCLUIDO	10	19
LABORATORIO	hoy tuve un incidente con el enfermero de laboratorio	SÍ	CONCLUIDO	10	20
ODONTOLOGIA	hace dias tuve una limpieza	SÍ	CONCLUIDO	10	20
ENFERMERIA	"Estoy inconforme con la nueva enfermera, me puso la inyección de planificación acostada y a mi no me gusta asi, ella me exigio que fuera acostada y me hablo feo"	SÍ	CONCLUIDO	10	24
MEDICO	Le agradezco por la atención y muy gentil al doctor salcedo	SÍ	CONCLUIDO	10	26
FARMACIA	Con el fin de felicitar a todos los prestadores del servicio de la farmacia	SÍ	CONCLUIDO	10	26
ODONTOLOGIA	Felicito a la doctora maria fernanda rios	SÍ	CONCLUIDO	10	26
FARMACIA	Poner tapabocas a los despachadores de medicamentos	SÍ	CONCLUIDO	10	25
ODONTOLOGIA	La higienista de odontologia que señora tan brusca	SÍ	CONCLUIDO	10	27

MEDICO	Queja directa contra el medico posada hans	SÍ	CONCLUIDO	10	23
ADMISIONES	Pesima atención reparten fichos para nada	SÍ	CONCLUIDO	10	27
ADMISIONES	Tuve un inconveniente salgo de cita y me entregan un papel de especialista que no es el mio	SÍ	CONCLUIDO	10	23
ADMISIONES	como personal de la salud no me es ajeno la dificultad para acceder a las diferentes atenciones en salud	SÍ	CONCLUIDO	10	23
ADMISIONES	Llegamos a la cita el 21 de septiembre hoy tenia cita a las 10 y 40 y la cita aparecia en el carnet pero no en el sistema	SÍ	CONCLUIDO	10	23
PORTERIA	El señor jose alcides Alvarez manifiesta que el paciente ingresa al servicio de urgencias exigiendo atención inmediata	SÍ	CONCLUIDO	11	3
LABORATORIO	La calida humana del personal de laboratorio en especial de la señora beatriz para atender y ayudar a los usuarios	SÍ	CONCLUIDO	11	1
Siau	Mis felicitaciones tambien para las señoras de atención al usuario que no cambien	SÍ	CONCLUIDO	11	1

MEDICO	Vine por un golpe que tuve en el ojo derecho y el doctor no se tomo el tiempo de revisarme	SÍ	CONCLUIDO	11	2
FARMACIA	La señora yeny de la farmacia no fue nada amable fue muy grosera	SÍ	CONCLUIDO	11	10
MEDICO	Agradezco la atención del doctor salcedo blandon gustavo su paciencia ayuda ante la situacion dificil	SÍ	CONCLUIDO	11	1
ENFERMERIA	Felicito a la enfermeria marta por su atención en la toma de presion	SÍ	CONCLUIDO	11	10
MEDICO	E dia viernes 3 de noviembre me atendio el doctor gustavo adolfo y me parece una excelente persona	SÍ	CONCLUIDO	11	10
LABORATORIO	Deseo felicitar a la niña del laboratorio clinico su nombre es catalina ramirez por su diligencia y disposicion	SÍ	CONCLUIDO	11	10
PORTERIA	Mil y mil felicitaciones al señor honorato por su atención y amabilidad	SÍ	CONCLUIDO	11	10
PORTERIA	Felicitaciones al señor jose nicolas sanchez por su amabilidad y atención	SÍ	CONCLUIDO	11	10
PORTERIA	Felicitaciones a beatriz cuervo por su atención y formalidad	SÍ	CONCLUIDO	11	10
FARMACIA	Felicitarlos por su buena atención han mejorado mucho	SÍ	CONCLUIDO	11	15

Servicios Generales	Felicitarlos por el aseo en baños muy limpios en todo momento	SÍ	CONCLUIDO	11	15
MEDICO	Muy agradecida por la gestion del doctor gustavo salcedo	SÍ	CONCLUIDO	11	15
SEDE ZAMORA	El personal es excelente	SÍ	CONCLUIDO	11	15
SEDE PLAYA RICA	Para felicitar a la entidad por la nueva reforma	SÍ	CONCLUIDO	11	15
ODONTOLOGIA	el dia de la cita me trato muy mal	SÍ	CONCLUIDO	11	2
MEDICO	en la presente me dirijo a uds para notificarles	SÍ	CONCLUIDO	11	2
ADMISIONES	en la atencion en la maruchenga no no prestan el servicio como debe ser	SÍ	CONCLUIDO	11	8
ENFERMERIA	vine a una retirada de puntos	SÍ	CONCLUIDO	11	8
ENFERMERIA	para poner una queja de la enfermera que me esta aplicando la inyeccion	SÍ	CONCLUIDO	11	8
ENFERMERIA	la presente es para que reenvien la enfermera	SÍ	CONCLUIDO	11	8
MEDICO	el dia de hoy tube una cita mdica con el md bermudez	SÍ	CONCLUIDO	11	10
ODONTOLOGIA	tenia cita de odontologia 20/10/2023 tambien estaba pendiente de otra cita	SÍ	CONCLUIDO	11	10
ODONTOLOGIA	en varias ocasiones he presenciado el mal trato verbal de la sra de edad	SÍ	CONCLUIDO	11	21
ADMISIONES	hace un mes llgue de brazil	SÍ	CONCLUIDO	11	21

DE STA				fecha RECIBIDO
AÑO	FR1	FR2	DIAS	fecha RECIBIDO
2023				03/01/2023
2023				03/01/2023
2023				03/01/2023
2023				03/01/2023
2023				03/01/2023
2023				03/01/2023
2023				03/01/2023
2023				03/01/2023
2023				03/01/2023
2023				03/01/2023
2023				03/01/2023
2023				03/01/2023
2023				10/01/2023
2023				10/01/2023
2023				10/01/2023
2023				10/01/2023
2023				11/01/2023
2023				13/01/2023
2023				01/01/2023
2023				23/01/2023
2023				23/01/2023
2023				23/01/2023
2023				23/01/2023
2023				24/01/2023
2023				24/01/2023
2023				23/01/2023
2023				11/01/2023
2023				23/01/2023
2023				03/01/2023
2023				02/02/2023
2023				01/02/2023
2023				01/02/2023
2023				01/02/2023
2023				13/02/2023
2023				13/02/2023
2023				13/02/2023
2023				06/02/2023
2023				13/02/2023
2023				13/02/2023

2023				13/02/2023
2023				13/02/2023
2023				27/02/2023
2023				27/02/2023
2023				27/02/2023
2023				27/02/2023
2023				27/02/2023
2023				01/02/2023
2023				01/02/2023
2023				01/02/2023
2023				01/02/2023
2023				01/02/2023
2023				01/02/2023
2023				13/02/2023
2023				07/02/2023
2023				01/02/2023
2023				01/02/2023
2023				06/02/2023
2023				13/02/2023
2023				13/02/2023
2023				22/02/2023
2023				22/02/2023
2023				20/02/2023
2023				21/02/2023
2023				21/02/2023
2023				27/02/2023
2023				27/02/2023
2023				27/02/2023
2023				27/02/2023
2023				27/02/2023
2023				06/03/2023
2023				21/03/2023
2023				24/03/2023
2023				02/03/2023
2023				02/03/2023
2023				02/03/2023
2023				02/03/2023
2023				02/03/2023
2023				06/03/2023
2023				06/03/2023
2023				03/03/2023
2023				03/03/2023
2023				06/03/2023
2023				06/03/2023
2023				13/03/2023
2023				13/03/2023
2023				13/03/2023
2023				13/03/2023

2023				02/05/2023
2023				02/05/2023
2023				02/05/2023
2023				09/05/2023
2023				09/05/2023
2023				09/05/2023
2023				11/05/2023
2023				11/05/2023

2023				15/05/2023
2023				11/05/2023
2023				11/05/2023
2023				23/05/2023
2023				23/05/2023
2023				23/05/2023
2023				23/05/2023
2023				23/05/2023
2023				23/05/2023
2023				29/05/2023
2023				23/05/2023

2023				23/05/2023
2023				23/05/2023
2023				23/05/2023
2023				29/05/2023
2023				29/05/2023
2023				29/05/2023
2023				29/05/2023
2023				29/05/2023
2023				20/06/2023
2023				26/06/2023

2023				22/06/2023
2023				22/06/2023
2023				20/06/2023
2023				20/06/2023
2023				20/06/2023
2023				20/06/2023
2023				20/06/2023
2023				20/06/2023
2023				05/06/2023
2023				05/06/2023
2023				05/06/2023
2023				22/06/2023

2023				22/06/2023
2023				20/06/2023
2023				20/06/2023
2023				22/06/2023
2023				06/06/2023
2023				06/06/2023
2023				20/06/2023

2023				04/07/2023
2023				04/07/2023
2023				10/07/2023
2023				10/07/2023
2023				10/07/2023
2023				17/07/2023
2023				17/07/2023
2023				17/07/2023

2023				14/08/2023
2023				14/08/2023
2023				14/08/2023
2023				14/08/2023
2023				14/08/2023
2023				14/08/2023
2023				04/09/2023
2023				04/09/2023

2023				04/09/2023
2023				11/09/2023
2023				20/06/2023
2023				11/07/2023
2023				16/08/2023
2023				14/08/2023
2023				14/08/2023

2023				18/09/2023
2023				25/09/2023
2023				25/09/2023
2023				18/10/2023
2023				18/10/2023
2023				17/10/2023
2023				17/10/2023
2023				17/10/2023
2023				18/10/2023
2023				18/10/2023

2023				18/10/2023
2023				18/10/2023
2023				19/10/2023
2023				19/10/2023
2023				24/10/2023
2023				24/10/2023
2023				24/10/2023
2023				24/10/2023
2023				24/10/2023

2023				18/10/2023
2023				24/10/2023
2023				20/10/2023
2023				20/10/2023
2023				20/10/2023
2023				31/10/2023
2023				31/10/2023
2023				31/10/2023

2023				14/11/2023
2023				14/11/2023
2023				14/11/2023
2023				14/11/2023
2023				31/10/2023
2023				31/10/2023
2023				08/11/2023
2023				08/11/2023
2023				08/11/2023
2023				08/11/2023
2023				10/11/2023
2023				08/11/2023
2023				20/11/2023
2023				20/11/2023

14/02/2023	1							
14/02/2023	1							
28/02/2023	1							
28/01/2023	1							
28/02/2023	1							
28/02/2023	1							
28/02/2023	1							
03/02/2023	2							
02/02/2023	1							
02/02/2023	1							
02/02/2023	1							
02/02/2023	1							
06/02/2023	5							
15/02/2023	3							
13/02/2023	6							
02/02/2023	1							
02/02/2023	1							
13/02/2023	7							
14/02/2023	1							
16/02/2023	3							
06/03/2023	14							
06/03/2023	14							
22/02/2023	2							
24/02/2023	3							
24/02/2023	3							
09/03/2023	12							
07/03/2023	10							
07/03/2023	10							
01/03/2023	4							
03/01/2023	4							
07/03/2023	1							
28/03/2023	6							
28/03/2023	4							
03/03/2023	1							
03/03/2023	1							
03/03/2023	1							
03/03/2023	1							
03/03/2023	1							
09/03/2023	3							
07/03/2023	1							
13/03/2023	10							
14/03/2023	11							
14/03/2023	8							
07/03/2023	1							
23/03/2023	10							
23/03/2023	10							
14/03/2023	1							
23/03/2023	10							

21/04/2023	4								
21/04/2023	4								
18/04/2023	1								
18/04/2023	1								
05/05/2023	11								
25/05/2023	11								
25/05/2023	11								
05/05/2023	11								
05/05/2023	11								
05/05/2023	11								
25/04/2023	1								
25/04/2023	1								
25/04/2023	1								

18/05/2023	3								
15/05/2023	4								
15/05/2023	4								
24/05/2023	1								
24/05/2023	1								
24/05/2023	1								
24/05/2023	1								
24/05/2023	1								
24/05/2023	1								
30/05/2023	1								
29/05/2023	6								

26/05/2023	3								
26/05/2023	3								
26/05/2023	3								
02/06/2023	3								
02/06/2023	3								
02/06/2023	3								
05/06/2023	6								
22/06/2023	1								
27/06/2023	1								

27/06/2023	5								
27/06/2023	7								
27/06/2023	7								
27/06/2023	5								
06/08/2023	2								
08/06/2023	2								
23/06/2023	3								

23/06/2023	3								
07/07/2023	3								
07/07/2023	3								
07/07/2023	3								
07/07/2023	3								
07/07/2023	3								
07/07/2023	3								
07/07/2023	3								
07/07/2023	3			7	7	2023	17	7	2023
07/07/2023	3	SÍ		7	7	2023	17	7	2023

07/07/2023	3	SÍ							
07/07/2023	3								
12/07/2023	2	SÍ	7 12	2023	7 20	2023			
11/07/2023	1								
11/07/2023	1								
21/07/2023	4								
19/07/2023	2								
21/07/2023	4								

15/08/2023	1								
18/08/2023	4	SÍ	8	18	2023	25	8	2023	
15/08/2023	1								
16/08/2023	2								
16/08/2023	2								
12/	8								
12/09/2023	8								

12/09/2023	8								
12/09/2023	1								
26/69	6								
13/07/2023	2								
18/08/2023	2								
18/08/2023	4								
18/08/2023	4								

18/08/2023	4								
18/08/2023	4								
19/08/2023	1								
18/09/2023	1								
19/09/2023	1								
19/09/2023	1								
26/09/2023	8								
26/09/2023	8								
26/09/2023	8								

19/09/2023	1								
27/09/2023	2								
28/09/2023	3								
18/10/2023	1								
18/10/2023	1								
19/10/2023	2								
19/10/2023	2								
19/10/2023	2								
19/10/2023	1								
19/10/2023	1								

19/10/2023	1								
20/10/2023	1								
20/10/2023	1								
24/10/2023	5								
26/10/2023	2								
26/10/2023	2								
26/10/2023	2								
25/10/2023	1								
27/10/2023	3								

23/10/2023	5								
27/10/2023	3								
23/10/2023	3								
23/10/2023	3								
23/10/2023	3								
03/11/2023	3								
01/11/2023	1								
01/11/2023	1								

15/11/2023	1								
15/11/2023	1								
15/11/2023	1								
15/11/2023	1								
02/11/2023	2								
02/11/2023	2								
10/11/2023	2								
10/11/2023	2								
10/11/2023	2								
10/11/2023	2								
14/11/2023	4								
10/11/2023	2								
21/11/2023	1								
21/11/2023	1								

	8	
	8	

	8	

felicitacion
felicitacion
felicitacion
felicitacion
felicitacion
felicitacion
felicitacion
usuaria el trato dado a la queja
no contesta
queja
queja
queja
queja
queja
se llama a la usuaria y se le informa el trato dado a la queja
queja
dado a la queja, se publica en cartelera
mensaje en buzón, para informar el trato dado a la queja
para informar el trato dado a la queja
para informar el trato dado a la queja
para informar el trato dado a la queja
para informar el trato dado a la queja
para informar el trato dado a la queja
para informar el trato dado a la queja
queja
queja
queja
queja
queja
queja
queja
queja
queja
queja
queja
felicitacion
felicitacion
felicitacion
felicitacion
felicitacion
felicitacion
felicitacion
queja
queja
queja
felicitacion
queja
queja
felicitacion
queja

queja
queja
felicitacion
felicitacion
felicitacion
felicitacion
trato dado a la queja
trato dado a la queja
felicitacion
felicitacion
trato dado a la queja
trato dado a la queja
trato dado a la queja
trato dado a la queja
trato dado a la queja
trato dado a la queja
trato dado a la queja
felicitacion
felicitacion
felicitacion
felicitacion
felicitacion
trato dado a la queja
trato dado a la queja
trato dado a la queja
felicitacion
trato dado a la queja
trato dado a la queja
trato dado a la queja
trato dado a la queja
felicitacion
queja
queja
posible informar el trato dado a la queja,
queja
queja
queja
queja
queja
queja
queja
queja
queja
se llama a la usuaria y se le informa el trato dado a la queja
se llama a la usuaria y se le informa el trato dado a la queja

se llama a la usuaria y se le informa el trato dado a la queja
se llama a la usuaria y se le informa el trato dado a la queja
queja
se llama a la usuaria y se le informa el trato dado a la felicitacion
se llama a la usuaria y se le informa el trato dado a la queja
se llama a la usuaria y se le informa el trato dado a la queja
se llama a la usuaria y se le informa el trato dado a la queja
se llama a la usuaria y se le informa el trato dado a la queja
se llama a la usuaria y se le informa el trato dado a la queja
se llama a la usuaria y se le informa el trato dado a la queja
se llama a la usuaria y se le informa el trato dado a la queja
se llama a la usuaria y se le informa el trato dado a la felicitacion
se llama a la usuaria y se le informa el trato dado a la felicitacion
se llama a la usuaria y se le informa el trato dado a la felicitacion

se llama a la usuaria y se le informa el trato dado a la felicitacion

se llama a la usuaria y se le informa el trato dado a la felicitacion

se llama a la usuaria y se le informa el trato dado a la queja

se llama a la usuaria y se le informa el trato dado a la queja

se llama a la usuaria y se le informa el trato dado a la felicitacion

se llama a la usuaria y se le informa el trato dado a la felicitacion

se llama a la usuaria y se le informa el trato dado a la felicitacion

se llama a la usuaria y se le informa el trato dado a la felicitacion

se llama a la usuaria y se le informa el trato dado a la felicitacion

se llama a la usuaria y se le informa el trato dado a la felicitacion

se llama a la usuaria y se le informa el trato dado a la felicitacion

se llama a la usuaria y se le informa el trato dado a la queja

se llama a la usuaria y se le informa el trato dado a la queja

el usuario no deja contacto para informarle sobre le trato dado a la queja, se fija en cartelera

contesta un tercero, se le notifica la respuesta

se llama a la usuaria y se le informa el trato dado a la queja

se llama a la usuaria y se le informa el trato dado a la queja

se llama a la usuaria y se le informa el trato dado a la queja

se llama a la usuaria y se le informa el trato dado a la queja

se llama a la usuaria y se le informa el trato dado a la queja

se llama a la usuaria y se le informa el trato dado a la queja

se llama a la usuaria y se le informa el trato dado a la queja

se llama a la usuaria y se le informa el trato dado a la queja

se llama a la usuaria y se le informa el trato dado a la felicitacion

se llama a la usuaria y se le informa el trato dado a la felicitacion

se llama al usurio y se le informa la usuario del trato dado a la queja

se llama al usurio y se le informa la usuario del trato dado a la queja

se llama al usurio y se le informa la usuario del trato dado a la queja

se llama al usuario para informar el trato dado a la queja, no contesta

se llama al usuario y se le informa la usuario del trato dado a la queja

se llama al usuario y se le informa la usuario del trato dado a la queja

no es concreto el servicio donde fue atendido, se llama al usuario para indagar sobre la felicitacion y el trato dado a la misma, no contesta.

se llama a la usuaria y se le informa el trato dado a la felicitacion

se llama a la usuaria y se le informa el trato dado a la felicitacion

se llama a la usuaria y se le informa el trato dado a la felicitacion

se llama a la usuaria y se le informa el trato dado a la felicitacion

se llama a la usuaria y se le informa el trato dado a la felicitacion

se llama a la usuaria y se le informa el trato dado a la felicitacion

se llama al usuario y se le informa la usuario del trato dado a la queja

se llama al usuario y se le informa la usuario del trato dado a la queja

se llama al usuario y se le informa la usuario del trato dado a la queja

se llama al usuario y se le informa la usuario del trato dado a la queja

se llama al usuario y se le informa la usuario del trato dado a la queja

se llama al usuario y se le informa la usuario del trato dado a la queja

se llama al usuario y se le informa la usuario del trato dado a la queja

se llama al usuario y se le informa la usuario del trato dado a la queja

se llama a la usuaria y se le informa el trato dado a la felicitacion

se llama a la usuaria y se le informa el trato dado a la felicitacion

se llama a la usuaria y se le informa el trato dado a la felicitacion

se llama a la usuaria y se le informa el trato dado a la felicitacion

se llama a la usuaria y se le informa el trato dado a la felicitacion

se llama a la usuaria y se le informa el trato dado a la felicitacion

se llama a la usuaria y se le informa el trato dado a la felicitacion

se llama a la usuaria y se le informa el trato dado a la felicitacion

se llama a la usuaria y se le informa el trato dado a la felicitacion

se llama al usuario y se le informa la usuario del trato dado a la queja

se llama al usuario para ampliar el motivo de la queja, no se pudo establecer comunicación con el quejoso.

no se pudo establecer comunicación con la usuaria para aclarar los echos

se llama al usuario y se le informa la usuario del trato dado a la queja

se llama al usuario y se le informa la usuario del trato dado a la queja

se llama al usuario y se le informa la usuario del trato dado a la queja

se llama al usuario y se le informa la usuario del trato dado a la queja

se llama al usuario y se le informa la usuario del trato dado a la queja

se llama al usuario para informar el trato dado a la queja, no contesta

contesta la sra omanys diaz, se le notifica el trato dado a la queja

se llama al usuario para informar el trato dado a la queja, no contesta

se llama a la usuaria para informar sobre el trato dado a la queja, no contesta.

se llama para informar el trato dado a la queja, contesta esmeralda zapata, hermana, toma el mensaje de la notificacion de la pqrs

contesta la sra omanys diaz, se le notifica el trato dado a la queja

se llama a la usuaria para informar sobre el trato dado a la queja, no contesta.

se llama a la usuaria y se le informa del trato dado a la queja, se ratifica que no la llamaron, que ella fue quien consiguio la cita.

se llama a la usuaria para informar sobre el trato dado a la queja, no contesta.

pqrs sin contacto para informar sobre el trato dado a la queja, se fija en cartelera

pqrs sin contacto para informar sobre el trato dado a la queja, se fija en cartelera

se llama al usuario para informar el trato dado a la queja, manifiesta que sigue inconforme, que volvera radicar otra pqrs

se envia al lider del servicio para socializar con el personal

pqrs sin contacto para informar sobre el trato dado a la queja, se fija en cartelera

se envia al lider del servicio para socializar con el personal

se envia al lider del servicio para socializar con el personal

se llama a la usuaria para informar sobre el trato dado a la queja, no contesta.

se llama a la usuaria para informar sobre el trato dado a la queja.

se llama a la usuaria para informar sobre el trato dado a la queja.

se llama a la usuaria para informar sobre el trato dado a la queja, no contesta.

se llama a la usuaria para informar sobre el trato dado a la queja.

se llama a la usuaria para informar sobre el trato dado a la queja, no contesta.

se llama a la usuaria para informar sobre el trato dado a la queja, contesta e indica que no puede hablar

se remite al lider del servicio para ser notificado con el implicado,

se remite al lider del servicio para ser notificado con el implicado,

se llama a la usuaria para informar sobre el trato dado a la queja.

se envia al lider del servicio para socializar con el personal

se envia al lider del servicio para socializar con el personal

se envia al lider del servicio para socializar con el personal

se envia al lider del servicio para socializar con el personal

se llama a la usuaria para informar sobre el trato dado a la queja.

se envia al lider del servicio para socializar con el personal

sin contacto para informar al usuario sobre le trato dado a la queja, se fija en cartelera

se llama a la usuaria para informar sobre el trato dado a la queja, no contesta.

se envia al lider del servicio para socializar con el personal

se llama a la usuaria para informar sobre el trato dado a la queja, no contesta.

se llama a la usuaria para informar sobre el trato dado a la queja.

se llama al usuario para informar el trato dado a la queja, el numero de contacto esta errado

se envia al lider del servicio para socializar con el personal

expresion anonima se fija en cartelera

se llama al usuario se le informa del trato dado a la queja

se llama al usuario se le informa del trato dado a la queja

se envia al lider del servicio para socializar con el personal

se llama a la usuaria para informar sobre el trato dado a la queja, no contesta.

se llama al usuario para informar sobre le trato dado a la pqr, contesta leonardo el hijo, se le informa sobre la respuesta de la pqr

se llama a la usuaria para informar sobre el trato dado a la queja, no contesta.

se llama a la usuaria para informar sobre el trato dado a la queja.

se llama a la usuaria para informar sobre el trato dado a la queja.

se llama a la usuaria para informar sobre el trato dado a la queja.

se llama a la usuaria para informar sobre el trato dado a la queja.

se llama a la usuaria para informar sobre el trato dado a la queja.

se llama a la usuaria para informar el trato dado a la queja, no contesta

se llama a la usuaria para informar el trato dado a la queja, no contesta

se llama a la usuaria para informar el trato dado a la queja, no contesta

en la expresion el usuario no informa telefono, se fija en cartelera

se llama a la usuaria para informar el trato dado a la queja, no contesta

se envia al lider del servicio para socializar con el personal

se envia al lider del servicio para socializar con el personal

se llama al usuario y se le informa el trato dado a la queja

en la expresion el usuario no informa telefono, se fija en cartelera

se llama al usuario y se le informa el trato dado a la queja

se llama al usuario y se le informa el trato dado a la queja

usuario no contesta el telefono para informar el trato dado a la queja, se fija en cartelera

se llama al usuario y se le informa el trato dado a la queja

se envia la lider del proceso para socializar con el personal

se envia la lider del proceso para socializar con el personal

se envia la lider del proceso para socializar con el personal

se envia la lider del proceso para socializar con el personal

se envia la lider del proceso para socializar con el personal

se llama al usuario, se le informa el trato dado a la queja

se llama al usuario, se le informa el trato dado a la queja

se llama al usuario, se le informa el trato dado a la queja

se envia por correo el trato dado a la queja (correo rebota)

se envia por correo el trato dado a la queja

se llama al usuario, se le informa el trato dado a la queja

se envia al lider del servicio para socializar con el personal

se envia al lider del servicio para socializar con el personal

se envia al lider del servicio para socializar con el personal

se llama al usuario, se le informa el trato dado a la queja

se llama al usuario, se le informa el trato dado a la queja

se llama al usuario, se le informa el trato dado a la queja

usuario no contesta el telefono para informar el trato dado a la queja, se fija en cartelera

se llama al usuario, se le informa el trato dado a la queja

se llama al usuario, se le informa el trato dado a la queja

se llama al usuario, se le informa el trato dado a la queja

se llama al funcionario y al usuario y se les informa el trato dado a la queja

se envia al lider del servicio para socializar con el personal

se envia al lider del servicio para socializar con el personal

se llama al usuario, se le informa el trato dado a la queja

se llama al usuario, se le informa el trato dado a la queja

se envia al lider del servicio para socializar con el personal

se envia al lider del servicio para socializar con el personal

se envia al lider del servicio para socializar con el personal

se envia al lider del servicio para socializar con el personal

se envia al lider del servicio para socializar con el personal

se envia al lider del servicio para socializar con el personal

se envia al lider del servicio para socializar con el personal

se envia al lider del servicio para socializar con el personal

se envia al lider del servicio para socializar con el personal

se envia al lider del servicio para socializar con el personal

se envia al lider del servicio para socializar con el personal

se envia al lider del servicio para socializar con el personal

se llama al usuario, se le informa el trato dado a la queja

se llama al usuario, se le informa el trato dado a la queja

se llama al usuario, se le informa el trato dado a la queja

se llama al usuario, se le informa el trato dado a la queja

se llama al usuario, se le informa el trato dado a la queja

se llama al usuario, se le informa el trato dado a la queja

se llama al usuario, se le informa el trato dado a la queja

se llama al usuario, se le informa el trato dado a la queja

se llama al usuario, se le informa el trato dado a la queja

no fue posible localizar el usuario

se llama al usuario, se le informa el trato dado a la queja

se llama al usuario, se le informa el trato dado a la queja

se envia la lider del proceso para socializar con el personal

se envia la lider del proceso para socializar con el personal

se envia la lider del proceso para socializar con el personal

se envia la lider del proceso para socializar con el personal

se envia la lider del proceso para socializar con el personal

se envia la lider del proceso para socializar con el personal

se envia la lider del proceso para socializar con el personal

se envia la lider del proceso para socializar con el personal

se envia la lider del proceso para socializar con el personal

se envia la lider del proceso para socializar con el personal

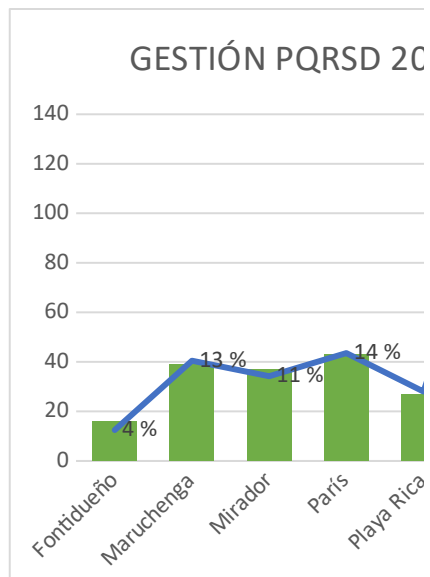
se envia la lider del proceso para socializar con el personal

se envia la lider del proceso para socializar con el personal

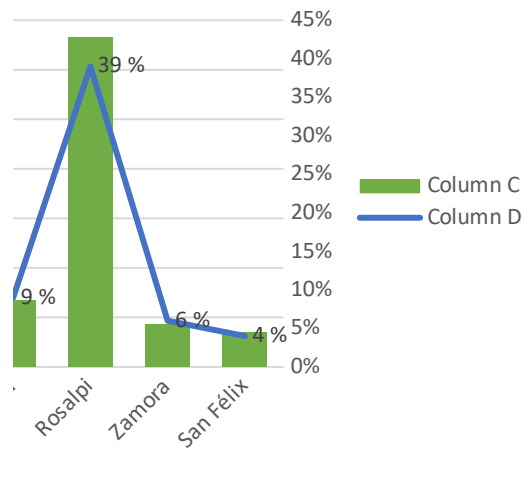
SEDES

2023

Fontidueño	16	4 %
Maruchenga	39	13 %
Mirador	37	11 %
París	43	14 %
Playa Rica	27	9 %
Rosalpi	133	39 %
Zamora	17	6 %
San Félix	14	4 %
TOTAL	326	100 %

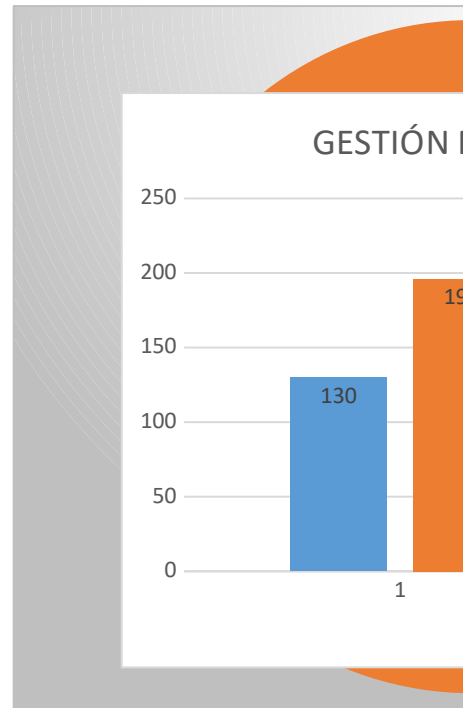


123 - Ponderación por Sede

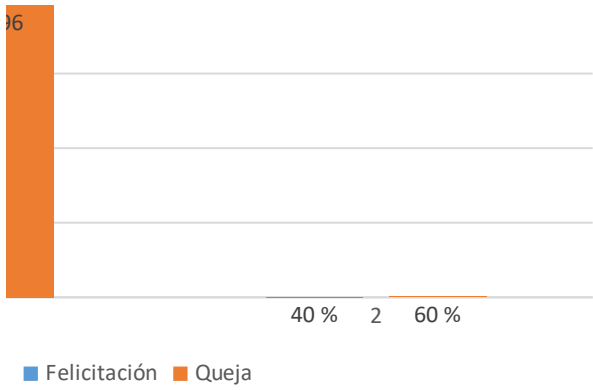


TOTAL

Felicitación	130	40 %
Queja	196	60 %
TOTAL	326	100 %



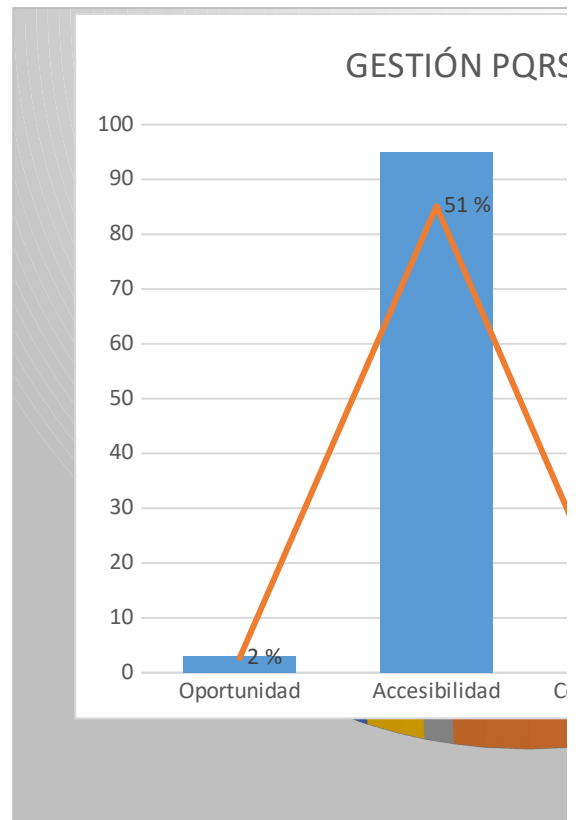
PQRSD 2023 - Por tipología



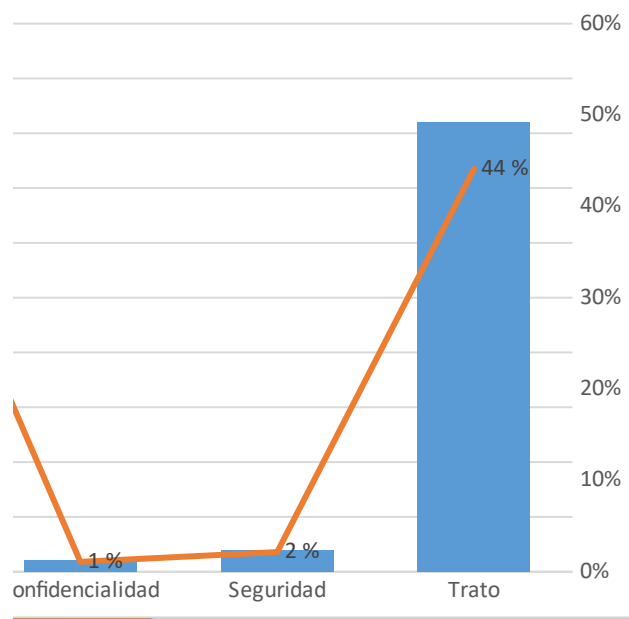
TIPO DE QUEJA

Oportunidad	3	2 %
Accesibilidad	95	51 %
Confidencialidad	2	1 %
Seguridad	4	2 %
Trato	82	44 %

186



SD 2023 - Tipo de Queja

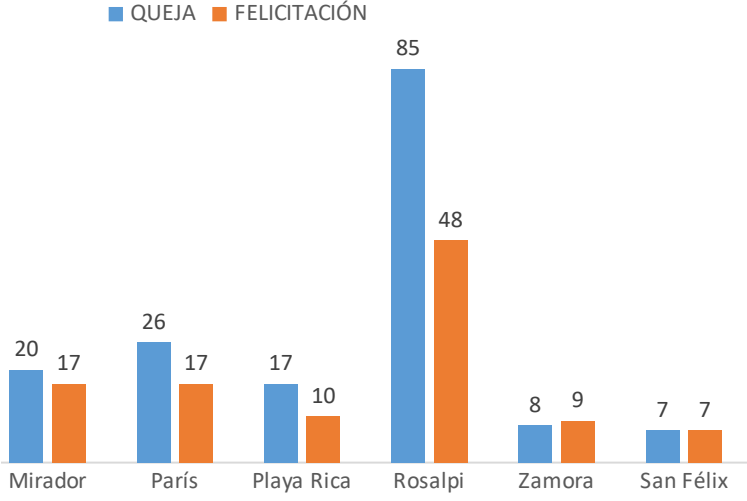


EXPRESION POR SEDE

SEDE	QUEJA	FELICITACION	TOTAL
Fontidueño	11	5	16
Maruchenga	22	17	39
Mirador	20	17	37
París	26	17	43
Playa Rica	17	10	27
Rosalpi	85	48	133
Zamora	8	9	17
San Félix	7	7	14
	196	130	326



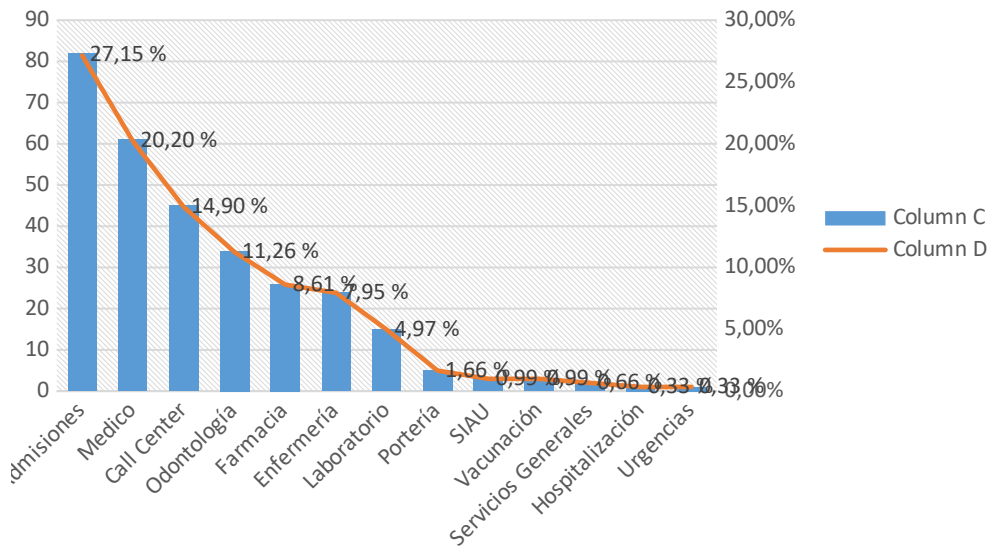
ÓN PQRS 2023 - Tipología por Sede



SERVICIO	CANTIDAD	Ponderación
Admisiones	82	27,15 %
Medico	61	20,20 %
Call Center	45	14,90 %
Odontología	34	11,26 %
Farmacia	26	8,61 %
Enfermería	24	7,95 %
Laboratorio	15	4,97 %
Portería	5	1,66 %
SIAU	3	0,99 %
Vacunación	3	0,99 %
Servicios Generales	2	0,66 %
Hospitalización	1	0,33 %
Urgencias	1	0,33 %
Total	302	100,00 %

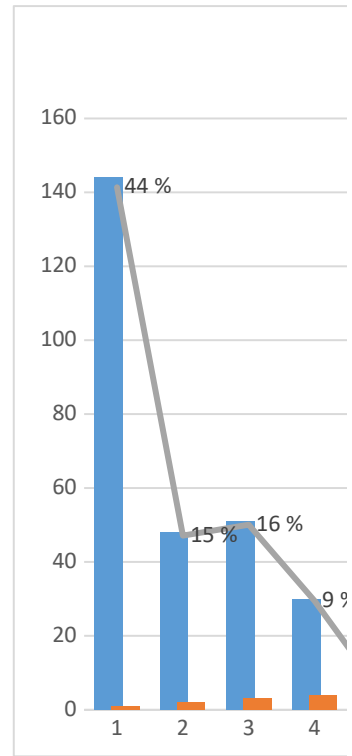
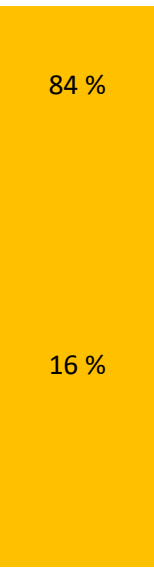
A.

GESTIÓN PQRSD 2023 - Por Servicio



OPORTUNIDAD DE RESPUESTA

# PQRS	DÍAS RPTA	% OPORTUNIDAD
144	1	44 %
48	2	15 %
51	3	16 %
30	4	9 %
5	5	2 %
7	6	2 %
4	7	1 %
13	8	4 %
2	9	1 %
8	10	2 %
8	11	2 %
1	12	0 %
3	13	1 %
2	14	1 %
326		100 %



GESTIÓN PQRSD - Porcentaje Oportunidad

